

Regulamentul rețelei home.pl (este valabil începând cu 01.09.2023 r.)

I. Definiții

Termenii utilizați în prezentul regulament înseamnă:

1) home.pl sau Operator - home.pl Spółka Akcyjna cu sediul în Szczecin, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Polonia, înregistrată la Tribunalul districtual Szczecin - Centru din Szczecin, Divizia economică 13 a Registrului național al tribunalelor, cu numărul 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, cu un capital social de 1 294 000 PLN, integral vărsat.

2) (șters)

3) Lista de prețuri - o listă de taxe și comisioane legate de utilizarea Serviciilor.

4) Domeniu - unul dintre domeniile de nivel superior ale sistemului mondial de domenii, așa cum este listat în baza de date a Internet Assigned Numbers Authority. O listă a domeniilor cărora li se aplică serviciile este disponibilă pe www.ionos.ro.

5) Zi lucrătoare - orice zi, cu excepția sâmbetelor și a zilelor recunoscute ca sărbători legale în Polonia.

5¹) Grup de servicii - Servicii legate conexe prin intermediul unui obiect similar sau identic. Lista de prețuri conține o listă a grupurilor de servicii, împreună cu o indicație a serviciilor incluse în fiecare grup de servicii.

6) Card de plată - un card de credit sau de debit, alte instrumente similare cu care Clientul poate efectua plăți online. Informațiile privind tipurile de carduri de plată care sunt acceptate de home.pl sunt furnizate în Panoul Clientului sau în alt instrument online furnizat de home.pl în scopul achiziționării de Servicii, al prelungirii perioadei de abonament ș.a.m.d.

7) Client sau Abonat - o persoană fizică, o persoană juridică sau o unitate organizațională care nu este o persoană juridică și căreia legea îi conferă capacitate juridică, care utilizează Serviciul, în conformitate cu Contractul, sau care intenționează să utilizeze Serviciul, în conformitate cu Contractul. Clientul poate avea statutul de Consumator, Întreprinzător sau Întreprinzător cu drepturi de consumator.

8) Cod de reducere sau Cod promoțional - un cod (secvență de litere, caractere, cifre) primit de la home.pl sub orice formă, care permite participarea la o promoție organizată de home.pl în condițiile descrise în Termenii promoției.

9) Consumator - o persoană fizică care utilizează Serviciul în baza Contractului încheiat cu home.pl într-un scop care nu este direct legat de activitatea sa economică sau profesională.

10) Limita Numărului de Servicii Acoperite de Promoție - numărul de Servicii acoperite indicat în Termenii și condițiile promoției, care pot fi achiziționate de un singur Participant la Promoție în nume propriu și în beneficiul propriu în cadrul unei anumite Promoții, indiferent de metoda de achiziție a unui Serviciu Acoperit de Promoție (de exemplu, prin telefon, prin Internet) și indiferent dacă achiziția unui Serviciu Acoperit de Promoție a fost efectuată prin intermediul unuia sau mai multor conturi (Panoul Clientului) stabilite de sau pentru acel Participant

la Promoție. Cu excepția cazului în care Termenii și Condițiile Promoției nu prevăd altfel, Limita Numărului de Servicii Acoperite de Promoție va include, de asemenea, Serviciile Acoperite de Promoție sau alte Servicii aparținând aceluiași Grup de Servicii ca și Serviciul Acoperit de Promoție, a căror achiziție a fost făcută de către Participantul la Promoție în cadrul altor promoții organizate de home.pl în perioada începând cu 26.05.2018, iar în cazul Domeniilor poloneze - începând cu 01.09.2021 (Limita globală), precum și în Limita Numărului de Servicii menționate la punctul 10¹.

10⁴) Limita Numărului de Servicii - numărul de Servicii, indicat în Lista de prețuri, care poate fi achiziționat la prețul indicat în Lista de prețuri de către un Client în nume propriu, indiferent de modalitatea de achiziționare a Serviciilor (de exemplu, prin telefon, prin Internet) și indiferent dacă achiziția Serviciilor a fost efectuată prin intermediul unuia sau mai multor conturi (Panoul Clientului), stabilite de către sau pentru un Client. Limita Numărului de Servicii include, de asemenea, Serviciile Acoperite de promoție sau alte Servicii aparținând aceleiași Grupe de Servicii ca și Serviciul acoperit de Limita Numărului de Servicii, pe care Clientul le-a achiziționat, inclusiv în cadrul Limitei Globale menționate la punctul 10.

11) Materiale - orice conținut, date, fișiere care sunt stocate și transmise în legătură cu utilizarea sau în timpul utilizării Serviciilor, referințe la conținut, date, fișiere postate de Client în legătură cu utilizarea sau în timpul utilizării Serviciilor, resurse (e-mailuri) primite și trimise ca parte a utilizării unui cont de e-mail.

11¹) Modificarea Serviciului - o schimbare făcută de home.pl la parametrii unui Serviciu sau la Materialele Clientului; home.pl are dreptul de a face o Modificare a Serviciului numai dacă aceasta rezultă direct din acest Regulament (partea. II punctul 14, punctul 14¹, punctul 36 litera d și punctul 37) sau din dispoziții legale obligatorii.

12) Achiziționarea serviciului - Înregistrarea Serviciului sau Reînnoirea Serviciului sau Reactivarea Serviciului sau Noua Activare a Serviciului sau Înregistrarea Numelui de Domeniu sau Reînnoirea Numelui de Domeniu.

13) Numele Domeniului - un șir de caractere din Domeniu. Caracterele care pot constitui numele de domeniu, numărul acestora și condițiile de înregistrare sunt prezentate pe pagina www.ionos.ro.

14) Reînnoirea Serviciului - efectuarea unei Achiziții ulterioare a unui anumit Serviciu home.pl imediat după expirarea Perioadei de Abonament existente pentru următoarea Perioadă de Abonament. Cu excepția cazului în care circumstanțele nu indică altfel, Regulamentul în vigoare la data Reînnoirii acestui Serviciu se aplică contractului de furnizare a Serviciului care face obiectul Reînnoirii. Același lucru este valabil și pentru alte reglementări aplicabile Serviciului de Reînnoire. Sub rezerva diferențelor cuprinse în definițiile de la alin. 14¹, termenul Reînnoire a Serviciului include și reînnoirea Numelui de Domeniu.

14¹) Reînnoirea numelui de domeniu sau prelungirea numelui de domeniu - prelungirea dreptului Clientului la utilizarea exclusivă a numelui de domeniu pentru o nouă perioadă de drept de utilizare a numelui de domeniu. Reînnoirea Numelui de Domeniu în Timpul Perioadei Dreptului de Reînnoire a Numelui de Domeniu se va face contra plății taxei de Reînnoire a Numelui de Domeniu și nu va necesita plata unei Taxe Suplimentare de Reactivare a numelui de Domeniu. Reînnoirea numelui de domeniu după expirarea Perioadei dreptului de reînnoire a numelui de domeniu este posibilă numai până la data de expirare a Perioadei dreptului de reactivare a numelui de domeniu, în urma reactivării numelui de domeniu - contra plății unei taxe suplimentare de reactivare a numelui de domeniu și a taxei de reînnoire a numelui de domeniu.

15) Perioada de Abonament - perioada indicată în Specificația Serviciului în care Clientul utilizează Serviciul contra cost, sau perioada indicată în Termenii Promoției, în care Clientul utilizează Serviciul vizat de Promoție

contra plății prețului promoțional descris în Termenii Promoției, începând de la data începerii furnizării Serviciului, iar în cazul în care începerea utilizării Serviciului are loc în cadrul Perioadei de Încercare - de la data încheierii Perioadei de Încercare, iar în cazul înregistrării numelui de domeniu - de la data înregistrării numelui de domeniu.

16) Perioada de drept de utilizare a numelui de domeniu - perioada specificată pentru numele de domeniu de către Registrul relevant în timpul căreia Clientul are dreptul exclusiv de a utiliza numele de domeniu, care durează de la ora specificată la data înregistrării numelui de domeniu sau de la ultima dată de reînnoire a numelui de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu după reactivarea numelui de domeniu) până la ora specificată la data de începere a perioadei de drept de reînnoire a numelui de domeniu.

16¹) Perioada de drept de reînnoire a numelui de domeniu - perioada specificată pentru numele de domeniu de către Registrul relevant în care Clientul are dreptul de a efectua prima sau următoarele reînnoiri ale numelui de domeniu fără a plăti o taxă suplimentară de reactivare a numelui de domeniu, începând cu data înregistrării numelui de domeniu sau ultima reînnoire a numelui de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu după reactivarea numelui de domeniu). În funcție de reglementările Registrului relevant, Perioada de reînnoire a dreptului de reînnoire a numelui de domeniu (i) poate coincide în timp cu Perioada de drept asupra numelui de domeniu, adică se poate încheia la expirarea Perioadei de drept asupra numelui de domeniu, sau (ii) poate fi mai scurtă decât Perioada de drept asupra numelui de domeniu, adică se poate încheia înainte de expirarea Perioadei de drept asupra numelui de domeniu.

16²) Perioada de drept de reactivare a numelui de domeniu - perioada de timp (de obicei, cu o durată de 30, 40 sau 70 de zile) specificată pentru un nume de domeniu de către Registrul relevant, care începe în ziua următoare celei în care se încheie perioada de drept de reînnoire a numelui de domeniu. În timpul Perioadei de drept de reactivare a numelui de domeniu, Clientul nu mai are, în mod normal, dreptul de a utiliza numele de domeniu, însă Clientul are în continuare dreptul de a reactiva numele de domeniu (înregistrarea numelui de domeniu de către terți nu este posibilă) și de a-l reînnoi în același timp - după ce plătește taxa suplimentară de reactivare a numelui de domeniu și taxa de reînnoire a numelui de domeniu în același timp.

17) Perioada de facturare - perioada pentru care se plătește taxa pentru Serviciu. În cazul plăților unice, perioada de facturare este egală cu perioada de abonament. În cazul plăților periodice care se încadrează într-o Perioadă de abonament, durata Perioadei de facturare este determinată de Specificația serviciului.

18) Perioada Contractuală - perioada de timp de la data încheierii Contractului, așa cum este definită în cap. II alin. 6 sau punct. 7, până la sfârșitul Perioadei de subscriere.

19) Perioada de testare - perioada de timp indicată în Specificația Serviciului (în cazul în care o perioadă de testare este disponibilă pentru un anumit Serviciu home.pl), în timpul căreia Clientul testează Serviciul în mod gratuit. Perioada de testare are rolul de a familiariza Clientul cu caracteristicile Serviciului. Perioada de testare începe la data încheierii Contractului, astfel cum este definit în cap. II alin. 6 sau punct. 7. Perioada de testare se încheie după expirarea perioadei indicate în Specificația Serviciului, calculată de la data încheierii Contractului, dar nu mai târziu de data plății pentru Serviciul în cauză. Efectuarea unei plăți pentru Serviciu în timpul Perioadei de probă are drept consecință încheierea Perioadei de probă și începerea Perioadei de abonament.

19¹) Taxa de reactivare sau taxa de activare - o taxă suplimentară care poate fi percepută de home.pl (indiferent de taxa de achiziție a Serviciului) în cazul în care Clientul reactivează un Serviciu sau activează din nou un Serviciu. Taxa de reactivare/Taxa de activare din nou a serviciului se percepe în cazul în care această taxă și valoarea acesteia sunt prevăzute în lista de prețuri.

19²) Taxa de reactivare a numelui de domeniu - taxa de reactivare a numelui de domeniu prevăzută în Lista de prețuri.

20) Software - orice software, inclusiv programe de calculator sau aplicații, care este furnizat (pus la dispoziție) de home.pl Clientului pe orice bază legală, indiferent de modul și forma în care este furnizat (pus la dispoziție).

21) Panoul Clientului - un instrument pentru încheierea de Contracte individuale cu home.pl, gestionarea Serviciilor și contactarea home.pl, disponibil după conectarea Clientului la www.ionos.ro.

22) Plăți Recurente - o metodă de plată a unui Serviciu de către Client, constând în retragerea automată (fără participarea Clientului) de pe Cardul de plată al Clientului a sumei datorate către home.pl pentru Serviciul respectiv. Condițiile de efectuare a plăților recurente sunt stabilite în regulamente separate.

23) Întreprinzător - o persoană fizică, o persoană juridică și o unitate organizațională care nu este o persoană juridică și căreia un act separat îi conferă capacitate juridică - care desfășoară în nume propriu o activitate comercială sau profesională. Se consideră întreprinzători în sensul normelor, de asemenea, entitățile care nu sunt angajate în activități comerciale, care sunt persoane juridice sau alte unități organizaționale cu capacitate juridică (de exemplu, asociații, municipalități ș.a.m.d.), cu excepția cazului în care normele prevăd în mod expres altfel.

24) Antreprenor cu drepturi de consumator- Antreprenor care este o persoană fizică și încheie un Contract direct legat de activitatea sa comercială, dacă conținutul acestui Contract arată că nu are un caracter profesional pentru acea persoană, rezultând în special din subiectul activității sale comerciale, pus la dispoziție pe baza prevederilor Registrului Central de Informații Economice.

24¹)Reactivarea Numelui de Domeniu - în cazul în care este permisă de Registrul relevant, permite Reînnoirea Numelui de Domeniu. Reactivarea Numelui de Domeniu este necesară în cazul în care Clientul nu reușește să Reînnoiască Numele de Domeniu în Perioada de Drept de Reînnoire a Numelui de Domeniu. Reactivarea Numelui de Domeniu este posibilă până la data de expirare a Perioadei de Drept de Reactivare a Numelui de Domeniu și este supusă plății unei taxe suplimentare de Reactivare a Numelui de Domeniu.

24²)Reactivarea Serviciului sau Activarea din nou a Serviciului - redobândirea de către Client a unui anumit Serviciu după ce a trecut o anumită perioadă de timp de la sfârșitul Perioadei de abonament anterioare a Serviciului respectiv. După reachiziționarea Serviciului, după cum se indică mai sus, Serviciul va fi reactivat în aceeași măsură în care Clientul a utilizat Serviciul până la data încetării Perioadei de abonament anterioare (inclusiv, de exemplu, menținerea aceluiași parametri ai Serviciului, păstrarea datelor și a materialelor stocate în cadrul Serviciului ș.a.m.d.). Specificația unui anumit serviciu indică dacă este posibilă Reactivarea sau Activarea din nou a Serviciului și perioada de timp, calculată de la sfârșitul ultimei perioade de abonament, în care Clientul trebuie să achiziționeze din nou Serviciul în cauză pentru ca Reactivarea sau Activarea din nou a Serviciului să fie posibilă. Încetarea Perioadei de abonament la care se face referire în această secțiune va fi înțeleasă atât în situația în care Perioada de abonament se încheie ca urmare a expirării duratei Perioadei de abonament relevante, cât și în situația în care Perioada de abonament se încheie din alte motive - inclusiv, dar fără a se limita la acestea, ca urmare a încetării Contractului de servicii în cazurile prevăzute de Regulament sau de lege. Termenii de Reactivare a Serviciului și Activare din nou a Serviciului sunt termeni cu același înțeles și pot fi utilizați în mod interschimbabil de home.pl.

25) Regulament - regulamentul rețelei home.pl.

26) Regulamentul Serviciului Acoperit de Promoție - termenii și condițiile care reglementează utilizarea Serviciului acoperit (altele decât acest Regulament), disponibile sau indicate la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions>.

27) Registru - entitatea care administrează Domeniul și efectuează înregistrarea și întreținerea Numelor în acel Domeniu sau alte activități referitoare la Numele de Domeniu, așa cum sunt descrise în reglementările administrate de Registru.

28) Înregistrare - finalizarea de către Client a tuturor acțiunilor necesare pentru a utiliza Panoul Clientului și pentru a încheia Contractul.

28¹) Înregistrarea Numelui de Domeniu - pentru a obține dreptul de utilizare exclusivă a Numelui de Domeniu pentru prima Perioadă de Drept de Utilizare a Numelui de Domeniu.

29) Înregistrarea serviciului - efectuarea primei achiziții a unui anumit Serviciu pentru prima Perioadă de abonament, inclusiv Înregistrarea Numelui de Domeniu.

30) Specificația serviciului - o descriere a caracteristicilor și funcționalității unui anumit serviciu, de exemplu: Perioada de Abonament, Perioada de Facturare, Perioada de Testare, momentul începerii Serviciului, parametrii tehnici, condițiile tehnice și hardware. Cu excepția cazului în care se prevede altfel prin dispoziții legale, Specificația serviciului este pusă la dispoziția Clienților (i) ca anexă la termenii și condițiile serviciului respectiv sau (ii) ca informație postată pe site-ul www.ionos.ro pe subpagina referitoare la serviciul respectiv. În acest din urmă caz, home.pl va include, în măsura posibilităților, în conținutul regulilor unui anumit serviciu un link către site-ul web unde se găsește Specificația serviciului; home.pl precizează că pentru unele servicii este posibil să nu fie creată o specificație a serviciului.

31) Forța majoră - un eveniment care nu poate fi controlat de parte, extern, imposibil de prevăzut și de prevenit chiar și prin exercitarea celei mai mari diligențe.

32) Părțile - home.pl și Clientul.

33) Participant la Promoție - un Client care a îndeplinit toate condițiile descrise în Regulament și a făcut o achiziție la home.pl a unui Serviciu acoperit de Promoție.

34) Contract - contractul încheiat între Părți cu privire la furnizarea Serviciului specificat în Contract de către home.pl în format electronic; Regulamentul este parte integrantă a Contractului.

35) Echipamente home.pl - dispozitivele teletinformatice ale home.pl concepute pentru a furniza Servicii, în special pentru a stoca și transmite date și pentru a accesa Internetul.

36) Serviciu - un serviciu furnizat electronic de home.pl Clientului pe baza unui Contractului. Cu excepția cazului în care contextul indică în mod clar contrariul, dacă Regulamentul se referă la Servicii, aceasta înseamnă, de asemenea, Servicii acoperite în sensul indicat în punctul 37.

37) Serviciul Acoperit de Promoție - un Serviciu indicat în Regulamentul Promoției, care a fost achiziționat de pe home.pl pentru Perioada de Abonament indicată în Regulamentul Promoției în cadrul promoției, adică la prețul promoțional indicat în Regulamentul Promoției.

38) Condițiile Promoției - o descriere detaliată a promoției disponibile pe www.ionos.ro incluzând, dar fără a se limita la: indicarea Serviciului vizat de Promoție, durata promoției, reglementările aplicabile utilizării Serviciului vizat de Promoție, prețul promoțional și condițiile de plată, indicarea Clienților cărora li se adresează promoția, indicarea faptului dacă promoția se aplică doar la Înregistrarea Serviciului, doar la Reînnoirea Serviciului sau o combinație între Înregistrarea Serviciului și Reînnoirea Serviciului, indicarea Limitei Numărului de Servicii vizate de promoție. Condițiile promoției constituie regulamentul în sensul articolului 8 din Legea din 18 iulie 2002 privind furnizarea de servicii prin mijloace electronice.

39) Suspendarea Serviciului - împiedicarea Clientului de a utiliza un anumit Serviciu furnizat Clientului în întregime.

40) Restricționarea executării unui serviciu - împiedicarea parțială a Clientului de a utiliza un anumit serviciu furnizat Clientului.

41) Comandă - o declarație a Clientului care indică intenția fermă de a încheia un Contract, depusă în formularul prevăzut pentru Serviciul respectiv.

42) Notificare către Client - trimiterea unui mesaj prin e-mail la adresa de e-mail a Clientului stabilită în Panoul clientului, sub forma unui mesaj text trimis la numărul de telefon al Clientului stabilit în Panoul clientului sau pe suport de hârtie la adresa poștală stabilită în Panoul clientului. În cazul în care în Panoul Clientului sunt indicate atât o adresă de e-mail, cât și o adresă poștală, home.pl va notifica clientul, la alegerea sa, pe cale electronică sau pe suport de hârtie.

În scopul interpretării dispozițiilor Regulamentului, utilizarea unui cuvânt la plural include și singularul, iar utilizarea la singular include și pluralul, în funcție de context.

II. Hotărârile comune pentru toate Serviciile

1. Hotărârile generale

1. Clientul se obligă să respecte prevederile Regulamentului și Contractului.
2. În afara punctului 3¹ încheierea Contractului este precedată de Înregistrare. Datele necesare pentru Înregistrare vor fi furnizate de către Client în formularul de înregistrare aflat pe site-ul www.ionos.ro, în conformitate cu domeniul de aplicare specificat în acest formular. Clientul este obligat să furnizeze datele corecte: numele și prenumele, țara de reședință permanentă sau de reședință obișnuită, adresa de reședință permanentă sau de reședință obișnuită, datele de contact (numărul de telefon și adresa de e-mail), iar în cazul unui Antreprenor: denumirea societății (denumirea comercială), TIN (număr de identificare fiscală), adresa sediului social, inclusiv țara de reședință (și, dacă nu există un sediu permanent, adresa de corespondență), datele de contact (numele persoanei de contact, numărul de telefon și adresa de e-mail). Prin acceptarea Regulamentului, Clientul declară că a indicat datele corecte. home.pl are dreptul de a verifica datele Clientului pentru a asigura acuratețea și caracterul complet al acestora. home.pl poate să se abțină de la încheierea unui Contract cu Clientul până la finalizarea activităților de verificare specificate în fraza anterioară, dar nu mai mult de 30 de zile de la data transmiterii comenzii sau de la efectuarea oricărei alte activități care implică obligația de a pune la dispoziție datele de către Client. Termenul limită este de fiecare dată prelungit de perioadele de așteptare a răspunsurilor Clientului la solicitările home.pl de verificare a datelor. În cazul în care se stabilește, în special prin obținerea de informații de la autoritățile fiscale relevante, că Clientul a furnizat

IONOS

date care sunt incorecte, Clientul va fi răspunzător față de home.pl pentru pagubele rezultate. Într-un astfel de caz, home.pl poate percepe Clientului și o taxă administrativă, așa cum este stipulat în Lista de prețuri, pentru efectuarea de către home.pl a activităților de verificare în vederea determinării datelor corecte (contactarea Clientului, verificarea datelor în registrele și înregistrările disponibile, verificarea datelor din bazele de date home.pl, trimiterea de solicitări de informații către autoritățile relevante ș.a.m.d.). Taxa menționată mai sus este datorată home.pl și atunci când, după efectuarea verificării, se dovedește că datele indicate de Client sunt corecte și complete, dar Clientul - în ciuda solicitării home.pl - nu confirmă corectitudinea datelor într-un termen indicat de home.pl de cel puțin 3 zile lucrătoare, ceea ce va face necesar ca home.pl să întreprindă activități suplimentare de verificare. Taxa indicată mai sus poate fi dedusă de home.pl din sumele datorate Clientului sau succesorilor legali ai acestuia în orice cont, cu excepția cazului în care o dispoziție specifică interzice deducerea anumitor sume. O compensare poate fi făcută implicit - nu este necesară o declarație separată în acest sens.

3. Clientul este obligat să indice, în timpul înregistrării, dacă va utiliza serviciul în calitate de Antreprenor, de Consumator sau de Antreprenor cu drepturi de Consumator.
- 3¹ home.pl stipulează că o parte sau toate Serviciile pot fi disponibile Clienților fără a fi necesară înregistrarea, după ce Clientul a furnizat home.pl datele necesare pentru a se conforma cu Contractul și cu obligațiile legale ale home.pl, inclusiv obligațiile fiscale. Informațiile privind dacă și ce Servicii sunt disponibile fără a fi nevoie să creați un cont sunt postate de fiecare dată de home.pl pe pagina de Internet www.ionos.ro.
- 3² Din momentul înregistrării, între Client și home.pl se stabilește un raport juridic pe baza căruia Clientul obține acces permanent la Panoul Clientului. Clientul are dreptul de a accesa Panoul Clientului până când Clientul declară că nu mai dorește să utilizeze Panoul Clientului în conformitate cu punctul 45. Ca parte a funcționalității Panoului Clientului, este posibil să adăugați utilizatori și să le acordați drepturi. Prin adăugarea unui utilizator în Panoul Clientului, Clientul declară că îi acordă acestuia autoritatea de a acționa și de a face declarații de intenție în numele Clientului în cadrul drepturilor acordate.
4. În cursul cooperării, Părțile sunt obligate să se informeze reciproc imediat cu privire la orice modificare a datelor menționate la punctul. 2, cel târziu în termen de 7 zile de la producerea modificării, clientul fiind obligat să informeze home.pl cu privire la modificări prin modificarea/actualizarea datelor în Panoul Clientului, iar dacă posibilitatea de modificare/actualizare a datelor pe cont propriu este dezactivată în Panoul Clientului - să raporteze modificarea datelor prin intermediul unui formular de contact, al unei linii telefonice directe sau al unui e-mail. home.pl are dreptul de a verifica datele Clientului în orice moment pentru a se asigura de acuratețea și caracterul complet al acestora și pentru a verifica dacă Clientul îndeplinește în mod corespunzător obligația indicată mai sus. În cazul în care Clientul nu îndeplinește sau îndeplinește în mod necorespunzător obligația specificată mai sus - home.pl poate percepe Clientului o taxă de administrare, așa cum este stabilită în Lista de prețuri, pentru efectuarea de către home.pl a verificărilor pentru a stabili datele corecte și pentru a le actualiza în Panoul Clientului. Taxa menționată mai sus este datorată home.pl și atunci când, după efectuarea verificării, se dovedește că datele indicate de Client sunt corecte și complete, dar Clientul - în ciuda solicitării home.pl - nu confirmă corectitudinea datelor într-un termen indicat de home.pl de cel puțin 3 zile lucrătoare, ceea ce va face necesar ca home.pl să întreprindă activități suplimentare de verificare. Taxa indicată mai sus poate fi dedusă de home.pl din sumele datorate Clientului sau succesorilor legali ai acestuia în orice cont, cu excepția cazului în care o dispoziție specifică interzice deducerea anumitor sume. Compensarea poate fi făcută implicit și nu necesită o declarație separată în acest sens. În plus, în cazul în care se stabilește, în special de către autoritățile fiscale relevante, că datele Clientului nu sunt actualizate deoarece Clientul nu le-a actualizat, Clientul va fi răspunzător față de home.pl pentru daunele rezultate.

- 4¹. home.pl are dreptul să implementeze soluții tehnice care să permită verificarea sau actualizarea automată a datelor Clientilor (în cadrul activităților menționate în punctul 2 sau în punctul 4 în baza registrelor disponibile publicului, ținute de organismele autorizate [KRS, CEIDG, REGON ș.a.m.d.]. Desfășurarea activităților de mai sus se va face în conformitate cu cerințele legislației specifice, inclusiv cu prevederile menționate la punctul 47. Implementarea de către home.pl a soluțiilor tehnice descrise mai sus nu exclude sau limitează obligațiile Clientului prevăzute în punctul 2 și în punctul 4, inclusiv obligația de a furniza date corecte și veridice și de a actualiza sau de a completa datele furnizate anterior de dumneavoastră.
5. Înainte de plasarea unei Comenzi din partea Clientului, home.pl permite Clientului să citească Regulamentul, Specificația Serviciului, toate șabloanele contractuale aplicabile Serviciului ales de Client și un rezumat al termenilor și condițiilor din Comanda Serviciului. Rezumatul include în special parametrii Serviciului ales, Durata Contractului și taxa care trebuie plătită pentru serviciu.
6. În afara punctului 7, Contractul este încheiat atunci când home.pl confirmă acceptarea Comenzii pentru Serviciu. Confirmarea menționată anterior este un mesaj de e-mail care include conținutul Contractului încheiat de Client, în special o indicație privind serviciul ales, parametrii acestuia și taxa care trebuie plătită pentru Serviciu. În cazul în care clientul este un Consumator, confirmarea trebuie să fie însoțită de: Regulament, Specificația Serviciului și toate modelele contractuale aplicabile Serviciului ales de Client, care au fost puse anterior la dispoziție și acceptate de către Clientul care este un Consumator. În cazul în care Contractul se referă la Reînnoirea unui Serviciu sau în cazul în care comanda pentru un Serviciu este creată prin alte mijloace decât coșul de cumpărături de pe www.ionos.ro, Contractul este încheiat în momentul în care Clientul plătește comanda pentru acest Serviciu, caz în care conținutul Contractului (regulamentul) este pus la dispoziție în format electronic înainte de încheierea acestuia.
7. În cazul contractelor încheiate prin telefon cu un Client care este un Consumator, înainte de încheierea Contractului, home.pl convine telefonic asupra termenilor și condițiilor comenzii pentru Serviciul ales de către Consumator și, în plus, home.pl furnizează Consumatorului cel puțin informații privind principalele caracteristici ale Serviciului, cu denumirea home.pl, prețul total, dreptul de a se retrage din Contract, durata Contractului și, în cazul încheierii unui Contract pe o perioadă nedeterminată, modul și condițiile de încetare a acestuia. Alte informații, inclusiv un model de formular de retragere, vor fi furnizate de home.pl Clientului prin e-mail. Încheierea Contractului cu Consumatorul prin telefon are loc în momentul în care Consumatorul își dă acordul pentru încheierea Contractului menționat mai sus. Cu toate acestea, în cazul Contractelor încheiate prin telefon cu un Client care este un Antreprenor, Contractul este încheiat în momentul în care Clientul care este un Antreprenor declară încheierea Contractului în termenii și condițiile prezentate de home.pl în timpul conversației telefonice.
8. home.pl are dreptul de a refuza să încheie Contractul în cazul în care:
 - a) Clientul furnizează date false, îndoielnice sau incomplete în formularul de înregistrare în timpul înregistrării și:
 - (i) nu completează, nu confirmă acuratețea sau nu corectează aceste date, în ciuda faptului că home.pl i-a solicitat acest lucru, în termenul specificat de home.pl, care trebuie să fie de cel puțin 3 zile lucrătoare de la data la care cererea a fost trimisă Clientului, sau
 - (ii) deși au fost completate sau corectate în urma unei solicitări, s-a constatat că datele erau incorecte, adică nu erau conforme cu faptele reale.

În cazul unui refuz de a încheia Contractul din motivele prevăzute la pct. (i) sau (ii) home.pl poate percepe Clientului o taxă de administrare specificată în Lista de prețuri pentru verificarea datelor furnizate în timpul Comenzii, pe care home.pl este autorizat să o deducă, fără obligația de a prezenta declarații separate în acest sens, din taxa plătită de Client pentru Serviciul care face obiectul Comenzii în cadrul căreia a fost refuzată încheierea Contractului sau din orice alte sume datorate Clientului sau succesorilor săi legali de către home.pl, cu excepția cazului în care o dispoziție specifică interzice deducerea unor sume datorate.

IONOS

- b) home.pl a reziliat anterior Contractul cu Clientul din cauza unor circumstanțe pentru care Clientul este responsabil,
 - c) există îndoiala că un Client va încălca obligațiile menționate în pct. 35 (de exemplu, anterior, Clientul a utilizat Serviciul, personal sau împreună cu sau prin intermediul altor entități, într-un mod care a dus la încălcările menționate în pct. 35),
 - d) Clientul are întâzieri la plata remunerației către home.pl în ceea ce privește achiziționarea Serviciului care face obiectul Contractului respectiv, în ceea ce privește achiziționarea oricărui alt Serviciu sau în ceea ce privește plata către home.pl a sumelor datorate din orice alt motiv.
- 8¹. home.pl poate decide, prin intermediul Panoului Clientului, să activeze și să dezactiveze autentificarea gratuită dublă din partea Clientului folosind metodele disponibile în Panoul Clientului. În cazul în care home.pl activează autentificarea dublă și activează această funcție în Panoul Clientului, autentificarea are loc cu ajutorul parolei și al login-ului stabilite de client, cu condiția ca autentificarea să fie corectă în conformitate cu metoda de autentificare aleasă. Utilizarea unei anumite metode de autentificare cu duble poate implica descărcarea unei aplicații pe un dispozitiv mobil și acceptarea conținutului anumitor termeni și condiții și acordarea anumitor consimțăminte.
9. Pentru a utiliza Serviciul, Clientul trebuie să utilizeze parola și numele de utilizator stabilite în timpul înregistrării. Clientul este obligat să asigure confidențialitatea parolei obținute în cursul procesului de înregistrare, să nu pună parola la dispoziția terților, să protejeze parola de accesul terților și să informeze imediat home.pl despre orice caz sau suspiciune că parola a intrat în posesia unui terț. Clientul este răspunzător pentru consecințele punerii la dispoziția terților a login-ului și a parolei sau a Panoului Clientului.
10. Clientul recunoaște că pentru realizarea asistenței tehnice de către home.pl este necesar ca home.pl să aibă acces la Panoul Clientului sau la Materiale sau la contul de e-mail al Clientului. În consecință, trimiterea de către Client a unei instrucțiuni pentru a efectua o acțiune de asistență echivalează cu autorizarea home.pl de a accesa panoul clientului, materialele sau contul de e-mail. Activitățile care necesită acces la Panoul Clientului, la Materiale sau la contul de e-mail sunt efectuate pentru și în numele home.pl de către persoane desemnate de home.pl în conformitate cu legislația.
11. Serviciile comandate de către Client sunt furnizate sub rezerva încheierii prealabile a unui Contract și a plății taxei integrale pentru furnizarea unui anumit serviciu, a cărei valoare și modalitate de plată sunt specificate în Lista de prețuri și în Specificațiile pentru un anumit serviciu, iar în cazul Serviciilor care fac obiectul unei promoții, în Termenii și condițiile promoției. Condiția plății prealabile integrale a Serviciului nu se aplică în cazul Serviciilor furnizate gratuit și al Serviciilor facturate periodic.
12. Părțile recunosc faptul că furnizarea Serviciului începe la 14 zile de la încheierea Contractului, cu excepția cazului în care Regulamentul, Specificația Serviciului sau modelul contractual pentru Serviciul respectiv, care a fost pus la dispoziția Clientului înainte de încheierea Contractului, prevede altfel.
- 12¹ La cererea expresă a Clientului, prestarea Serviciului poate începe (Serviciul poate fi oferit) înainte de expirarea a 14 zile de la încheierea Contractului. În cazul unui Client care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de Consumator, începerea Serviciului (prestarea Serviciului) înainte de expirarea a 14 zile de la încheierea Contractului este posibilă dacă:
- a) Clientul este de acord în avans cu începerea Serviciului (prestarea Serviciului) înainte de această dată și cu:
 - (i) pierderea, ca urmare, a dreptului de a se retrage din Contract în cazurile menționate la articolul 38 alineatul 1 sau 13 din Legea privind drepturile consumatorilor (adică: (1) contractele de furnizare a unui Serviciu, dacă home.pl a executat integral Serviciul cu acordul expres și prealabil al Consumatorului sau al Antreprenorului cu drepturi de Consumator care a fost informat înainte de executarea Serviciului (prestarea Serviciului) că după executarea acestuia de

către home.pl își va pierde dreptul de retragere; (2) contractele de furnizare de conținut digital care nu este înregistrat pe un suport material, dacă executarea a început cu consimțământul explicit și prealabil al Consumatorului înainte de expirarea termenului de retragere din contract și după ce home.pl a informat Consumatorul cu privire la pierderea dreptului de retragere) - prin care Consumatorul recunoaște că după executarea de către home.pl își va pierde dreptul de retragere din Contract sau pentru

(ii) a acoperi costurile de furnizare a Serviciului pentru perioada de până la data retragerii, în cazul menționat la articolul 15 alineatul (3) sau la articolul 21 alineatul (2) din legea respectivă, coroborat cu articolul 35 alineatul (1) din legea respectivă, pe care Clientul l-a recunoscut, iar

b) home.pl este de acord să înceapă furnizarea Serviciului (prestarea Serviciului) înainte de această dată.

12² În cazul în care, în conformitate cu pct. 12¹ furnizarea (prestarea) Serviciului către Consumatorul sau Antreprenorul cu drepturi de Consumator se face înainte de expirarea a 14 zile de la încheierea Contractului, home.pl va începe furnizarea Serviciului imediat după încheierea Contractului și după îndeplinirea condițiilor prevăzute la pct. 12¹. Prin începerea imediată a furnizării Serviciului se înțelege punerea la dispoziție a Serviciului imediat după ce home.pl a îndeplinit toate cerințele tehnice și organizatorice de care depinde punerea la dispoziție a Serviciului, dar nu mai târziu de 1 zi lucrătoare, cu excepția cazului în care Regulamentul sau Specificația unui anumit Serviciu pus la dispoziția Consumatorului sau a Antreprenorului cu drepturi de Consumator înainte de încheierea Contractului specifică un termen diferit.

12³ În orice caz, începerea (livrarea) Serviciului nu va avea loc până când nu se plătește întreaga sumă a taxei pentru Serviciu (cu excepția cazului în care Serviciul este gratuit sau dacă termenii și condițiile sau Specificația Serviciului sau modelul contractual pentru Serviciul relevant prevede plata cu întârziere sau la un anumit moment după începerea [livrarea] Serviciului.

12⁴ În cazul în care home.pl nu a început furnizarea Serviciului (nu a reușit să presteze Serviciul) unui Client care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de consumator la timp, atunci Clientul este obligat să contacteze mai întâi home.pl pentru a începe Serviciul (pentru a presta Serviciul). Într-un astfel de caz, home.pl va fi obligat să înceapă prestarea Serviciului (furnizarea Serviciului) imediat. Prin începerea imediată a Serviciului (prestarea Serviciului) se înțelege începerea Serviciului (prestarea Serviciului) în termen de cel mult 3 zile lucrătoare. În acest caz, Părțile pot conveni, de asemenea, asupra unei date diferite de începere a Serviciului (prestarea Serviciului). În cazul în care home.pl nu începe furnizarea Serviciului (nu prestează Serviciul) imediat după primirea cererii sau în orice altă perioadă de timp convenită în mod expres între home.pl și Client, Clientul poate renunța la Contract.

12⁵ Un Client care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de consumator se poate retrage din Contract fără a cere executarea Serviciului (prestarea Serviciului) dacă:

a) este clar dintr-o declarație a home.pl sau din circumstanțe că home.pl nu va începe să furnizeze Serviciul (nu va presta Serviciul), sau

b) Clientul și home.pl au convenit, sau reiese clar din circumstanțele încheierii Contractului, că data specificată pentru începerea Serviciului (livrarea Serviciului) a fost de o importanță semnificativă pentru Client, iar home.pl nu a început Serviciul (nu a prestat Serviciul) la acea dată.

13. Clientul este răspunzător pentru disfuncționalitățile Serviciului care rezultă din acțiunea sau omisiunea sa culpabilă, inclusiv utilizarea incorectă a funcționalității Serviciului în cauză sau integrarea cu un software extern ales de Client. Clientul este responsabil pentru remedierea oricăror defecțiuni și disfuncționalități ale Serviciului în cauză care apar ca urmare a circumstanțelor indicate.

14. home.pl are dreptul de a modifica Serviciul pentru a asigura furnizarea Serviciilor la un nivel adecvat și pentru a oferi Clientului cele mai bune soluții disponibile pe piață la momentul respectiv. Modificarea

IONOS

unui Serviciu menționat în fraza anterioară poate consta în îmbunătățirea parametrilor acestuia sau în actualizarea Serviciului sau a Software-ului la o versiune mai nouă pusă la dispoziție de home.pl, de furnizorul Serviciului sau de producătorul Software-ului. home.pl informează Clienții cu privire la modificările descrise în această secțiune numai dacă acestea afectează modul în care Clienții utilizează Serviciile sau dacă cerința de informare rezultă din prevederile legale. Sub rezerva cerințelor stabilite mai sus, home.pl are, de asemenea, dreptul de a efectua modificări în domeniul înregistrărilor DNS (modificare, actualizare, adăugare de noi înregistrări), precum și modificări ale adresei IP a Clientului - în măsura în care acest lucru este necesar pentru a menține furnizarea de Servicii sau pentru a îmbunătăți condițiile de furnizare a acestora. Modificarea Serviciului în conformitate cu pct. 14 nu include modificările aduse Materialelor Clientului. În cazul modificărilor aduse serviciilor furnizate Clienților care sunt Consumatori sau Antreprenori cu drepturi de consumator, se aplică următoarele dispoziții suplimentare:

- a) introducerea Modificărilor nu poate implica niciun cost din partea Clientului. Acest lucru nu se aplică în cazul modificărilor aduse Serviciului, care sunt efectuate pe baza unui Contract separat încheiat cu Clientul privind punerea în aplicare a anumitor modificări;
- b) home.pl va informa Clientul cu privire la Modificările Serviciului, care sunt actualizări, inclusiv actualizări de securitate, necesare pentru a face Serviciile conforme cu Contractul, și le va furniza Clientului pe toată durata Serviciului;
- c) în cazul în care Clientul nu reușește să instaleze actualizările furnizate pentru Serviciu într-o perioadă de timp rezonabilă, atunci firma home.pl nu va fi răspunzătoare pentru nerespectarea Serviciului în conformitate cu Contractul care rezultă exclusiv din lipsa actualizărilor, cu condiția ca:
 - (i) a informat Clientul cu privire la actualizările Serviciului, inclusiv cele referitoare la securitate, necesare pentru ca Serviciile să fie conforme cu Contractul, precum și cu privire la consecințele neinstalării acestora;
 - (ii) lipsa instalării sau instalarea necorespunzătoare a actualizărilor Serviciului nu se datorează unor erori în instrucțiunile de instalare furnizate de home.pl
- d) home.pl nu are dreptul de a modifica Serviciile furnizate o singură dată. Această restricție nu se aplică Modificărilor care constituie actualizări, astfel cum se menționează la pct. b, și nici Modificărilor efectuate în conformitate cu pct. 36 litera d și pct. 37.
- e) În cazul în care Modificările Serviciului afectează în mod semnificativ și negativ accesul Clientului la Serviciu sau utilizarea Serviciului de către Client, atunci:
 - (i) home.pl se obligă să notifice Clientul cu privire la natura și data modificării și la dreptul de a rezilia Contractul, astfel cum se menționează la pct. (ii); notificarea se face prin trimiterea unui mesaj către Client care conține o descriere a modificării sau un link către site-ul web unde este postată descrierea, într-un format care să asigure permanența și integritatea informațiilor conținute în document, precum și data la care este efectuată modificarea (implementată). Notificarea Modificării către client se face, în măsura posibilului, cu cel puțin 7 zile înainte de modificare, în cazul în care perioada de abonament pentru Serviciu este de o lună sau mai puțin, și cu cel puțin 14 zile înainte de modificare, în cazul în care perioada de abonament pentru Serviciu este mai mare de o lună. Aceste perioade pot fi reduse în mod corespunzător în cazuri justificate, de exemplu, atunci când perioada de abonament pentru utilizarea Serviciului este mai mică de 7 zile. În cazuri excepționale, notificarea poate avea loc și după efectuarea Modificării.
 - (ii) Clientul are dreptul de a rezilia Contractul fără preaviz în termen de 30 de zile de la data modificării sau de la data notificării Clientului cu privire la Modificare, dacă notificarea este ulterioară modificării. Această prevedere nu se aplică în cazul în care home.pl a oferit Clientului

IONOS

dreptul de a păstra (fără costuri suplimentare) Serviciul într-o stare nealterată. În cazul rezilierii Contractului de servicii preplătite de către Client, acesta are dreptul de a solicita rambursarea părții relevante din taxa plătită pentru Serviciu.

- 14¹. Pentru a asigura furnizarea Serviciilor la cel mai înalt nivel și pentru a oferi Clientului cele mai bune soluții disponibile pe piață la momentul respectiv, sau în cazul în care acest lucru este dictat de nevoi organizaționale importante, home.pl are dreptul de a modifica Serviciul prin transferarea Serviciilor pe alte dispozitive fizice sau de a schimba locația dispozitivelor fizice pe care sunt menținute Serviciile. Dreptul menționat mai sus nu poate contraveni dispozițiilor legale obligatorii, inclusiv, în special, dispozițiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal. home.pl informează Clienții cu privire la modificările descrise în această secțiune numai dacă acestea afectează modul în care Clienții utilizează Serviciile sau dacă cerința de informare rezultă din dispozițiile legale obligatorii.
- 14². Dacă nimic altceva nu reiese din Regulament, din regulamentul de procedură pentru Serviciile individuale sau din alte documente emise de home.pl, Clientul nu are dreptul de a pune Serviciile la dispoziția terților (Achiziționarea de Servicii în nume propriu, dar în numele unei terțe părți).
- 14³. home.pl nu furnizează Servicii și nu vinde niciun alt produs Consumatorilor care locuiesc în Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord (în continuare: „Regatul Unit”). home.pl furnizează Servicii și vinde alte produse Antreprenorilor și Antreprenorilor cu drept de Consumator cu sediul în Regatul Unit, cu condiția ca aceste entități să depună declarația menționată în pct. 14⁴, precum și cu condiția să se transmită home.pl informații care să confirme exactitatea declarației de mai sus, inclusiv - un număr de înregistrare în scopuri de TVA actual și valabil în Regatul Unit sau, dacă nu sunteți înregistrat în scopuri de TVA în Regatul Unit, o înscriere actuală și valabilă în registrul comerțanților ținut de o autoritate competentă din țara respectivă, verificabilă de home.pl pe site-urile guvernamentale ale Regatului Unit accesibile publicului, împreună cu dovezi suplimentare privind activitatea comercială efectivă în Regatul Unit. În cazul în care home.pl nu reușește să obțină un număr de TVA valabil, home.pl are dreptul de a refuza furnizarea de servicii către client până la obținerea unor documente care să dovedească în mod clar că acest client își desfășoară activitatea în Regatul Unit sau de a refuza să furnizeze serviciul. Entitățile menționate în acest paragraf sunt obligate să informeze home.pl cu privire la orice modificare a datelor în termen de 3 zile de la modificare. În ceea ce privește obligația de a indica datele la care se face referire, consecințele indicării de date false și consecințele neinformării home.pl cu privire la o modificare a datelor se aplică prevederile pct. 2, 4 și 8.
- 14⁴. Prin efectuarea unei Achiziții de Servicii sau de alte produse de la home.pl, Clientul care este rezident sau stabilit în Regatul Unit, confirmă prin prezenta că desfășoară o activitate comercială în Regatul Unit și că achiziționează Serviciile în scopul acestei activități comerciale, în conformitate cu normele aplicabile, pe baza înregistrării în registrul comerțului relevant, sub numărul de înregistrare indicat către home.pl în timpul procesului de Achiziționare a Serviciilor sau a altor produse (adică numărul de înregistrare TVA activ din Regatul Unit indicat sau orice alt număr verificabil de către home.pl pe site-urile guvernamentale britanice disponibile în mod public, împreună cu dovezi suplimentare ale unei astfel de activități), și că acest număr este actual și valabil.
- 14⁵. Prin achiziționarea Serviciilor sau a altor produse de la home.pl, Clientul care se înregistrează în Panoul Clientului ca entitate comercială cu sediul social în afara teritoriului Republicii Polone, declară că achiziționează Serviciile și alte produse de la home.pl exclusiv în scopul desfășurării acestei activități comerciale, în afara teritoriului Republicii Polone. În cazul achiziționării de Servicii sau alte produse de la home.pl în scopul desfășurării de activități comerciale în Polonia, adică în alte scopuri decât la sediului social al Clientului în afara Republicii Polone (de exemplu, în scopul unei sucursale, filiale sau alt loc de afaceri în Polonia), Clientul este obligat să furnizeze în Panoul Clientului adresa sediului său de afaceri din Polonia. În cazul în care se dovedește, prin verificarea de către autorități sau de către home.pl, că

IONOS

un Client înregistrat în Panoul Clientului ca entitate comercială din afara Poloniei a achiziționat Servicii sau alte produse în scopuri comerciale în Polonia și nu a informat home.pl despre acest fapt (adică a făcut o declarație ilegală a sediului său comercial din afara Poloniei), acesta va fi răspunzător față de home.pl pentru daune în acest sens și home.pl va avea dreptul de a rezilia Contractele și de a bloca Panoul Clientului cu efect imediat. În plus, home.pl are dreptul de a solicita plata de la Client pentru serviciul de verificare a datelor, în conformitate cu pct. 4.

2. Produse părților terțe

15. home.pl poate oferi Clientului posibilitatea de a utiliza servicii sau produse furnizate de terți, inclusiv articole în sensul Codului civil și bunuri în sensul Legii privind drepturile consumatorilor (denumite în continuare în mod colectiv: „Produse ale părților terțe”). Clientul va utiliza produsele terților în conformitate cu termenii și condițiile stabilite de către terți (inclusiv licențele) furnizate de către terți. Acceptarea termenilor și condițiilor furnizate de terți are ca rezultat încheierea unui contract (inclusiv un contract de licență) între terț și Client, la care home.pl nu este parte.
16. Oferirea Clientilor a posibilității de a utiliza produse furnizate de terți (denumite în continuare și: „Servicii de accesare a produselor oferite de terți”) va avea loc în termenii și condițiile specificate de home.pl pe pagina www.ionos.ro - inclusiv în reglementările aplicabile acestor produse. Sub rezerva conținutului de mai jos, Produsele terților vor fi puse la dispoziție de home.pl în schimbul unei remunerații, așa cum se specifică în Listele de prețuri sau în Condițiile de Promoție. Anumite Produse ale terților pot fi o completare gratuită a Serviciului și sunt disponibile numai după plata taxei plătibile către home.pl pentru utilizarea Serviciului și după îndeplinirea de către Client a oricăror condiții suplimentare specificate de home.pl, iar disponibilitatea și domeniul de aplicare a acestora este la discreția exclusivă a home.pl. Clientul nu are niciun drept asupra produselor menționate în fraza anterioară.
17. Condițiile de activare și de utilizare a produsului terțului sunt stabilite pe site-ul web al terțului respectiv.
- 17¹. Deoarece Serviciile de furnizare a Produselor terților implică efectuarea de către home.pl a unei serii specifice de activități legate de abilitarea Clientului de a utiliza produsele terților, Contractul de furnizare a acestor servicii va fi considerat ca fiind îndeplinit în momentul finalizării de către home.pl a tuturor activităților la care home.pl s-a angajat în temeiul prezentului Contract. În consecință, Serviciile de partajare a Produselor terților nu sunt furnizate de home.pl pe durata Perioadelor de abonament (acestea nu sunt servicii de natură continuă), cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în Regulamentele home.pl pentru partajarea Produselor terților respective. Determinarea domeniului de aplicare a activităților home.pl care cuprind Serviciul de furnizare a accesului la un anumit Produs al terților este cuprinsă în Regulamentele home.pl pentru acel Produs al terților sau în Specificațiile pentru acel Serviciu.

3. Plăți

18. Cuantumul taxelor pentru Servicii este indicat în Listele de prețuri și în Termenii și condițiile promoției postate pe www.ionos.ro.
19. Clientul este de acord să plătească taxa pentru Serviciu pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului.
În funcție de tipul de serviciu, se plătesc taxe:
 - a) în avans pentru Perioada de abonament indicată în Specificația serviciului - în cazul Serviciilor facturate o singură dată, sau
 - b) în avans sau cu întârziere - pentru perioadele de facturare specificate în specificația serviciului - în cazul serviciilor facturate.

IONOS

20. Plata taxei datorate trebuie efectuată în modul (metoda de plată) și în termenul indicat de home.pl în confirmarea de acceptare a comenzii. Plata va fi efectuată de către Client pe baza confirmării de acceptare a comenzii de către home.pl Articolul 115 din Codul civil nu se aplică obligației de plată a taxei datorate, astfel încât, dacă sfârșitul termenului de plată indicat în confirmarea acceptării comenzii cade într-o zi recunoscută ca zi de sărbătoare legală în Polonia sau într-o zi de sâmbătă, taxa trebuie plătită cel târziu în ziua indicată ca fiind ultima zi de plată în confirmarea acceptării comenzii, indiferent dacă această zi cade într-o zi de sărbătoare legală sau într-o zi de sâmbătă. Data plății este ziua în care fondurile sunt creditate în contul specificat în cadrul metodei de plată respective.
21. Sub rezerva celor specificate mai sus home.pl acceptă formele de plată indicate pe www.ionos.ro, în special: Card de plată, transfer online rapid și transfer bancar. În cadrul plăților cu cardul de plată, Clientul poate fi de acord să efectueze plăți pentru Servicii sub forma unor plăți recurente. În cazul unor Servicii specifice, home.pl poate limita metodele de plată disponibile, despre care vă va informa de fiecare dată înainte de încheierea Contractului.
22. Clientul suportă costurile asociate plății.
- 22¹. Pentru fiecare tranzacție, home.pl percepe o taxă, a cărei valoare este specificată în Lista de prețuri. Comisionul de serviciu rezultă din costurile directe suportate de home.pl pentru deservirea Clientilor și este un comision pentru a permite Clientului home.pl să efectueze plăți utilizând formele de plată disponibile. Valoarea taxei de serviciu se adaugă la prețul Serviciului achiziționat în fiecare caz și este vizibilă înainte de încheierea Contractului.
23. În cazul în care Clientul nu plătește până la data indicată în confirmarea de acceptare a comenzii sau în orice alt document care specifică în mod obligatoriu pentru Client data plății pentru Serviciu, atunci, în funcție de tipul de Serviciu:
- a) Contractul pentru furnizarea unui anumit Serviciu expiră dacă, în conformitate cu specificația Serviciului, taxa pentru prestarea aceluși Serviciu este achitată într-o singură plată înainte de începerea prestării acestuia de către home.pl,
 - b) Contractul de furnizare a unui anumit Serviciu încetează atunci când, în conformitate cu Specificația serviciului, taxele pentru Serviciu sunt plătite în Perioade de facturare - dacă Clientul nu plătește prima taxă de a cărei plată Specificația serviciului condiționează începerea Serviciului,
 - c) home.pl are dreptul de a rezilia Contractul din vina Clientului - atunci când, în conformitate cu Specificația Serviciului, onorariile și prestația Serviciului se plătesc în Perioade de decontare, iar Clientul întârzie să plătească sumele datorate pentru o anumită Perioadă de decontare mai mult de 7 (șapte) zile - dacă nu se aplică punctul b; home.pl este autorizată să rezilieze Contractul în acest mod dacă solicită mai întâi Clientului să plătească suma datorată într-un termen specificat, nu mai mic de 3 zile lucrătoare, sub sancțiunea rezilierii dacă plata nu este efectuată în acest termen. Până în momentul în care Contractul este reziliat, home.pl are dreptul de a limita prestarea Serviciului sau de a suspenda Serviciul.
 - d) home.pl are dreptul de a rezilia Contractul din vina Clientului - atunci când:
 - (i) Clientul este în întârziere cu plata taxei de Serviciu (în totalitate sau parțial) - în alte cazuri decât cele indicate la litera c, sau atunci când
 - (ii) Clientul are întârzieri la plata altor datorii legate de acest serviciu, inclusiv penalități contractuale, taxe administrative, dobânzi ș.a.m.d.
- home.pl are dreptul de a rezilia Contractul în conformitate cu punctele (i) sau (ii) dacă solicită mai întâi Clientului să plătească suma datorată în termen de timp specificat, care nu poate fi mai scurt de 3 zile lucrătoare, sub sancțiunea rezilierii în cazul în care plata nu este efectuată în acest termen. Până la rezilierea Contractului din motivele prevăzute la punctele (i) sau (ii), home.pl are dreptul de a limita performanța Serviciului sau de a suspenda Serviciul.

IONOS

24. Reluarea Serviciului după ce au încetat motivele de restricție sau de suspendare a Serviciului, poate fi condiționată de plata de către Client în conformitate cu Lista de prețuri.
- 24¹. home.pl poate percepe Taxe de reactivare sau Taxe de Activare a Serviciului dacă aceste taxe și sumele acestora sunt indicate în Lista de prețuri.
25. home.pl percepe taxe pe durata Restricției Serviciului în conformitate cu Lista de prețuri și cu Specificația serviciului.
26. home.pl va percepe o taxă pentru perioada de suspendare a Serviciului numai dacă, în timpul perioadei de suspendare a Serviciului, home.pl suportă costuri pentru a menține Serviciul activ. Valoarea taxelor percepute pentru perioada de suspendare a serviciului este stabilită în lista de prețuri și în specificațiile serviciului.
27. Încetarea Contractului de către home.pl sau de către Client sau de comun acord între Părți din motive imputabile exclusiv Clientului nu constituie un motiv de rambursare a taxelor deja plătite pentru perioada în care Contractul nu mai este executat din cauza rezilierii. Dispoziția de mai sus nu se aplică Consumatorului sau Antreprenorului cu drepturi de consumator, care va avea dreptul de a solicita rambursarea taxelor plătite proporțional cu timpul de neexecutare efectivă a Serviciului (adică suma care urmează să fie rambursată nu va include taxele datorate home.pl pentru timpul de executare efectivă a Serviciului).
28. În cazul rezilierii Contractului de către home.pl sau de către Client sau de comun acord între Părți din motive imputabile exclusiv home.pl, Clientul va avea dreptul la rambursarea taxelor plătite proporțional cu perioada de neexecutare efectivă a Serviciului (adică suma de rambursat nu va include taxele datorate home.pl pentru perioada de furnizare efectivă a Serviciului).
29. În cazul rezilierii Contractului de către home.pl ca urmare a neplății Serviciilor, home.pl are dreptul de a solicita rambursarea oricăror concesi (reduceri, rabaturi, ș.a.m.d.) acordate Clientului în legătură cu încheierea Contractului, în conformitate cu regulile stabilite, respectiv - în regulamentele referitoare la un anumit Serviciu, Specificația Serviciului, Termenii și Condițiile Promoțiilor în baza cărora a fost achiziționat Serviciul, Listele de Prețuri sau pe www.ionos.ro.
30. Taxele scadente pot fi recuperate în conformitate cu prevederile legale.
31. În ceea ce privește plățile efectuate pentru Serviciu, home.pl va emite documentele de facturare. Normele de eliberare a documentelor menționate mai sus sunt reglementate de legislația fiscală.
- 31¹. Prin efectuarea plății sumei datorate pentru Achiziție (sau a primei părți a sumei datorate - în cazul prevăzut la pct. 19 litera b, Clientul, în conformitate cu articolul 106n din Legea privind taxa pe valoarea adăugată, este de acord ca facturile să îi fie transmise în format electronic. Clientul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului se face în scris sau în formă electronică (e-mail), în caz contrar fiind nulă și neavenită și produce efecte juridice în ceea ce privește facturile emise după data livrării către home.pl a declarației de retragere a consimțământului de către Client. Normele de emiteră a facturilor electronice sunt prevăzute în legislația fiscală.

4. Responsabilitatea

32. Firma home.pl va fi responsabilă pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Serviciului în conformitate cu legislația aplicabilă.
33. Sub rezerva dispozițiilor legale imperative, a conținutului Termenilor și Condițiilor sau a Contractului, răspunderea home.pl este limitată la valoarea pierderii efective și, împreună cu răspunderea pentru penalitățile contractuale, nu va depăși în niciun caz suma:
 - a) taxei plătite de Client pentru furnizarea Serviciului la care se referă cererea de despăgubire în ultimele 12 luni înainte de evenimentul care a dat naștere pagubei - în cazul în care perioada de abonament a Serviciului în cauză a durat cel puțin 12 luni,

- b) taxei plătite de Client pentru perioada de abonament în care s-a produs evenimentul care a dat naștere pagubei - în cazul în care perioada de abonament a Serviciului în cauză a durat mai puțin de 12 luni.

Limitarea răspunderii home.pl descrisă în această secțiune nu se aplică unui Consumator sau Antreprenor cu drepturi de consumator. Nici limitările răspunderii home.pl descrise în alte reglementări emise de home.pl, inclusiv în Termenii și Condițiile Promoției, nu se aplică Consumatorului sau Antreprenorului cu drepturi de consumator.

- 34. În cazul în care Regulamentul, alte reglementări emise de Operator, inclusiv Termenii și Condițiile promoției, prevăd obligația de plată a unei penalități contractuale de către home.pl din partea Consumatorului sau Antreprenorului cu drepturi de consumator, Consumatorul sau Antreprenorul cu drepturi de consumator are dreptul de a solicita o compensație suplimentară în condiții generale în măsura în care depășește valoarea penalității contractuale rezervate.
- 34¹. home.pl furnizează Serviciile în conformitate cu legislația și nu gestionează Materialele Clientului în măsura în care nu există o bază legală pentru a face acest lucru în legislația general aplicabilă. În plus, home.pl nu are competența de a soluționa conflictele între Clienți și terți sau între Clienți și persoanele cărora Clientul le-a cedat drepturile în Panoul Clientului.

5. Restricții

- 35. Clientul se angajează la următoarele:
 - a) utilizarea de către acesta a Serviciilor, a Echipamentelor home.pl, a Produselor terților, precum și a conținutului Materialelor nu trebuie să încalce legislația sau drepturile terților, inclusiv drepturile de autor, drepturile de proprietate industrială, secretele de afaceri, drepturile personale;
 - b) Materialele și orice alt conținut pe care îl transmite prin intermediul Echipamentului home.pl nu trebuie să conțină software dăunător care ar putea cauza întreruperea sau amenințarea de întrerupere a Serviciilor, a Echipamentului home.pl sau a Produselor terților;
 - c) în cadrul utilizării Serviciilor, home.pl sau a produselor terțe, nu va importa, stoca, pune la dispoziție sau transmite materiale care pot fi dăunătoare pentru minori, care promovează sau incită la violență sexuală, tortură și ură, inclusiv ură rasială, etnică, națională și care sunt considerate în mod obișnuit dăunătoare din cauza principiilor de coexistență socială, care amenință sănătatea sau viața umană, care încalcă viața privată, care încalcă securitatea publică, care interferează cu procedurile autorităților publice autorizate, care promovează produse ilegale sau care încalcă interdicția de comercializare a produselor care indică metode de a provoca o amenințare la adresa securității funcționării Serviciilor, home.pl Sistemelor sau a Produselor unor terțe părți;
 - d) nu va utiliza Serviciile, Echipamentele home.pl sau Produsele terților într-un mod incompatibil cu destinația lor sau într-un mod care depășește parametrii tehnici indicați în Specificația Serviciului;
 - e) nu va utiliza Serviciile, Echipamentele home.pl sau Produsele terților într-un mod care ar putea cauza întreruperea, lipsa sau împiedicarea utilizării Echipamentelor home.pl, a Serviciilor sau a Produselor terților de către Client sau de către terți;
 - f) nu va utiliza numele home.pl, precum și alte nume și denumiri care identifică home.pl sau Serviciile fără acordul prealabil al home.pl exprimat în scris - sub sancțiunea nulității;
 - g) în cursul utilizării Serviciilor nu va plasa pe serverul home.pl: elemente (date, materiale, conținut, fișiere, fotografii, scripturi CGI, fișiere de date mari ș.a.m.d.) utilizate de alte site-uri/portale/bloguri/webshop-uri, care nu sunt stocate pe dispozitivele home.pl

- h) nu va scana rețeaua home.pl cu dispozitivele home.pl.
36. În legătură cu obligațiile Clientului menționate la pct. 35, home.pl are următoarele drepturi și Clientul are următoarele obligații:
- a) în cazul în care o parte terță depune o reclamație împotriva home.pl în legătură cu încălcările descrise la pct. 35, Clientul este obligat să despăgubească home.pl pentru orice pierdere suferită ca urmare a acestora și să plătească costurile necesare și justificate în mod obiectiv suportate în legătură cu apărarea intereselor home.pl, Clientul fiind obligat, în primul rând, să ia toate măsurile și să facă tot ce îi stă în putință pentru a exonera home.pl de orice pretenții formulate împotriva home.pl în legătură cu încălcările menționate mai sus sau pentru a le retrage sau pentru a obține înlocuirea sau asocierea Clientului cu home.pl în litigiul în curs, în măsura în care oricare dintre aceste acțiuni este permisă din punct de vedere legal. Toate costurile asociate cu luarea măsurilor indicate mai sus sunt suportate de către Client pe cheltuiala sa exclusivă;
 - b) în cazul în care se primește o notificare oficială privind încălcările descrise la pct. 35, home.pl are dreptul de a împiedica accesul terților la Materiale;
 - c) în cazul în care se primesc sau se obțin informații credibile că încălcările descrise la pct. 35, home.pl are dreptul de a împiedica accesul terților la Materiale după ce notifică Clientul cu privire la intenția sa de a împiedica accesul la Materiale;
 - d) home.pl va avea dreptul de a suspenda sau limita furnizarea Serviciului sau de a modifica Serviciul în măsura în care este necesar (inclusiv - modificarea Materialelor Clientului - schimbarea numelui fișierului, modificarea conținutului fișierului, ștergerea unui fișier, restricționarea domeniului de aplicare a Materialelor acoperite de copia de siguranță - dacă Specificația Serviciului prevede obligația de a face copii de siguranță de către home.pl ș.a.m.d.) - după notificarea Clientului cu privire la intenția de a suspenda furnizarea Serviciului, de a limita furnizarea Serviciului home.pl sau de a modifica Serviciul și de a solicita eliminarea încălcărilor într-un termen de cel puțin 3 zile lucrătoare. home.pl nu este obligată să notifice în prealabil Clientul cu privire la intenția sa de a lua măsurile menționate în fraza anterioară și de a solicita remedierea încălcărilor atunci când natura încălcării implică necesitatea unei intervenții imediate din partea home.pl (de exemplu, trimiterea în masă de SPAM de către Client, phishing, distribuirea de software ilegal, utilizarea Serviciului de către Client într-o manieră care depășește parametrii tehnici indicați în Specificația Serviciului sau care rezultă din natura și scopul Serviciului, utilizarea Serviciului de către Client care cauzează sau poate cauza întreruperi sau obstacole sau imposibilitatea de a utiliza serviciul home.pl pe dispozitive, Servicii sau Produse ale unor terți pentru un alt Client sau alți Clienți sau terți, plasarea pe serverul home.pl a unor elemente (date, materiale, conținut, fișiere, fotografii, scripturi CGI, fișiere de date mari ș.a.m.d.) utilizate de alte site-uri/portale/bloguri/webshop-uri, care nu sunt menținute pe serverele home.pl).
37. Clientul recunoaște că, în situația în care acest lucru este necesar pentru utilizarea în siguranță de către Client a echipamentelor sau serviciilor home.pl (de exemplu, atac DDOS sau atac asupra aplicației Clientului), home.pl, pentru a lua măsurile preventive adecvate, poate bloca temporar accesul la Serviciu și la Materiale sau poate modifica Serviciul în măsura necesară (inclusiv modificarea Materialelor Clientului - schimbarea numelor fișierelor, modificarea conținutului fișierelor, ștergerea fișierelor, restricționarea domeniului de aplicare a Materialelor acoperite de copia de siguranță - dacă specificația Serviciului prevede obligația de a face copii de siguranță de către home.pl ș.a.m.d.), despre care va notifica imediat Clientul. Deoarece această acțiune este luată în interesul Clientului, Clientul este de acord cu acest lucru și nu are dreptul la rambursarea taxelor pentru Servicii.

6. Valabilitatea Contractului

38. Contractul se încheie pentru o perioadă determinată, care cuprinde perioada contractuală indicată în rezumatul comenzii de servicii și în confirmarea acceptării comenzii respective. Cele de mai sus nu se aplică contractelor pentru care nu sunt stabilite perioade de subscriere, inclusiv, în special, Contractelor a căror executare constă într-o singură prestație a Părților. Termenul limită pentru executarea ultimelor Contracte de către home.pl este specificat în reglementările referitoare la Serviciile care fac obiectul acestor Contracte, în Specificațiile acestor Servicii sau în rezumatul termenilor și condițiilor comenzii trimise Clientului după Achiziționarea Serviciului. În cazul în care nu este specificată nicio limită de timp în modul indicat în propoziția anterioară, astfel de Contracte vor fi executate de home.pl fără întârzieri nejustificate, ținând cont de capacitățile tehnice și organizatorice actuale ale home.pl.
39. Cu cel puțin 14 zile înainte de expirarea Perioadei de Abonament sau, în cazul numelor de domeniu, cu cel puțin 14 zile înainte de expirarea Perioadei de decontare a numelui de domeniu, home.pl va trimite Clientului informații cu privire la expirarea iminentă a Contractului și la posibilitatea de a încheia un alt Contract care să asigure continuitatea Serviciului. Un nou Contract este încheiat atunci când Clientul confirmă termenii și condițiile Contractului propus de home.pl. Plata taxei în baza noului Contract până la data indicată în informațiile menționate mai sus constituie o garanție a continuării furnizării Serviciului. Articolul 115 din Codul civil nu se aplică obligației de plată a taxei datorate, astfel încât, dacă sfârșitul termenului de plată indicat în informațiile menționate mai sus cade într-o zi care în Polonia este o zi de sărbătoare legală sau o sâmbătă, taxa trebuie plătită cel târziu în ziua indicată ca ultimă zi de plată în informațiile menționate mai sus, indiferent dacă această zi cade într-o zi de sărbătoare legală sau într-o sâmbătă. Data plății este ziua în care fondurile sunt creditate în contul specificat în cadrul metodei de plată respective. Prevederile prezente nu exclud sau nu limitează obligația Clientului de a acorda o atenție rezonabilă pentru a asigura utilizarea continuă a Serviciilor. Nerespectarea obligației de a trimite Clientului informațiile menționate în această secțiune nu poate cauza nicio pretenție din partea Clientului, inclusiv pretenția de nereînnoire a serviciilor.
40. Contractul poate fi reziliat înainte de expirarea duratei Contractului de către Client și de către terții care i-au succedat Clientului în cadrul succesiunii legale numai în cazurile prevăzute de legislația aplicabilă sau ca urmare a unor circumstanțe pentru care home.pl este singurul responsabil, în special atunci când home.pl nu reușește să asigure disponibilitatea Serviciului la nivelul declarat de home.pl SLA (timpul de disponibilitate garantat pentru un anumit Serviciu). Rezilierea Contractului în cazul descris în fraza anterioară poate avea loc imediat, după o cerere prealabilă adresată home.pl de încetare a încălcărilor și după expirarea ineficientă a termenului indicat în această cerere, care ar trebui să includă cel puțin 30 de zile, iar în cazul unui Client consumator, cel puțin 14 zile. Prevederile contractelor încheiate de Client cu terți pentru Produsele terților la care home.pl oferă acces pot introduce alte reguli și perioade de preaviz.
41. home.pl are dreptul de a rezilia Contractul cu un preaviz de 30 de zile. În cazul unui Serviciu cu o perioadă de abonament mai mică de 30 de zile, Contractul poate fi reziliat prin transmiterea unui preaviz de 3 zile, cu excepția cazului în care reglementările referitoare la serviciul în cauză, specificația serviciului sau modelul contractual referitor la serviciul în cauză prevăd o perioadă diferită. Dispoziția nu se aplică în cazul rezilierii unui Contract cu un Consumator sau cu Antreprenor cu drept de consumator.
42. home.pl are dreptul de a rezilia Contractul cu efect imediat în cazul în care:
- a) a devenit imposibilă furnizarea Serviciului din motive justificabile în mod obiectiv; în special, acest lucru se aplică în cazul în care, în condițiile descrise la punctul 14 Serviciul este modificat în așa fel încât utilizarea în continuare a Serviciului necesită ca Clientul să efectueze anumite acțiuni, inclusiv - de exemplu - modificarea setărilor hardware, instalarea de software nou,

IONOS

modificarea sau înlocuirea dispozitivului fizic prin intermediul căruia Clientul utilizează Serviciul, iar Clientul nu efectuează aceste acțiuni; home.pl are dreptul de a rezilia contractul din cauza unei modificări a parametrilor Serviciului dacă (i) modificarea parametrilor Serviciului este necesară pentru a asigura posibilitatea de a furniza Serviciul sau pentru a asigura posibilitatea de a furniza Serviciul la un nivel nu mai slab decât cel anterior și (ii) home.pl va notifica în prealabil Clientul că, pentru a menține posibilitatea Clientului de a utiliza Serviciul, este necesar ca acesta să efectueze acțiunile specificate în notificare și va stabili un termen limită, nu mai scurt de 14 zile, după care se poate să nu fie posibilă utilizarea Serviciului dacă Clientul nu efectuează aceste acțiuni, iar Clientul nu efectuează aceste acțiuni în termenul specificat; în cazul rezilierii de către home.pl din cauza modificării Serviciului, se aplică punctul 28;

- b) furnizarea Serviciului a devenit imposibilă din motive imputabile unui subcontractant al home.pl care a participat la furnizarea Serviciului;
- c) furnizarea Serviciului a devenit imposibilă ca urmare a rezilierii unui acord cu un subcontractant al home.pl care a participat la furnizarea Serviciului;
- d) home.pl, va înceta sau va suspenda total sau parțial activitățile sale comerciale necesare pentru executarea Contractului;
- e) home.pl va intra în lichidare;
- f) va avea loc împrejurarea descrisă la punctul 23 lit. c;
- g) Clientul încalcă obligațiile menționate la pct. 35;
- h) există o prezumție rezonabilă că Clientul va încălca obligațiile menționate în pct. 35 (de exemplu Clientul a utilizat Serviciul, personal sau împreună cu/sau prin intermediul altor entități într-un mod care a dus la încălcările menționate în pct. 35);
- i) are loc o încălcare gravă din partea Clientului a regulilor de conviețuire socială sau o încălcare a intereselor personale ale home.pl sau ale persoanelor care acționează în numele home.pl sau o încălcare a securității datelor cu caracter personal ale persoanelor care acționează în numele home.pl;
- j) Clientul va furniza date incorecte sau incomplete în formularul de înregistrare în timpul Înregistrării sau după încheierea Contractului, de exemplu, în Panoul Clientului, de care home.pl a luat cunoștință după încheierea Contractului, și nu va completa sau corecta aceste date, în ciuda faptului că a fost solicitat de home.pl să facă acest lucru într-o perioadă indicată de home.pl de cel puțin 3 zile lucrătoare;
- k) are loc o încălcare materială a Regulamentului sau a Contractului de către Client. Prin încălcarea Contractului se înțelege, în special, o încălcare a altor reglementări (decât Regulamentul) referitoare la termenii și condițiile de achiziție sau de furnizare a serviciului la care se referă Contractul, precum și o încălcare a termenilor și condițiilor de promovare aplicabile, în cazul în care Contractul a fost încheiat ca parte a unei promoții.

43. Un client care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de consumator are dreptul de a se retrage din Contract pe baza principiilor descrise în Legea privind drepturile consumatorilor și în Anexele 1 și 2 la Regulament. home.pl trimite imediat Clientului care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de consumator pe un suport durabil o confirmare de primire a notificării de retragere transmisă în format electronic. home.pl transmite Clientului care este un Consumator sau Antreprenor cu drepturi de consumator informațiile privind dreptul de retragere din Contract în conformitate cu cerințele stabilite în dispozițiile Legii menționate anterior.
44. La data rezilierii sau a expirării Contractului referitor la un anumit Serviciu, Clientul nu va mai putea utiliza Serviciul respectiv și nu va mai avea acces la Materialele și datele colectate în cadrul Serviciului respectiv, care vor fi șterse. În cazul retragerii din Contract a unui Client care este Consumator sau un Antreprenor

cu drepturile unui Consumator, home.pl va pune la dispoziție, la cererea Clientului și pe cheltuiala acestuia, într-un termen rezonabil și într-un format de uz curent și ușor de citit Materialele generate sau furnizate de acel Client în timpul utilizării Serviciului, altele decât datele cu caracter personal. Pentru a îndeplini obligația de mai sus, home.pl va stoca materialele pentru o perioadă de 14 zile de la data încetării Contractului. home.pl nu va fi obligat să pună la dispoziție Materialele dacă se primește o cerere după această perioadă. Regulamentul sau Specificațiile pentru un anumit serviciu pot indica o perioadă de stocare diferită pentru Materiale.

45. În cazul rezilierii sau expirării tuturor Contractelor încheiate de către Client, acesta poate face o declarație către home.pl pentru a declara că nu mai dorește să utilizeze Panoul Clientului. Depunerea unei astfel de declarații încheie raportul juridic pe baza căruia Clientului i se acordă acces permanent la Panoul Clientilor. În acest caz, Clientul va pierde accesul la Panoul Clientilor, iar încheierea unui viitor Contract cu home.pl va necesita o nouă înregistrare pentru a crea un nou Panou. Pierderea accesului la Panoul Clientului nu afectează drepturile Clientului prevăzute în dispozițiile stabilite în pct. 47.

7. Confidențialitatea și protecția datelor personale

46. *(sters)*
47. home.pl va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului în conformitate cu principiile prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE, precum și în conformitate cu dispozițiile legislației poloneze privind protecția datelor cu caracter personal.
48. Informații detaliate privind principiile și procedurile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt furnizate de home.pl în Politica de confidențialitate actuală, disponibilă la pe pagina de Internet www.ionos.ro.

8. Procedura de reclamație

49. În legătură cu neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a serviciului, clientul poate depune o reclamație. Clientul este obligat să coopereze cu home.pl pentru a determina validitatea reclamației. Un client care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de Consumator este obligat să coopereze cu z home.pl rezonabil și folosind mijloacele tehnice cele mai facile pentru a determina validitatea reclamației.
50. Reclamația trebuie să includă:
- indicarea Clientului într-un mod care face posibilă identificarea acestuia,
 - indicarea denumirii Serviciului la care se referă reclamația,
 - obiectul reclamației,
 - circumstanțele care justifică reclamația,
 - cerințele Clientului,
 - în cazul în care Clientul dorește ca orice corespondență din partea home.pl cu privire la reclamație să îi fie trimisă la o altă adresă de e-mail decât cea indicată în Panoul Clientului - o notificare clară pentru ca soluționarea reclamației împreună cu justificarea sau alte informații legate de reclamație să fie trimise la acea adresă de e-mail diferită și indicarea acelei adrese.
51. Reclamația trebuie trimisă în scris pe suport de hârtie - la adresa home.pl indicată în Regulament sau în formă electronică - prin chat sau prin formularul de contact disponibil la adresa: <https://support.ionos.ro/contact>. Reclamația poate fi transmisă și prin telefon, prin intermediul liniei de asistență telefonică home.pl.

52. În cazul în care reclamația nu conține elementele prevăzute la pct. 50, clientul va fi rugat să completeze deficiențele acesteia.
53. Reclamația va fi examinată în termen de 30 de zile de la primirea acesteia de către home.pl. Reclamația depusă de un Client care este un Consumator sau un Antreprenor cu drepturi de consumator va fi luată în considerare în termen de 14 zile de la primirea acesteia de către home.pl. Perioada în care Clientul completează reclamația nu este inclusă în termenul de procesare a reclamației. home.pl are dreptul de a refuza remedierea Serviciului în conformitate cu Contractul dacă remedierea Serviciului este imposibilă sau ar necesita costuri excesive pentru home.pl.
54. Soluționarea reclamației, împreună cu justificarea sau alte informații referitoare la reclamație, va fi trimisă Clientului la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul Clientului ca fiind adresa de e-mail de contact, cu excepția cazului în care Clientul solicită în mod expres în reclamație ca corespondența referitoare la reclamație să fie trimisă la o altă adresă și indică această adresă. În cazul în care există îndoieli cu privire la adresa de e-mail de contact, home.pl trimite soluționarea reclamației împreună cu justificarea sau alte informații referitoare la reclamație pe adresa de e-mail specificată de Client în Panoul Clientului și la adresa de e-mail specificată în reclamație (de exemplu, reclamația nu solicită în mod explicit ca soluția să fie trimisă la o altă adresă de e-mail decât cea specificată în Panoul Clientului, dar a fost trimisă pe un antet care indică o altă adresă de e-mail decât cea specificată în Panoul Clientului sau a fost trimisă sub forma unui e-mail de la o altă adresă de e-mail decât cea specificată în Panoul Clientului ș.a.m.d.).
- 54¹. În cazul în care, ca urmare a acceptării reclamației unui Client ca fiind valabilă, home.pl primește o rambursare a plății pentru Servicii - o astfel de rambursare se va face folosind aceleași mijloace de plată ca și cele folosite de Client atunci când a efectuat plata pentru Serviciul care face obiectul reclamației acceptate, cu excepția cazului în care, într-un anumit caz, home.pl consideră că este în interesul Clientului să folosească un alt mijloc de plată. La cererea Clientului, home.pl poate efectua plata într-un alt cont bancar decât cel din care a fost efectuată anterior plata.

9. Reguli de utilizare a promoției

55. *(șters)*
56. home.pl poate organiza promoții pe baza Regulamentului de Promoție. Pentru a modifica Regulamentul Promoției, se aplică pct. 70-75.
57. O anumită promoție durează pentru perioada indicată în Termenii promoției. home.pl poate anula o anumită promoție înainte de sfârșitul perioadei indicate în Termenii promoției, fără a oferi niciun motiv, și poate, de asemenea, să prelungească durata unei anumite promoții indicate în Termenii Promoției. Informațiile privind anularea unei anumite promoții sau prelungirea unei anumite promoții vor fi publicate pe site-ul www.ionos.ro. Contractele încheiate înainte de anularea promoției sau înainte de expirarea perioadei indicate în Termenii și Condițiile Promoției rămân în vigoare (i) până la expirarea Perioadei de abonament pentru care au fost încheiate, (ii) iar, dacă sunt încheiate Contracte pentru Servicii pentru care nu sunt stabilite Perioade de Abonament - până când părțile au executat integral aceste Contracte.
58. Condiția pentru a beneficia de o anumită promoție este:
- efectuarea unei Achiziții a unui Serviciu acoperit de Promoție în timpul Promoției, și
 - acceptarea Regulamentului, a Termenilor și Condițiilor Serviciului care face obiectul Promoției și a Termenilor și Condițiilor Promoției pe durata Promoției respective, și
 - îndeplinirea celorlalte condiții care decurg din regulamentele enumerate la litera (b) și
 - plata sumei datorate pentru achiziționarea Serviciului acoperit, așa cum se specifică în Termenii și condițiile promoției, cu condiția ca Termenii și condițiile promoției să prevadă o achiziție plătită a Serviciului acoperit.

IONOS

59. Clientul poate achiziționa un Serviciu Acoperit de Promoție numai în nume propriu și în beneficiul său. Este interzisă achiziționarea unui Serviciu Acoperit de Promoție în scopul de a-l pune la dispoziția unor terți în mod gratuit sau contra cost, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Condițiile Promoției.
60. (*sters*)
61. În cazul în care Serviciul Acoperit de Promoție include înregistrarea Numelui de Domeniu sau Reînnoirea Numelui de Domeniu (inclusiv Reînnoirea Numelui de Domeniu după Reactivarea numelui de domeniu) prin home.pl, atunci Termenii și Condițiile Promoției pot stipula că următoarele persoane sunt excluse de la participarea la Promoție:
- entitățile care au statutul de Registru sau Registrator și
 - acționarii, membrii și angajații entităților menționate la lit. a, și
 - membrii de familie ai entităților menționate la lit. b.
62. Clienții care nu au efectuat plata Serviciilor sau care au întârziat cu plata Serviciilor, sau care au executat în mod necorespunzător contractele încheiate cu home.pl până în prezent, nu pot beneficia de Promoție, cu excepția cazului în care Termenii și Condițiile Promoției prevăd altfel.
63. Prestația primită de către Participantul la Promoție în cadrul Promoției nu poate fi schimbată cu echivalentul în bani, alte servicii, alte Servicii sau beneficii.
64. Normele detaliate privind utilizarea Serviciului Promovat sunt reglementate de dispozițiile regulamentelor enumerate mai jos în ordinea în care sunt enumerate:
- Condițiile Promoției,
 - Regulamentul Serviciului Acoperit de Promoție,
 - Regulament.
65. În cazul înregistrării unui nume de domeniu sau al reînnoirii numelui de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu în urma reactivării numelui de domeniu) în cadrul promoției, termenii și condițiile promoției pot prevedea că:
- Participantul la Promoție sau succesorii săi legali care intenționează să reînnoiască numele de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu după reactivarea numelui de domeniu) pentru următoarea perioadă de drept asupra numelui de domeniu se angajează să reînnoiască numele de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu după reactivarea numelui de domeniu) pentru următoarea perioadă de drept asupra numelui de domeniu prin home.pl. Reînnoirea numelui de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu după reactivarea numelui de domeniu) pentru o perioadă ulterioară de drept de utilizare a numelui de domeniu va avea loc în termenii și condițiile în vigoare ale home.pl la momentul respectivei reînnoiri, inclusiv plata taxelor de reînnoire a numelui de domeniu indicate în lista de prețuri aplicabilă pe home.pl la momentul respectivei reînnoiri, fără a lua în considerare nicio promoție, reducere sau micșorare de preț de orice natură, cu excepția cazului în care home.pl decide altfel. Cu toate acestea, în cazul în care reînnoirea numelui de domeniu urmează după o reactivare a numelui de domeniu, este necesară și plata unei taxe suplimentare de reactivare a numelui de domeniu.
 - În cazul în care, înainte de expirarea Perioadei dreptului de utilizare a numelui de domeniu sau a Perioadei dreptului de reînnoire a numelui de domeniu, se efectuează un transfer al numelui de domeniu către o terță parte, în urma căruia, după expirarea perioadelor menționate mai sus, nu va fi posibil să se facă, prin intermediul home.pl reînnoirea numelui de domeniu (inclusiv reînnoirea numelui de domeniu după reactivarea numelui de domeniu) pentru următoarea perioadă de drept asupra numelui de domeniu, Participantul la promoție sau succesorii săi legali vor plăti home.pl după transferul numelui de domeniu, dar nu mai târziu de 7 zile de la data transferului numelui de domeniu taxa pentru transferul numelui de domeniu care împiedică Reînnoirea numelui de domeniu prin

home.pl , în suma indicată în Termenii și Condițiile Promoției sau în Lista de prețuri. Dispoziția anterioară nu se aplică atunci când transferul numelui de domeniu către o terță parte este o consecință a unor circumstanțe pentru care home.pl este responsabil. Taxa de transfer a numelui de domeniu care împiedică reînnoirea numelui de domeniu prin home.pl poate fi dedusă de home.pl din cotizațiile la care Participantul la Promoție sau succesorii legali ai acestuia au dreptul, indiferent de motiv (cu excepția cotizațiilor care sunt acoperite de interdicția legală de deducere). Efectuarea unei compensări nu necesită o declarație separată în acest sens (aceasta poate fi făcută implicit). În cazul în care lipsa plății Taxei de transfer a numelui de domeniu împiedică reînnoirea numelui de domeniu prin home.pl, home.pl poate solicita Participantului la Promoție sau succesorilor săi legali să plătească taxa. Informația poate fi transmisă prin e-mail, la adresa de e-mail indicată în Panoul Clientului ca adresă de contact, sau prin scrisoare recomandată - la alegerea home.pl.

66. Termenii și condițiile promoției pot include o limită a numărului de servicii acoperite care pot fi achiziționate în cadrul promoției.
67. Participantul la Promoție care a achiziționat un Serviciu Acoperit cu încălcarea termenilor și condițiilor stabilite în acești Termeni și Condiții sau în Termenii și Condițiile Promoției, inclusiv încălcarea Limitării numărului de Servicii Acoperite stabilite în Termenii și Condițiile Promoției, va fi obligat să plătească către home.pl o penalitate contractuală în suma stabilită în Termenii și Condițiile Promoției. Penalitatea contractuală descrisă mai sus se datorează home.pl separat pentru fiecare încălcare a condițiilor specificate în Regulament sau în Termenii și Condițiile Promoției. În cazul în care încălcarea constă în depășirea cantității limită de servicii acoperite, atunci se va aplica o penalitate către home.pl separat pentru fiecare achiziție de servicii acoperite care încalcă cantitatea limită de servicii acoperite. Penalitatea contractuală va fi plătită în termen de 7 zile de la data la care Participantului la Promoție i se notifică o cerere de plată a penalității de către home.pl. Citația poate fi transmisă Participantului la Promoție sub forma unui mesaj de e-mail, la adresa de e-mail furnizată de Participant în Panoul Clientului ca adresă de contact, sau sub forma unei scrisori recomandate - la alegerea home.pl. Penalitatea contractuală indicată în Termenii și Condițiile Promoției poate fi redusă de home.pl. dacă Clientul depune o cerere de reducere a acesteia și elimină încălcările (sau consecințele acestora) din cauza cărora a fost impusă penalitatea.
68. Penalitatea contractuală prevăzută la pct. 67 nu privează home.pl de posibilitatea de a aplica alte sancțiuni prevăzute pentru o anumită încălcare a Regulamentului, în alte reglementări emise de home.pl sau în dispozițiile legale, precum și de dreptul de a solicita o compensație suplimentară care să depășească valoarea penalității, în cazul în care prejudiciul cauzat home.pl de către Participantul la Promoție într-un anumit caz depășește valoarea penalității contractuale.
69. Reînnoirea Serviciului pentru care s-a făcut anterior o Înregistrare a Serviciului în cadrul Promoției se va face la tarifele standard pentru Reînnoirea Serviciului, așa cum sunt stabilite în Lista de prețuri în vigoare la data reînnoirii Serviciului, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Termenii Promoției.

9¹ Reguli privind aplicarea Limitei Numărului de Servicii

- 69¹. Prevederile pct. 66-68 se aplică Serviciilor achiziționate în afara promoției, care sunt supuse limitei cantitative a Serviciului stabilite în Lista de prețuri disponibilă pe adresa <https://ionos.ro/pricelist>. Penalitatea contractuală va fi diferența dintre prețul plătit de client pentru achiziționarea serviciului cu încălcarea limitei cantitative a serviciului și prețul din lista de prețuri pe care clientul l-ar fi plătit pentru acel serviciu fără încălcarea limitei cantitative a serviciului.
- 69². O Înregistrare a Serviciului nu este considerată a fi o Înregistrare a Serviciului dacă Clientul a achiziționat anterior un Serviciu aparținând Grupului de Servicii din care face parte Serviciul acoperit de Limita

IONOS

Serviciului și imediat după expirarea Perioadei de Abonament a acelui prim Serviciu sau în timpul Perioadei de Abonament a acelui prim Serviciu, achiziționează un Serviciu acoperit de Limita Serviciului aparținând aceluiași Grup de Servicii ca și Serviciul achiziționat anterior.

9². Contact

- 69³. În măsura în care nimic altceva nu rezultă din Regulament, din alte reglementări în vigoare home.pl sau din dispozițiile legale, orice corespondență adresată Clientului de către home.pl este trimisă prin e-mail - la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul Clientului ca fiind adresa sa de contact sau la o altă adresă de e-mail, cu condiția ca circumstanțele să indice că aceasta este adresa Clientului (de exemplu, această adresă a fost plasată pe antetul Clientului, pe site-ul web al Clientului, în Registrul Național al Instanțelor de Judecată sau în alte registre ș.a.m.d.). În special, home.pl este autorizat să trimită, în modul specificat mai sus, orice somații, notificări, declarații de reziliere a Contractului, declarații de compensare ș.a.m.d. Dispozițiile menționate mai sus nu exclud posibilitatea de a trimite corespondența în orice alt mod, inclusiv, în special, prin scrisoare recomandată.
- 69⁴. Contactul cu home.pl este posibil prin intermediul mijloacelor de comunicare disponibile pe pagina <https://support.ionos.ro/contact>.
- 69⁵. Apelurile efectuate prin intermediul liniei de asistență telefonică home.pl pot fi înregistrate, iar home.pl vă va informa de fiecare dată înainte de începerea apelului. Înregistrările convorbirilor telefonice sunt destinate exclusiv scopurilor interne ale home.pl, inclusiv cele legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității serviciului, și nu sunt partajate.

10. Celelalte hotărâri

70. Sub rezerva următoarelor prevederi, home.pl își rezervă dreptul:
- să emită reguli și reglementări separate, în special Condiții de promovare, precum și reguli și reglementări separate pentru servicii individuale sau reguli și reglementări pentru tipuri individuale de plată pentru Servicii (denumite în continuare în mod colectiv: „Regulamente Separate” sau „Regulament Separat”),
 - să modifice Regulamentul sau să abroge Regulamentul cu introducerea simultană a unui nou regulament,
 - să modifice Regulamentul Separat sau să abroge Regulamentul Separat prin introducerea unui nou Regulament Separat.
71. Regulamentul și Regulamentul Separat sunt publicate pe pagina de Internet <https://ionos.ro/terms-and-conditions>.
72. În cazul în care o modificare a Regulamentului, o modificare a Regulamentului Separat, abrogarea Regulamentului cu introducerea simultană a unui nou Regulament se va aplica Contractelor încheiate înainte de data publicării lor pe site-ul web indicat în pct. 71, sau va fi aplicabilă serviciilor care fac obiectul Contractului încheiat cu Clientul, informațiile privind modificarea sau anularea vor fi trimise Clientului prin e-mail la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul Clientului ca adresă de contact.
73. În cazul menționat la punctul. 72, prevederile Regulamentului, Regulamentului Separat modificat, ale noului Regulament introdus în locul Regulamentului, ale noului Regulament Separat se aplică Clientului la 14 zile de la data la care au fost transmise informațiile indicate la punctul. 72 în așa fel încât Clientul să poată citi Regulamentul schimbat, Regulamentul Separat schimbat, noul regulament introdus în locul Regulamentului, noul regulament Separat.
74. Prevederile alin. 73 nu se aplică în cazul în care Clientul, după primirea informațiilor descrise la pct. 72 și 73, înainte de expirarea termenului de 14 zile, renunță la Contract. În cazul în care Contractul reziliat

IONOS

prevede o perioadă mai lungă de preaviz, se aplică perioada mai lungă. Până la expirarea perioadei de preaviz menționate mai sus, Regulamentele, Regulamentele Separate, astfel cum au fost în vigoare până în prezent, se aplică Contractului relevant între părți.

75. Clientul nu are dreptul de a renunța la Contract conform pct. 74 în cazul în care:
- a) modificarea Regulamentului, modificarea Regulamentului Separat, noul regulament introdus în locul Regulamentului nu se aplică Contractelor încheiate înainte de data publicării lor pe site-ul web indicat în pct. 71, sau nu se va aplica Serviciilor care fac obiectul Contractului cu Clientul;
 - b) modificarea Regulamentului, modificarea Regulamentului Separat, noul regulament introdus în locul Regulamentului se face pentru motive întemeiate. Motivele întemeiate sunt:
 - i. o modificare a legislației aplicabile;
 - ii. evoluții tehnologice;
 - iii. modificări sau defecțiuni tehnice;
 - iv. o decizie definitivă a unei instanțe, a unei autorități administrative, a unei autorități de stat.
76. La evaluarea drepturilor și obligațiilor home.pl și ale Clientului se aplică legislația poloneză, precum și la aspectele care nu sunt reglementate de prezentul Regulament, de Regulamentul Separat sau de Contractul încheiat cu Clientul.
77. Prevederile Regulamentului, Regulamentului Separat nu afectează drepturile Consumatorului sau ale Antreprenorului cu drepturi de consumator în baza legislației aplicabile - care se aplică înainte de prevederile Regulamentului, sau Regulamentului Separat.
78. Clientul care este Consumator are posibilitatea de a utiliza modalități extrajudiciare de soluționare a plângerilor și reclamațiilor. Acesta se poate adresa organizațiilor de protecție a consumatorilor (instanțele permanente de arbitraj pentru consumatori, mediatorul municipal sau districtual pentru consumatori).
79. Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor legate de Contractele încheiate între home.pl și Client este instanța competentă pentru sediul social al home.pl. Dispoziția nu se aplică în cazul soluționării litigiilor cu un Consumator sau cu un Antreprenor cu drept de consumator.

11. Dispoziții tranzitorii

80. Regulamentul intră în vigoare la data de 01.09.2023 și înlocuiește Regulamentul anterior al rețelei home.pl - care era în vigoare de la 04.01.2021.
81. În cazul Contractelor încheiate în perioada de după anunțarea conținutului Regulamentului și înainte de intrarea în vigoare a acestuia, Clientul recunoaște și acceptă că în perioada de la data încheierii Contractului până la 31.08.2023, se aplică Regulamentul rețelei home.pl în vigoare la 04.01.2021, iar de la 01.09.2023 se aplică prezentul Regulament. Conținutul ambelor regulamente este pus la dispoziția Clientului pentru a fi consultat înainte de încheierea Contractului menționat anterior și este acceptat de către Client prin bifarea căsuței corespunzătoare.

ANEXA NR. 1 la Regulamentul rețelei home.pl - în vigoare de la 01.09.2023.

FORMULARUL DE RETRAGERE DIN CONTRACT

(acest formular trebuie completat și returnat numai în cazul în care Clientul dorește să se retragă din Contract din motivele specificate la II alin. 43 din Regulamentul home.pl)

Destinatar:
home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4 70-653
Szczecin, Polonia

Prin prezentul document vă informez despre retragerea mea din contractul de furnizare a următoarele servicii.

Data de încheiere a contractului: _____

Numele și prenumele: _____

Adresa: _____

Data _____

Semnătura _____

ANEXA NR. 2 la Regulamentul rețelei home.pl - în vigoare de la 01.09.2023.

INFORMAȚII PRIVIND EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE DIN CONTRACT DE CĂTRE UN CONSUMATOR SAU UN ANTREPRENOR CU DREPTURI DE CONSUMATOR

(termenii utilizați în această anexă care sunt utilizați cu majuscule au înțelesul dat în Regulamentul rețelei home.pl)

Aveți dreptul de a vă retrage din Contract în termen de 14 zile de la încheierea Contractului (așa cum este definit în Regulile rețelei home.pl, fără a indica vreun motiv anume. La expirarea acestei perioade, dreptul de retragere se încheie.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați în scris la următoarea adresă: home.pl Spółka Akcyjna, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Polonia sau în format electronic prin intermediul formularului de contact disponibil la adresa: <https://support.ionos.ro/contact> - despre decizia de a vă retrage din Contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, prin utilizarea formularului de retragere care constituie anexa nr. 1 la Regulamentul rețelei home.pl, trimis prin poștă sau prin e-mail, dar acest lucru nu este obligatoriu).

Dacă utilizați formularul electronic, vă vom trimite imediat o confirmare de primire a notificării de retragere pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail).

Pentru a respecta termenul de retragere din Contract, Consumatorul sau Antreprenorul cu drepturi de consumator trebuie să trimită informațiile cu privire la exercitarea dreptului de a se retrage din Contract înainte de termenul de retragere din Contract.

Efectele retragerii din Contract:

Dacă vă retrageți din Contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costul livrării bunurilor (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea de către dumneavoastră a unei metode de livrare, alta decât cea mai ieftină metodă de livrare obișnuită oferită de noi). Sub rezerva conținutului de mai jos, vom rambursa plățile indicate anterior fără întârziere și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați de decizia dumneavoastră de a vă exercita dreptul de retragere din Contract. În cazul în care obiectul Contractului a fost livrarea de bunuri, putem reține rambursarea până când primim bunurile înapoi sau până când dumneavoastră furnizați dovada returnării acestora, în funcție de care dintre cele două situații se produce prima. Vă vom rambursa plata folosind aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, nu veți suporta niciun fel de costuri în legătură cu această rambursare.

Nu veți avea dreptul de a vă retrage din Contract în cazurile descrise în legislație, inclusiv dreptul de a vă retrage din Contract atunci când:

a) am executat (cu consimțământul dumneavoastră expres și prealabil) serviciul în întregime înainte de sfârșitul perioadei de retragere din Contract, dacă ați recunoscut, înainte de executare, că veți pierde dreptul de retragere din Contract după ce executarea a fost finalizată în întregime de către home.pl;

b) obiectul prestației îl constituie înregistrări audio sau video, programe de calculator livrate în ambalaje originale și dacă ambalajul a fost deschis în momentul livrării;

c) obiectul serviciului este furnizarea de conținut digital care nu este înregistrat pe un suport material, în cazul în care prestația a început cu consimțământul dumneavoastră expres și prealabil înainte de expirarea perioadei de retragere și după ce ați fost informat cu privire la pierderea dreptului de retragere din Contract.