

# IONOS

## Regulamentul TeamViewer

### §1 Prevederi generale

1. Prezentul Regulament (denumit în continuare: Regulament) reglementează termenii și condițiile pentru furnizarea serviciilor TeamViewer (denumite în continuare: Servicii TeamViewer) de către home.pl Spółka Akcyjna /Societate pe Acțiuni/ cu sediul social în Szczecin, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, înscrisă în Registrul Întreprinzătorilor al Registrului Național al Instanțelor de pe lângă Judecătoria Szczecin - Centrum din Szczecin, a XIII-a Divizie Comercială a Registrului Național al Instanțelor cu numărul KRS 0000431335, NIP /Numărul de identificare fiscală/: 8522103252, REGON /Numărul de înregistrare al societății/: 811158242, cu un capital social de 1 233 400,00 PLN plătit integral (denumită în continuare: home.pl).
2. home.pl prestează Serviciile TeamViewer pe baza unui contract de colaborare cu firma TeamViewer GmbH cu sediul în Germania, Jahnstr. 30, 73037 Goepingen (denumită în continuare: Producător).
3. Regulamentul este disponibil pentru consultare pe site-ul web IONOS la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>.
4. Termenii care nu au fost definiți în mod explicit în Regulament au semnificația conferită în Regulamentul rețelei home.pl, disponibil pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> (denumit de asemenea Regulamentul Rețelei home.pl), iar în absența unei definiții în acest regulament - sensul colocvial cel mai relevant pentru contextul în care au fost utilizate.

# IONOS

## §2 Termenii și condițiile de utilizare a Serviciilor TeamViewer

1. Serviciile TeamViewer sunt serviciile prestate pe cale electronică de către home.pl în colaborare cu Producătorul, indicate în Anexa nr. 1 la Regulament disponibilă pe site-ul web IONOS la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>, conform Specificațiilor și Listei de Prețuri pentru aceste servicii disponibile pe site-ul web IONOS la adresa: <https://ionos.ro/teamviewer>. Specificațiile Serviciilor TeamViewer se află, de asemenea, pe site-ul web al Producătorului la adresa: <https://www.teamviewer.com/en/buy-now/>.
2. Domeniul de prestare a serviciilor TeamViewer de către home.pl include oferirea Clientului posibilității de utilizare a serviciilor TeamViewer furnizate de Producător, în înțelegerea punctului 15 din Regulamentul Rețelei home.pl, în special prin: predarea Producătorului a datelor personale ale Clientului la care se face referire mai jos, oferirea Clientului posibilității de conectare la Servicii de la nivelul Panoului de Client, precum și de administrare a utilizatorilor Serviciilor, inclusiv prin acordarea accesului la Servicii și la panoul de administrare al Producătorului menționat la alin. 6 lit. b) de mai jos. În cadrul serviciilor TeamViewer și pentru prestarea corespunzătoare a acestora, home.pl va colecta de la Client date cu caracter personal care vor fi specificate în detaliu în timpul procesului de înregistrare de către Client a Serviciilor TeamViewer în Panoul de Client, menționat la punctul 6 lit. a) de mai jos, cu scopul de a le transfera Producătorului. Clientul ia cunoștință de faptul că lipsa dezvăluirii datelor cu caracter personal menționate în propoziția precedentă va împiedica home.pl să furnizeze Clientului Serviciile TeamViewer. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor menționate mai sus, condițiile de prelucrare a acestora, inclusiv scopul prelucrării și metoda de încetare a procesării, sunt determinate de clauza de

# IONOS

informare pusă la dispoziția clientului în timpul procedurii de înregistrare a Serviciilor TeamViewer.

3. În ceea ce privește aspectele care nu sunt incluse în prestările menționate la alin. 2, Serviciile TeamViewer, în special – activitățile de asistență tehnică, sunt realizate de Producător. Mai ales, Producătorul furnizează direct Clientului – la adresa de e-mail indicată home.pl de către Client în conformitate cu punctul 2 de mai sus – un e-mail cu un link de activare a Serviciilor TeamViewer achiziționate de Client. Condițiile pentru furnizarea Serviciilor TeamViewer de către Producător sunt specificate în contractul încheiat direct între Client și Producător (pct. 5 lit. c) de mai jos).
4. În cadrul procedurii de achiziționare a Serviciilor TeamViewer, Clientul (1) selectează un tip specific de serviciu din tipurile de servicii indicate în Anexa nr. 1 la Regulament și (2) definește parametrii serviciului (inclusiv: durata Perioadei de Abonare) dintre opțiunile disponibile.
5. Condițiile necesare pentru utilizarea Serviciului Hosting WordPress sunt următoarele:
  - a) acceptarea prevederilor prezentului Regulament, și
  - b) acceptarea prevederilor Regulamentului rețelei home.pl disponibil pe site-ul web IONOS la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>, și
  - c) acceptarea, la prima conectare la panoul de administrare al Producătorului menționat în alin. 6 lit. b) de mai jos, a prevederilor contractului cu Producătorul privind utilizarea Serviciilor TeamViewer, disponibil pe site-ul web al Producătorului la adresa: <https://www.teamviewer.com>
  - d) exprimarea altor acorduri suplimentare necesare pentru prestarea corespunzătoare a Serviciilor TeamViewer de către home.pl sau Producător.

# IONOS

6. În cadrul utilizării Serviciilor TeamViewer, clientul are acces la două panouri de administrare:
  - a) Panoul de Client de pe site-ul IONOS la adresa: <https://cp.ionos.ro> (aici se oferă acces, printre altele, la: datele Clientului, facturi pentru Serviciul TeamViewer, data de încheiere a Perioadei de Abonament) și
  - b) panoul de administrare de pe site-ul Producătorului la adresa: <https://www.teamviewer.com/en/buy-now/> destinat administrării Serviciilor TeamViewer.
7. Principiile răspunderii pentru defectele (funcționarea defectuoasă) Serviciilor TeamViewer sunt stabilite în contractul dintre Client și Producător (pct. 5 lit. c ). Sub rezerva următoarei propoziții, home.pl nu este răspunzător pentru defectele (funcționarea defectuoasă) Serviciilor TeamViewer, în ceea ce privește aspectele neincluse în activitățile prevăzute la pct. 2. Excluderea răspunderii prevăzută în fraza precedentă nu se aplică Clientilor care sunt consumatori, în măsura în care această responsabilitate este reglementată de legile strict aplicabile.
8. Clientul ia cunoștință de faptul că, în ciuda efectuării corespunzătoare de către home.pl a activităților specificate la pct. 2, Producătorul poate refuza furnizarea Serviciilor TeamViewer pentru Client. Într-un astfel de caz, nu va fi posibilă începerea sau continuarea furnizării Serviciilor TeamViewer către acest Client din motive independente de home.pl. Home.pl va notifica Clientul despre refuzul de furnizare a serviciilor TeamViewer menționat mai sus, oferindu-i acestuia, pe cât posibil, o explicație a motivelor refuzului (dacă a obținut o astfel de explicație de la Producător). În acest caz, home.pl va rambursa imediat Clientului sumele încasate de la Client pentru Serviciile TeamViewer – în măsura în care acestea nu pot fi furnizate din cauza refuzului Producătorului. Clientul nu va avea dreptul să

# IONOS

formuleze alte revendicări față de home.pl pentru aspectele specificate în prezentul punct 8.

9. Clientul ia cunoștință de faptul că Serviciile TeamViewer sau software-ul inclus în aceste servicii pot fi supuse unor restricții de export sau import și/sau sancțiuni economice sau alte reglementări similare (denumite în continuare „Restricții comerciale”) rezultate din legislația Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau alte acte juridice. Determinarea dacă Serviciile TeamViewer sau software-ul inclus în aceste servicii sunt supuse Restricțiilor comerciale și determinarea domeniului de aplicare a acestor restricții rezultă din contractul de furnizare a Serviciilor TeamViewer încheiat între Producător și Client (pct. 5 lit. c) ). Clientul este obligat să ia cunoștință de restricțiile comerciale referitoare la Serviciile TeamViewer și are obligația absolută de a le respecta. Încălcarea de către Client a Restricțiilor comerciale referitoare la Serviciile TeamViewer constituie o încălcare gravă de către Client a condițiilor de furnizare a Serviciilor TeamViewer și este supusă sancțiunilor specificate în prevederile legale, regulamentul rețelei home.pl și în contractul încheiat între Client și Producător în modul menționat la pct. 5 lit. c).

### **§3 Rezilierea contractului de prestare a Serviciilor TeamViewer.**

1. Contractul de prestare a Serviciilor TeamViewer se încheie pe o perioadă limitată care acoperă Durata Contractului indicată în sumarul termenilor comenzii pentru aceste servicii și în confirmarea de primire a acestei comenzi de către home.pl.
2. Condițiile de reziliere a contractului de furnizare a Serviciilor TeamViewer de către Client sau de către home.pl înainte de expirarea Duratei Contractului sunt stabilite în Regulamentul Rețelei home.pl.

# IONOS

## §4 Dispoziții finale

1. În domeniile care nu intră sub incidența prezentului Regulament, se aplică Regulamentul rețelei home.pl, disponibil pe site-ul web IONOS la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> și Regulamentul (prevederile generale) Producătorului menționat la § 2 pct. 5 lit. c.
2. home.pl își rezervă dreptul de a modifica Anexa nr. 1 la Regulament prin schimbarea tipurilor și felurilor de Servicii TeamViewer (extindere și limitare, adăugarea altora). O astfel de modificare nu constituie o modificare a prezentului Regulament în sensul legii și al Regulamentului rețelei home.pl, disponibil pe site-ul IONOS la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>. Acest tip de modificare nu afectează prestarea Serviciilor TeamViewer pe baza contractelor de furnizare a Serviciilor TeamViewer de către home.pl încheiate înainte de introducerea sa.
3. home.pl își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și de a-l înlocui cu un Regulament nou. Modificarea Regulamentului sau Regulamentul nou vor fi implementate conform prevederilor Regulamentului rețelei home.pl privind modificările/introducerea unui regulament nou al rețelei home.pl.
4. Regulamentul intră în vigoare la data publicării pe site-ul web IONOS.