

Regulamentul rețelei home.pl

(valabil de la data de 04.01.2020)

Definiții

Termeni utilizați în prezentul regulament au următorul înțeles:

- 1) **home.pl sau Operatorul** – home.pl Spółka Akcyjna /Societate pe Acțiuni/ cu sediul în Szczecin, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, , înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Judecătoria Szczecin – Centrum din Szczecin, a XIII-a Divizie Comercială a Registrului Național cu numărul 0000431335, REGON 811158242 /Numărul din lista centrală de activități economice/, NIP 852210325 /Numărul de identificare fiscală/, cu un capital social în valoare de 1 233 400,00 PLN, plătit integral.
- 2) **Aplicația de vânzare** - Panoul de Client sau un alt instrument web, furnizat de home.pl și utilizat pentru gestionarea Serviciilor, achiziționarea Serviciilor, prelungirea Perioadei de abonament și alte activități între home.pl și Client.
- 3) **Lista/Listele de Prețuri /Pricelist/** - lista de taxe și comisioane aferente utilizării Serviciilor home.pl.
- 4) **Domeniu** – unul dintre domeniile de nivel superior din sistemul de domenii globale, înscris în baza de date a organizației Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domeniilor la care se referă Serviciile home.pl este disponibilă pe site-ul web la adresa: <https://ionos.ro>.
- 5) **Zi lucrătoare** – fiecare zi, cu excepția zilelor declarate legal ca fiind libere și a zilelor de sâmbătă.
- 5¹) **Grupul de Servicii** – Servicii home.pl conexe legate între ele datorită unui obiect similar sau identic al serviciului. Specificația Grupelor de Servicii cu indicarea Serviciilor care intră într-un anumit Grup de Servicii este inclusă în Lista de prețuri.
- 6) **Card de plată** – un card de credit sau de debit sau alte instrumente similare prin care Clientul poate efectua plata online. Informațiile privind tipurile de Carduri de plată acceptate de home.pl sunt incluse în Aplicația de vânzare.
- 7) **Client sau Abonat** – o persoană fizică, o persoană juridică sau o unitate organizațională care nu are personalitate juridică, dar căreia legea îi conferă capacitate juridică, care utilizează Serviciul home.pl, în conformitate cu un Contract sau care intenționează să utilizeze Serviciul home.pl, în temeiul unui Contract. Clientul poate avea statutul de Consumator, Întreprinzător, Întreprinzător cu drepturi de consumator.

IONOS

- 8) **Cod de reducere/de promoție**– în sensul Regulamentului, acesta este un cod (un șir de litere, caractere, cifre) primit de la home.pl sub orice formă care permite participarea la o promoție organizată de home.pl în condițiile descrise în Condițiile Promoției
- 9) **Consumator** – o persoană fizică care utilizează Serviciul home.pl în temeiul unui Contract încheiat cu home.pl, în scopuri care nu au legătură directă cu activitatea sa comercială sau profesională.
- 10) **Limita Numărului de Servicii Cuprinse de Promoție** - numărul de Servicii de Promoție indicat în Condițiile Promoției care pot fi achiziționate de un Participant la Promoție în nume propriu și pe seama sa la home.pl ca parte a unei anumite promoții, indiferent de metoda de Achiziționare a Serviciului Acoperit de Promoție (de exemplu, prin telefon, prin Internet) și independent de faptul dacă Achiziționarea Serviciului Acoperit de Promoție a fost efectuată prin unul sau mai multe conturi (Panouri de Client) create de acest Participant la promoție sau pentru acest Participant la promoție. Cu excepția cazului în care Condiții Promoției menționate nu prevăd altfel, Limita de Servicii Acoperite de Promoție include, de asemenea, Serviciile Acoperite de promoție sau alte Servicii care aparțin de aceeași Grup de Servicii home.pl ca Serviciul Acoperit de Promoție Achiziționate de Participantul la Promoție ca parte a altor promoții organizate de home.pl începând cu data de 26 mai 2018 (Limita Globală).
- 11) **Materiale** – orice tip de conținut, date, fișiere stocate și transmise în legătură cu utilizarea sau în timpul utilizării Serviciilor home.pl, referințele la conținut, date și fișiere postate de Client în legătură cu utilizarea sau în timpul utilizării Serviciilor home.pl, resurse (mesaje e-mail) primite și trimise în cadrul utilizării poștei electronice.
- 11¹) **Modificarea Serviciului**–schimbarea parametrilor Serviciului sau a Materialelor Clientului efectuată de home.pl; home.pl are dreptul să Modifice Serviciul numai dacă acest lucru rezultă direct din prezentul Regulament (pct. 14, pct. 15, pct. 36 lit. d și 37) sau din prevederile obligatorii ale legii.
- 12) **Achiziție**– Înregistrarea unui Serviciu sau Reînnoirea unui Serviciu sau Reactivarea unui Serviciu / Activarea din nou a unui Serviciu.
- 13) **Nume de Domeniu** – un șir de caractere în Domeniu. Caracterele care pot face parte din numele Domeniului, numărul acestora și condițiile de postare au fost specificate pe site-ul web la adresa <https://ionos.ro>.
- 14) **Reînnoirea Serviciului**– efectuarea unei alte Achiziții a unui anumit Serviciu home.pl, imediat după expirarea Perioadei anterioare de Abonament, pentru următoarea Perioadă de Abonament. Cu excepția cazului în care circumstanțele indică altfel, la contractul de prestare a Serviciilor Reînnoite se va aplica Regulamentul în formularea în vigoare la data Reînnoirii acestui Serviciu. Același lucru se aplică oricăror altor regulamente aplicabile Serviciului Reînnoit.

IONOS

- 15) **Perioada de abonament** – perioada indicată în Specificația Serviciului, în care Clientul utilizează Serviciul home.pl contra plată sau perioada indicată în Condițiile Promoției în care Clientul utilizează Serviciul promoțional contra unui preț de promoție descris în Condițiile Promoției, începând cu ziua în care home.pl a început prestarea Serviciului sau a Serviciului Promoțional, iar în cazul în care începerea utilizării Serviciului home.pl sau a Serviciului Promoțional a început în cadrul Perioadei de testare – din ziua terminării Perioadei de testare, iar în cazul înregistrării Numelor de Domenii – de la data înregistrării unui anumit Nume de Domeniu.
- 16) **Perioada de facturare a Numei de Domeniu** – perioada stabilită în Registrul corespunzător pentru Numele de Domeniu, începând cu ziua înregistrării unui anumit Nume de Domeniu, în care Clientul are dreptul să reînnoiască Numele de Domeniu fără să achite plata de reactivare stabilită în Lista de Prețuri a Registrului corespunzător pentru un anumit Numele de Domeniu.
- 17) **Perioada de facturare** – perioada pentru care este achitată plata pentru Serviciul home.pl. În cazul plăților unice, Perioada de facturare este egală cu Perioada de abonament. În cazul plăților periodice care se înscriu în Perioada de abonare, durata Perioadei de facturare este determinată de Specificație Serviciului.
- 18) **Durata Contractului** – perioada de la data încheierii Contractului până la sfârșitul Perioadei de abonament.
- 19) **Perioada de testare** – Specificația de Serviciu poate prevedea o Perioadă de testare care acoperă o perioadă indicată, în timpul căreia Clientul testează gratuit Serviciul. Perioada de testare este utilizată de Client pentru familiarizarea cu funcționalitatea Serviciului home.pl. Perioada de testare începe de la data încheierii Contractului în sensul pct 6 sau pct 7 al Regulamentului. Perioada de testare se încheie după perioada indicată în Specificația de Serviciu, calculată din ziua de încheiere a Contractului în sensul pct. 6 sau pct.7 din Regulament, dar nu mai târziu de ziua efectuării plății pentru Serviciul home.pl. Prin urmare, efectuarea plății pentru Serviciul home.pl în timpul Perioadei de testare are drept consecință încheierea Perioadei de testare și începerea Perioadei de abonament.
- 19¹) **Reactivarea Serviciului / Activarea din nou a Serviciului:** Achiziționarea din nou de către Client a unui anumit Serviciu după trecerea unei perioade de timp de la sfârșitul Perioadei precedente de Abonament a Serviciului. După Re-achiziționarea a Serviciului, menționată mai sus, Serviciul va fi reactivat în aceeași măsură în care Clientul l-a utilizat până la sfârșitul Perioadei precedente de Abonament (inclusiv, de exemplu, în ceea ce privește menținerea acelorași parametri ai Serviciului, a datelor și a Materialelor stocate în cadrul Serviciului, păstrând dreptul de a utiliza numele de domeniu etc.). Specificația unui anumit Serviciu definește dacă este posibilă reactivarea/ o activare din nou a Serviciului și perioada considerată de la sfârșitul

IONOS

ultimei Perioade de Abonament în care Clientul ar trebui să achiziționeze din nou anumit Serviciul pentru a fi posibilă Reactivarea / din nou Activarea Serviciului. Sfârșitul Perioadei de Abonament menționat în acest punct trebuie să fie înțeles atât ca situația în care Perioada de Abonament s-a încheiat ca urmare a expirării anumitei Perioade de Abonament, cât și ca o situație în care Perioada de Abonament s-a încheiat din alte motive – inclusiv printre altele - ca urmare a rezilierii contractului de furnizare a Serviciului în cazurile prevăzute de Regulament sau de prevederile legale. Condiții de Reactivarea Serviciului și o Nouă Activare a Serviciului sunt condiții cu același sens și pot fi folosiți de home.pl în mod interschimbabil.

- 19²) Taxa de Reactivare / Taxa pentru Activarea din nou:** o taxă suplimentară care poate fi încasată de home.pl (indiferent de plata pentru Achiziționarea Serviciului) dacă Clientul efectuează o Reactivare a Serviciului / Activare din nou a Serviciului. Taxa de Reactivare / Taxa pentru Activare din nou a Serviciului este percepută în cazul în care termenul și valoarea acestuia sunt prevăzute în Lista de prețuri. Termene, Taxă de Reactivare și Taxă pentru Activare din nou a Serviciului sunt termeni cu același sens și pot fi folosiți de home.pl. în mod interschimbabil.
- 20) Software** – programele furnizate de home.pl Clientului, indiferent de metoda și de forma de livrare, inclusiv stocarea acestora în memoria dispozitivului terminal al Clientului prin descărcare de pe Internet și aplicațiile puse la dispoziția Clientului de la distanță, prin Internet.
- 21) Panoul de Client** – un instrument pentru încheierea de Contracte individuale cu home.pl, pentru gestionarea Serviciilor home.pl și pentru contactul cu home.pl, disponibil după conectarea Clientului pe site-ul web la adresa <https://ionos.ro>. În momentul Înregistrării, între Client și home.pl apare o relație juridică, pe baza căreia Clientul obține accesul permanent la Panoul de Client până în momentul în care Clientul va declara că nu intenționează să folosească Panoul de Client.
- 22) Plăți recurente** – un mod de efectuare a plăților de către Client pentru Serviciile home.pl, care constă în descărcarea automată (fără participarea Clientului) direct de pe Cardul de Plată al Clientului sumei datorate față de home.pl pentru Serviciu. Condiții de efectuare a Plăților recurente sunt prevăzute într-un regulament separat.
- 23) Întreprinzător** – o persoană fizică, o persoană juridică și o unitate organizațională care nu are personalitate juridică, dar căreia o Lege separată îi conferă capacitate juridică – care desfășoară activități comerciale sau profesionale în nume propriu.
- 24) Întreprinzător cu drepturi de consumator**– Un întreprinzător care este o persoană fizică, care după data intrării în vigoare a art. 1 și art. 55 din Legea din 31 iulie 2019 privind modificarea anumitor acte pentru a limita sarcinile de reglementare, a încheiat un Contract legat direct de

IONOS

activitatea sa comercială, atunci când din conținutul Contractului în cauză reiese că acesta nu are o natură profesională pentru el, fapt care rezultă în special din obiectul activității sale comerciale desfășurate, disponibil pe baza prevederilor privind Registrul Central de Evidență și Informații privind Activitatea Economică.

- 25) **Regulament** – prezentul Regulament.
- 26) **Regulamentul Serviciului Acoperit de Promoție**—acesta este regulamentul de utilizare a Serviciului Acoperit de Promoție (altul decât prezentul Regulament), disponibil sau indicat pe site-ul web la adresa: <https://www.ionos.ro/terms-and-conditions/>.
- 27) **Registru** – entitatea care administrează Domeniul, efectuează înregistrarea și întreținerea Numelor în acest Domeniu sau alte activități legate de Numele de Domeniu descrise în regulamente utilizate de Registru.
- 28) **Înregistrare** – efectuarea de către Client a tuturor activităților necesare pentru utilizarea Panoului de Client și încheierea Contractului.
- 29) **Înregistrarea Serviciului** – efectuarea primei achiziții a unui anumit Serviciu home.pl pentru prima Perioadă de Abonament.
- 30) **Specificație de Serviciu** – descrierea proprietăților unui anumit Serviciu home.pl, în special Perioada de abonament, Perioada de facturare, Perioada de testare, momentul începerii prestării Serviciului home.pl, parametri tehnici, condiții tehnice și de hardware.
- 31) **Forța majoră** – un eveniment independent de oricare dintre Părți, extern, imprevizibil și imposibil de prevenit chiar și cu respectarea celei mai mari diligențe.
- 32) **Părți** – home.pl și Clientul.
- 33) **Participantul la promoție** – în sensul Regulamentului, acesta este Clientul care a îndeplinit toate condițiile descrise în Regulament și în Condițiile Promoției și a Achiziționat de la home.pl un Serviciu Acoperit de Promoție.
- 34) **Contract/Contracte** – contractul încheiat între Părți privind furnizarea pe cale electronică, de către Operatorul Clientului, a Serviciului home.pl specificat în prezentul contract; Regulamentul constituie parte integrantă a Contractului.
- 35) **Dispozitive home.pl** – dispozitive home.pl de teleinformații destinate prestării de Servicii home.pl, în special pentru stocare și transmitere de date și pentru accesul la Internet.
- 36) **Servicii home.pl sau Servicii** – servicii electronice prestate de home.pl pentru Client în baza Contractului. Cu excepția cazului în care din context reiese în mod clar altceva, dacă Regulamentul se referă la Servicii home.pl (Servicii), acestea trebuie să fie înțelese și ca Serviciile Acoperite de Promoție, în înțelegerea definițiilor de mai jos.

IONOS

- 37) **Serviciu Acoperit de Promoție**—acesta este un Serviciu home.pl, indicat în Condițiile Promoției, care a fost achiziționat de la home.pl pentru Perioada de Abonament indicată în Condițiile Promoției ca parte a promoției, adică la prețul de promoție specificat în Condițiile de Promoție.
- 38) **Condițiile de promoție** – descrierea detaliată a promoției disponibilă pe site-ul web la adresa <https://www.ionos.ro>, care include, printre altele: Serviciul Acoperit de Promoție, durata promoției, regulamentele aplicabile pentru utilizarea Serviciului Acoperit de Promoție, prețul de promoție și condițiile de plată, indicarea Clientilor cărora li se adresează promoția (numai Întreprinzători, numai Consumatori, numai Întreprinzători cu drepturi de consumatori sau a tuturor Clientilor, sau numai unuia dintre cei de mai sus), informație dacă promoția se aplică numai la Înregistrarea unui Serviciu sau numai la Reînnoirea unui Serviciu sau în ambele cazuri, indicarea Limitei privind Numărul de Servicii Promoționale în cadrul promoției. Condițiile Promoției constituie Regulamentul promoției în sensul art. 8 din Legea din 18 iulie 2020 privind furnizarea de servicii electronice.
- 39) **Suspendarea prestării Serviciului home.pl** – interzicerea totală a utilizării de către Client a unui anumit Serviciu home.pl prestat pentru Client.
- 40) **Limitarea prestării Serviciului home.pl**– limitarea parțială a utilizării de către Client a Serviciului home.pl prestat pentru Client.
- 41) **Comandă** – declarația de voință depusă de Client care are intenția finală de a încheia un Contract, prezentată în forma prevăzută pentru un anumit Serviciul home.pl.

II. Dispoziții comune pentru toate Serviciile home.pl

1. Dispoziții generale.

- 1) Clientul se obligă să respecte prevederile Regulamentului și ale Contractului.
- 2) Încheierea Contractului este precedată de Înregistrare. Datele necesare pentru Înregistrare sunt furnizate de Client în formularul de înregistrare aflat pe site-ul ionos.pl, în conformitate cu domeniul de aplicare specificat în acest formular. Clientul este obligat să furnizeze date corecte: numele și prenumele, țara de reședință permanentă sau de ședere, adresa de domiciliul permanent sau de ședere, datele de contact, iar în cazul Întreprinzătorilor: numele societății (firmei), CIF (Codul de identificare fiscală), adresa sediului social, inclusiv țara de reședință și detaliile de contact. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul declară că a furnizat date conforme cu starea actuală. home.pl are dreptul să verifice datele Clientului pentru a se asigura despre exactitatea și integritatea acestora. home.pl poate refuza încheierea Contractului cu Clientul până la finalizarea activităților de verificare specificate în propoziția anterioară, dar nu mai mult de 30

IONOS

de zile de la data plasării Comenzii sau efectuării unei alte activități care necesită furnizarea de date de către Client. Această perioadă este prelungită cu timpul de așteptare pentru răspunsul Clientului la cererea trimisă de home.pl cu privire la verificarea datelor. În cazul constatării, mai ales prin obținerea informațiilor de la autoritățile fiscale competente că, Clientul a furnizat date necorespunzătoare cu starea reală acesta va fi răspunzător față de home.pl pentru daune în acest sens. În acest caz, home.pl poate, de asemenea, să perceapă de la Client o taxă administrativă specificată în Lista de prețuri pentru efectuarea de către home.pl a activităților de verificare cu scopul de a determina datele corecte (contactul cu Clientul, verificarea datelor din registrele și evidențele disponibile, verificarea datelor în bazele de date home.pl, trimiterea cererilor către autoritățile competente etc.). Taxa indicată mai sus va fi percepută de home.pl și atunci când, după verificare, se va constata că datele furnizate de Client sunt corecte și complete, dar clientul, în ciuda cererii de la home.pl, nu va confirma corectitudinea datelor în timpul indicat de home.pl, nu mai scurt de 3 zile lucrătoare, ceea ce va necesita efectuarea de către home.pl a unor verificări suplimentare. Taxa indicată mai sus poate fi dedusă de home.pl din creanțele datorate Clientului sau succesorilor săi legali, cu orice titlu, cu excepția cazului în care există o dispoziție specială care interzice deducerea unor sume specifice. Taxa poate fi dedusă în mod concludent și nu necesită declarații separate în acest sens.

- 3) Clientul în timpul Înregistrării are obligația să furnizeze informații dacă va utiliza Serviciul home.pl în calitate de Consumator. Începând cu data indicată în partea I, Definiții, punctul 24) a Regulamentului, obligația de mai sus se aplică și Întreprinzătorilor cu drepturi de Consumator.
- 4) În timpul colaborării, Părțile au obligația de a se informa reciproc și fără întârziere despre orice modificare a datelor indicate la punctul 2 de mai sus, nu mai târziu de 7 zile de la producerea modificării, iar Clientul are obligația să informeze home.pl despre modificările produse prin modificarea / actualizarea independentă a datelor în Panoul de Client. home.pl are dreptul să verifice oricând datele Clientului pentru a se asigura de exactitatea și integritatea acestora, precum și pentru a verifica dacă Clientul îndeplinește în mod corespunzător obligația specificată în prima frază. În cazul ne executării sau executării necorespunzătoare de către Client a obligației specificate în prima frază, home.pl poate percepe de la Client o taxă administrativă stabilită în Lista de Prețuri pentru efectuarea de către home.pl a activităților de verificare a corectitudinii datelor și pentru actualizarea acestora în Panoul de Client. Taxa indicată mai sus va fi percepută de home.pl și atunci când, după verificare, se va constata că datele furnizate în Panoul de Client sunt corecte și complete, dar Clientul, în ciuda cererii de la home.pl, nu va confirma corectitudinea datelor în timpul indicat de home.pl, nu mai scurt de 3 zile lucrătoare, ceea ce va necesita efectuarea de către home.pl a unor verificări suplimentare. Taxa indicată mai sus poate fi dedusă

IONOS

de home.pl din creanțele datorate Clientului sau succesorilor săi legali, cu orice titlu, cu excepția cazului în care există o dispoziție specială care interzice deducerea unor sume specifice. Taxa poate fi dedusă în mod concludent și nu necesită declarații separate în acest sens. În plus, în cazul în care se va constata, în special de către autoritățile fiscale competente, că datele Clientului nu sunt actuale, deoarece Clientul nu le-a actualizat, Clientul va fi obligat să plătească cu acest titlu despăgubiri societății home.pl.

- 4⁽¹⁾ home.pl are dreptul să implementeze soluții tehnice care vor permite verificarea sau actualizarea automată a datelor Clientilor (în cadrul activităților menționate la pct. 2 sau la pct. 4) pe baza înregistrărilor disponibile public, colectate de organe autorizate (KRS / Oficiului Național al Registrului Comerțului /, CEIDG /Registrul central de evidență și informații privind activitatea economică /, REGON /Registrul Operatorilor Economici/ etc.). Activitățile menționate mai sus vor fi efectuate în conformitate cu cerințele care rezultă din dispoziții specifice, inclusiv dispozițiile menționate la punctul 47 din Regulament. Implementarea de către home.pl a soluțiilor tehnice menționate mai sus nu exclude, nici nu limitează obligațiile Clientului prevăzute la punctul 2 și la punctul 4, inclusiv obligația de a furniza date corecte, adevărate și de a actualiza sau completa datele furnizate anterior.
- 5) Înainte de plasarea unei comenzii de către Client, home.pl permite Clientului să citească Regulamentul, Specificația Serviciului și toate modelele de contracte aplicabile în cadrul unui anumit Serviciu home.pl ales de Client, precum și un sumar al condițiilor comenzii pentru Serviciul home.pl. Sumarul include, mai ales, parametrii home.pl a Serviciului selectat, durata Contractului și valoarea plății datorate pentru furnizarea Serviciului home.pl.
- 6) Încheierea contractului va avea loc în momentul confirmării de către home.pl a primirii comenzii pentru Serviciul home.pl. Confirmarea la care se face referire în fraza precedentă, este un mesaj trimis prin e-mail, care cuprinde conținutul Contractului încheiat de Client, în special indicarea Serviciului home.pl selectat, parametrii acestuia și valoarea plății datorate pentru furnizarea Serviciului home.pl. În cazul unui Client care este Consumator, la confirmare vor fi incluse următoarele: Regulamentul, Specificația Serviciului și toate modelele de contracte aplicabile în cadrul Serviciului home.pl selectat de Client, care au fost furnizate și acceptate anterior de Clientul care este Consumator.
- 7) În cazul contractelor încheiate prin telefon cu un Client care este Consumator, înainte de încheierea Contractului, home.pl convine prin telefon condițiile comenzii pentru Serviciul home.pl selectat de Clientul care este Consumator și, în plus, home.pl permite Clientului care este Consumator, să se familiarizeze cu Regulamentul și Specificația Serviciului, precum și cu toate modelele de contracte aplicabile în cadrul Serviciului home.pl. Încheierea Contractului cu Clientul

IONOS

care este Consumator, are loc în momentul depunerii de către Clientul care este Consumator, a declarației cu privire la încheierea Contractului în condițiile prezentate de home.pl în timpul convorbirii telefonice și în condițiile descrise în Regulament, în Specificația Serviciului și în modele de contracte aplicabile în cadrul Serviciului home.pl în cauză. În schimb, în cazul contractelor încheiate la telefon cu un Client care este Întreprinzător, acestea vor fi considerate încheiate în momentul depunerii de către Clientul Întreprinzător a declarației de încheiere a Contractului în condițiile prezentate de home.pl în timpul convorbirii telefonice.

8) home.pl are dreptul să refuze încheierea Contractului în cazul în care:

a) Clientul va furniza în timpul Înregistrării în formularul de înregistrare date false, îndoielnice în ceea ce privește veridicitatea sau incomplete și:

(i) nu va completa, nu va confirma veridicitatea, nici nu va corecta aceste date în ciuda solicitării din partea home.pl în termenul indicat de home.pl, care este de cel puțin 3 zile lucrătoare de la data trimiterii solicitării către Client sau

(ii) dacă, în ciuda completării sau a corectării datelor în legătură cu solicitarea, se va constata că acestea sunt false, adică neconforme cu starea reală.

În cazul refuzului de a încheia Contractul pentru motivele menționate la pct. (i) sau (ii), home.pl poate percepe de la Client taxa administrativă stabilită în Lista de Prețuri pentru verificarea datelor furnizate în timpul plasării comenzii, plată pe care home.pl are dreptul să o deducă (fără obligația de a face declarații separate în acest sens – deducere concludentă) din plata efectuată de Client pentru Serviciul care face obiectul Comenzii, pentru care a fost refuzată încheierea Contractului sau din orice alte creanțe datorate Clientului sau succesorilor săi legali din partea home.pl, cu excepția cazului în care o dispoziție extraordinară interzice deducerea anumitor creanțe specifice.

b) home.pl a reziliat anterior un Contract cu Clientul ca urmare a unor circumstanțe pentru care Clientul a fost responsabil,

c) există temeri justificate ca Clientul va încălca obligațiile/interdicțiile menționate la pct. 35 de mai jos (de ex. Clientul, personal sau în comun cu alte entități sau prin intermediul altor entități, a folosit anterior Serviciul home.pl într-un mod care a condus la încălcările menționate la punctul 35 din Regulament).

9) Pentru a accesa Serviciul home.pl, Clientul utilizează parola și datele de conectare stabilite de Client în timpul Înregistrării. Clientul este obligat să asigure confidențialitatea parolei obișnuite în timpul Înregistrării, să nu comunice parola unei terțe părți, să protejeze parola împotriva descoperirii de persoanele terțe, precum și să informeze home.pl despre orice caz sau suspectare

IONOS

de intrare în posesia parolei a unei terțe părți. Clientul este responsabil pentru consecințele partajării numelui de utilizator și a parolei sau a Panoului de Client persoanelor terțe.

- 10) Clientul ia la cunoștință faptului, că efectuarea de către home.pl a activităților privind suportul tehnic implică necesitatea accesării de către home.pl a Panoului de Client sau a Materialelor sau a poștei electronice al Clientului. În consecință, depunerea de Client dispoziții de efectuare a unor activități de asistență tehnică este echivalentă cu autorizarea societății home.pl să acceseze Panoul de Client / Materialele / contul de e-mail. Activitățile care necesită acces la Panoul de Client / Materiale / contul de e-mail sunt efectuate în numele și în beneficiul home.pl de către persoanele indicate de home.pl (angajați, colaboratori) cu respectarea regulilor rezultate din prevederile legale.
- 11) Serviciile home.pl comandate de Client vor fi prestate cu condiția încheierii în prealabil a Contractului și după efectuarea plății pentru furnizarea Serviciului home.pl, a cărui valoare și modalitate de efectuare este specificată în Lista de Prețuri și în Specificație de Serviciu anume, iar în cazul Serviciilor cuprinse în promoție – Condițiile de Promoție.
- 12) Părțile convin că, prestarea Serviciului home.pl va începe după 14 zile de la încheierea Contractului, cu excepția cazului în care Regulamentul sau Specificația de Serviciu sau modelul de contract referitor la un anumit Serviciul home.pl care a fost pus la dispoziția Clientului înainte de încheierea Contractului, stabilește altfel. Prestarea serviciului home.pl poate începe înainte de termenul de 14 zile de la data încheierii Contractului, la solicitarea expresă a Clientului.
- 13) Clientul este responsabil pentru neregulile în funcționarea Serviciului home.pl care rezultă din vina sau din omisiunea sa, inclusiv utilizarea necorespunzătoare a funcționalității a numitului Serviciu home.pl sau integrarea cu un software extern, ales de Client. Eliminarea defecțiunilor și neregulilor în funcționarea a numitului Serviciu home.pl, rezultate în urma circumstanțelor menționate mai sus, va fi efectuată pe cheltuiala Clientului.
- 14) Pentru a asigura prestarea Serviciilor home.pl la cel mai înalt nivel și având în vedere dorința de a oferi Clientului cele mai bune soluții disponibile la momentul dat pe piață, home.pl își rezervă dreptul de a Modifica Serviciile prin îmbunătățirea parametrilor Serviciului home.pl și/sau prin actualizarea Serviciilor home.pl sau a Programelor la o versiune mai nouă, pusă la dispoziție de home.pl, de furnizorul Serviciului home.pl sau de producătorul de Software. home.pl va informa Clientul despre actualizare și/sau despre îmbunătățirea parametrilor Serviciului home.pl. Sub rezerva obligațiilor stabilite mai sus, home.pl are dreptul să facă modificări în ceea ce privește înregistrările DNS (modificări, actualizări, adăugarea de înregistrări noi), precum și modificări la adresa IP a Clientului –atâta timp cât acest lucru este necesar pentru continuarea prestării Serviciilor sau pentru îmbunătățirea condițiilor de furnizare a acestora. Modificările indicate în

IONOS

propoziția precedentă pot fi cauzate, de asemenea, de efectuarea activităților specificate la punctul 15 de mai jos. Modificarea Serviciului în temeiul prezentului punct 14 nu include modificări ale Materialelor Clientului.

- 14⁽¹⁾** Pentru a asigura prestarea Serviciilor home.pl la cel mai înalt nivel și având în vedere dorința de a oferi Clientului cele mai bune soluții disponibile la momentul dat pe piață sau atunci când acest lucru este dictat de necesități organizaționale semnificative, home.pl își rezervă dreptul la Modificarea Serviciului prin transferul Serviciilor pe alte dispozitive fizice sau la schimbarea locației dispozitivelor fizice pe care sunt stocate Serviciile. Dreptul de mai sus nu poate încălca prevederile legale în vigoare, în special dispozițiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal. home.pl va informa Clientii despre modificările descrise în acest punct numai dacă acestea afectează modul în care clienții utilizează Serviciile sau dacă obligația de informare rezultă din dispozițiile legale în vigoare.
- 14⁽²⁾** Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Regulament, regulamentele privind Serviciile individuale sau alte acte emise de home.pl, Clientul nu are dreptul să pună Serviciile la dispoziția persoanelor terțe în baza vreunei relații juridice, inclusiv în cadrul unui acord de încredințare (Achiziționarea Serviciului în nume propriu, dar în beneficiul unei persoane terțe).
- 14⁽³⁾** home.pl nu prestează Servicii și nici nu vinde alte produse către Consumatorii cu reședința în Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord (denumit în continuare Regatul Unit). home.pl prestează servicii și vinde alte produse Întreprinzătorilor și Întreprinzătorilor cu drepturi de consumatori, cu sediul în Regatul Unit, cu condiția ca aceste entități să depună declarația menționată la punctul 18 de mai jos, precum și să furnizeze firmei home.pl informații care să confirme veridicitatea declarației de mai sus, inclusiv – un număr actual și valabil de înscriere în registrul întreprinzătorilor de pe lângă autoritatea competentă din această țară. Entitățile menționate în propoziția precedentă au obligația de a informa home.pl cu privire la orice modificare a datelor specificate în propoziția precedentă în termen de 3 zile de la modificare. Prevederile punctelor 2, 4 și 8 de mai sus se aplică obligației de a furniza datele menționate aici, consecințelor furnizării de date false și a consecințelor neinformării home.pl cu privire la schimbarea datelor.
- 14⁽⁴⁾** Prin achiziționarea Serviciilor sau a altor produse de la home.pl, Clientul, care are reședința sau sediul în Regatul Unit, confirmă prin prezenta că desfășoară o activitate comercială pe teritoriul Regatului Unit, în conformitate cu normele aplicabile acolo, pe baza unei înregistrări în registrul relevant al întreprinzătorilor. Cu numărul indicat la înregistrarea la home.pl în timpul procesului de Achiziționare a Serviciilor sau a altor produse și că acest număr este actual și valabil.

2. Serviciile și produsele părților terțe

- 15) home.pl poate pune la dispoziția Clientului posibilitatea de utilizare a serviciilor sau a produselor furnizate de persoane terțe, inclusiv lucruri în sensul Codului civil. Clientul utilizează serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului civil, furnizate de persoane terțe, în conformitate cu termenii stabiliți de persoanele terțe, inclusiv în ceea ce privește condițiile licențelor acordate de persoanele terțe. Acceptarea licenței are drept consecință încheierea unui contract de licență între partea terță și Client, la care home.pl nu este parte.
- 16) Punerea la dispoziția Clienților a posibilității de utilizare a serviciilor sau produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, furnizate de persoane terțe are loc în condițiile specificate de home.pl pe site-ul web la adresa <https://ionos.ro> și, mai ales, în regulamentele aplicabile acestor servicii sau produse, inclusiv articolelor în sensul Codului civil. Sub rezerva conținutului propoziției următoare, Serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, furnizate de persoane terțe, sunt puse la dispoziție de home.pl în schimbul unei plăți specificate în Listele de prețuri aplicabile sau în Regulamentele Promoțiilor. Unele servicii sau produse, inclusiv lucruri în sensul Codului Civil, furnizate de persoane terțe pot constitui accesorii gratuite la Serviciul home.pl și sunt disponibile numai după efectuarea plății către home.pl a sumei datorate pentru utilizarea Serviciului home.pl, precum și după îndeplinirea de Client a oricăror alte condiții definite de home.pl, iar disponibilitatea și domeniul acestora depinde numai de decizia home.pl. Clientul nu are dreptul la reclamații pentru acordarea serviciilor sau produselor menționate în fraza precedentă.
- 17) Condițiile de lansare și de utilizare a unui serviciu sau a unui produs, inclusiv a unui lucru în sensul Codului Civil, furnizat de o persoană terță, sunt prezentate pe site-ul web al persoanei terțe.

3. Plăți.

- 18) Valoarea plăților pentru Serviciile home.pl este indicată în Listele de Prețuri și în Regulamentele Promoțiilor publicate pe site-ul ionos.ro.
- 19) Clientul se obligă să efectueze plata pentru Serviciul home.pl pe întreaga durată a Contractului. În funcție de tipul Serviciului home.pl, plățile vor fi efectuate:
 - a) în avans pentru Perioada de abonament indicat în Specificațiile Serviciului – în cazul Serviciilor home.pl cu plată unică sau
 - b) în avans sau post plată–pentru Perioadele de facturare definite în Specificațiile Serviciului – pentru Serviciile home.pl facturate în Perioada de facturare.

IONOS

- 20) Plata datorată trebuie efectuată în modul (metoda de plată) și la data indicată de home.pl în confirmarea primirii comenzii. Plata trebuie efectuată de către Client pe baza confirmării primirii comenzii de către home.pl. În ceea ce privește obligația efectuării plății datorate, nu se aplică art. 115 din Codul civil, prin urmare, dacă sfârșitul perioadei de plată indicate în confirmarea comenzii cade într-o zi de sărbătoare legală sau într-o zi de sâmbătă, plata trebuie efectuată cel târziu în ziua indicată în confirmarea comenzii drept ultima zi de plată, indiferent dacă această zi cade într-o zi liberă sau într-o zi de sâmbătă. Ca dată a efectuării plății este considerată ziua în care fondurile sunt creditate în contul indicat în metoda de plată dată.
- 21) home.pl acceptă metodele de plată indicate pe site-ul ionos.ro, în special: Card de plată, transfer rapid prin Internet și transfer bancar. În cadrul plăților cu Card de Plată, Clientul poate fi de acord cu efectuarea plăților pentru Serviciile home.pl sub formă de Plăți recurente.
- 22) Clientul suportă costurile aferente efectuării plății.
- 23) În cazul în care Clientul nu va efectua plata la termenul specificat în confirmarea comenzii sau într-un alt document care specifică în mod obligatoriu pentru Client termenul de plată pentru Serviciul home.pl, atunci, în funcție de tipul Serviciului home.pl:
- a) Contractul de prestare a Serviciului home.pl Epir dacă – în conformitate cu Specificațiile serviciului –Plata pentru furnizarea acestui Serviciu home.pl este efectuată o singură dată, înainte de prestarea Serviciului de home.pl,
 - b) Contractul de prestare a Serviciului home.pl Epir atunci când, în conformitate Cu Specificațiile Serviciului, plățile pentru executarea acestuia sunt efectuate în perioada de facturare–în cazul în care Clientul nu efectuează prima plată, care constituie condiția necesară conform Specificațiilor Serviciului pentru începerea prestării Serviciului home.pl,
 - c) home.pl are dreptul să rezilieze Contractul din vina Clientului, atunci când plățile pentru executarea acestuia sunt efectuate în Perioada de Facturare în conformitate cu Specificațiile Serviciului, iar Clientul întârzie Plata pentru o anumită Perioadă de Facturare cu mai mult de 7 (șapte) zile–dacă nu se aplică lit. b) de mai sus; home.pl are dreptul să rezilieze Contractul în acest mod, dacă a somat Clientul să plătească suma restantă la un termen stabilit, nu mai scurt de 3 zile, sub rezerva rezilierii Contractului în cazul ne efectuării plății la acest termen. Până la rezilierea Contractului, home.pl are dreptul să Limiteze prestarea Serviciului home.pl sau să Suspende prestarea Serviciului home.pl.
 - d) home.pl are dreptul să rezilieze Contractul din vina Clientului, dacă:
 - (i) Clientul are restanțe la Plata taxei pentru Serviciu (Total sau parțial) –în alte cazuri decât cele indicate la lit. c), sau atunci când

IONOS

(ii) Clientul are restanțe la alte plăți legate de acest Serviciu, inclusiv penalități contractuale, taxe administrative, dobânzi etc.

home.pl are dreptul să rezilieze Contractul în conformitate cu subpct. (i) sau (ii) de mai sus, dacă în prealabil a solicitat Clientului să plătească suma restantă în termenul prevăzut, nu mai scurt de 3 zile lucrătoare, sub rezerva rezilierii Contractului, dacă Plata nu va fie făcută în acest termen. Până la încetarea Contractului din motivele indicate la pct. (i) sau (ii) de mai sus, home.pl are dreptul să Limiteze prestarea Serviciului home.pl sau să suspende prestarea Serviciului home.pl.

- 24)** Reluarea prestării Serviciului, după încetarea motivelor de Limitare a prestării Serviciului home.pl sau de Suspendare a Serviciului home.pl, poate fi condiționată de plata de către Client a unei taxe în conformitate cu Lista de Prețuri.
- 24⁽¹⁾** home.pl poate percepe Taxe de Reactivare / Taxe pentru o nouă Activare a Serviciului cu titlul de Reactivare / O Nouă Activare a Serviciilor în sensul cap. I pct. 191) și 192) Din Regulament. Taxele de reactivare / Taxele pentru o nouă activarea Serviciului sunt percepute în cazul în care aceste taxe și valoarea lor se află în Lista de prețuri.
- 25)** home.pl percepe taxe pentru perioada de Limitare a prestării Serviciului home.pl în conformitate cu Lista de Prețuri și Specificațiile Serviciului.
- 26)** home.pl percepe taxe pentru perioada de Suspendare a prestării Serviciului home.pl numai atunci când, în timpul Suspendării prestării Serviciului, home.pl suportă costuri de menținere a Serviciului home.pl în stare activă. Suma plăților percepute pentru perioada de Suspendare a prestării Serviciului home.pl este precizată în Lista de Prețuri și în Specificațiile Serviciului.
- 27)** Rezilierea Contractului de către home.pl sau de Client sau în urma acordului părților, pentru motive legate numai de Client, nu reprezintă un temei pentru rambursarea plăților deja efectuate pentru perioada, în care Contractul reziliat nu va mai fi efectuat. Prevederile propoziției anterioare nu se aplică Consumatorului sau Întreprinzătorului cu drepturi de consumator, care are dreptul să solicite rambursarea plăților efectuate proporțional cu perioada reală de prestare a Serviciului home.pl (adică suma care trebuie rambursată nu include plățile datorate home.pl pentru timpul de furnizare efectivă a Serviciului home.pl).
- 28)** În cazul rezilierii Contractului de către home.pl sau de Client din motive legate exclusiv de home.pl sau în urma unui acord între home.pl și Client, Clientul are dreptul la rambursare a plăților efectuate proporțional cu timpul efectiv de prestare a Serviciului home.pl (adică suma care trebuie rambursată nu include plățile datorate home.pl pentru timpul efectiv de prestare a Serviciului home.pl).

IONOS

- 29) În cazul rezilierii Contractului de către home.pl în urma ne efectuării plății pentru Serviciile home.pl, home.pl are dreptul să solicite rambursarea oricăror reduceri (reduceri, rabaturi etc.) acordate Clientului în legătură cu încheierea Contractului, conform condițiilor prevăzute în Specificațiile Serviciului.
- 30) Plățile restante fac obiectul recuperării datoriilor în condițiile legii.
- 31) Pentru plățile efectuate pentru Serviciu, home.pl emite documente contabile. Condițiile de eliberare a acestor documente sunt reglementate de prevederile legii fiscale.
- 31⁽¹⁾ Prin acceptarea Regulamentelor, Clientul, în conformitate cu art. 106 din Legea privind taxa pe valoare adăugată, consimte la trimiterea facturilor pe cale electronică. Clientul are dreptul să-și retragă consimțământul în orice moment. Retragera consimțământului se va face în scris sub sancțiunea nulității și va avea efect juridic în legătură cu facturile emise după data livrării declarației de retragere a consimțământului către home.pl. Termenii de emitere a facturilor electronice sunt stabilite și în legislația fiscală.

4. Responsabilitate.

- 32) home.pl este răspunzător pentru neîndeplinirea sau executarea necorespunzătoare a Serviciului home.pl în conformitate cu legislația în vigoare.
- 33) Sub rezerva prevederilor în vigoare ale legislației poloneze, ale conținutului Regulamentului sau Contractului, răspunderea home.pl se limitează la valoarea pierderii efective și, împreună cu răspunderea pentru penalizările contractuale, nu poate, în niciun caz, să depășească valoarea:
 - a) plățile efectuate de Client pentru furnizarea Serviciului home.pl la care se referă cererea de despăgubire solicitată, din ultimele 12 luni de dinainte de evenimentul care a cauzat apariția daunelor—în cazul în care Perioada de Abonament a Serviciului home.pl a durat cel puțin 12 luni,
 - b) plățile făcute de Client pentru Perioada de Abonament în care a avut loc evenimentul care a cauzat daunele—în cazul în care Perioada de Abonament a Serviciului home.pl a durat mai puțin de 12 luni.Limitarea răspunderii home.pl descrisă în prezentul paragraf nu se aplică Consumatorului sau Întreprinzătorului cu drepturi de consumator. Consumatorului sau Întreprinzătorului cu drepturi de consumator nu li se aplică, de asemenea, limitările privind răspunderea home.pl descrise în alte regulamente emise de Operator, inclusiv în Regulamentele Promoțiilor.
- 34) În cazul în care Regulamentul, alte regulamente emise de Operator, inclusiv Regulamentele Promoțiilor, prevăd obligația de plată de către home.pl pentru Consumator sau Întreprinzătorul cu drepturi de consumator a unei penalizări contractuale, Consumatorul sau Întreprinzătorul cu

IONOS

drepturi de consumator are dreptul să solicite compensații suplimentare pe baza termenilor generali într-un quantum care depășește valoarea penalizării contractuale.

5. Limitări.

35) Clientul este de acord cu următoarele:

- a) utilizând Serviciile home.pl, dispozitivele home.pl, serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, furnizate de persoane terțe, precum și conținutul Materialelor, nu va încălca legea sau drepturile terților, inclusiv drepturile de autor, drepturile de proprietate industrială, secretele de afaceri, drepturile personale,
- b) Materialele și orice alt conținut trimis de Client prin intermediu Dispozitivelor home.pl nu vor conține nici un fel de malware care ar putea provoca interferențe sau întreruperi în funcționarea Serviciilor home.pl, Dispozitivelor home.pl, serviciilor sau produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului Civil, care aparțin persoanelor terțe,
- c) în cazul utilizării Serviciilor home.pl, Dispozitivelor home.pl, serviciilor sau produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, care aparțin terților, Clientul nu va importa, nu va stoca, nu va partaja și nici nu va trimite Materiale care pot fi dăunătoare minorilor, care promovează sau incită la violență sexuală, la torturi, și la ură, inclusiv pe fond rasial, etnic și național, și care sunt recunoscute în general ca fiind dăunătoare din punct de vedere al principiilor de coexistență socială, amenințând sănătatea sau viața oamenilor, încălcând confidențialitate, încălcând siguranța publică, intervenind în procedurile desfășurate de autorități publice autorizate, promovând produse ilegale sau încălcând interdicția privind comerțul cu produse, indicând metode de provocare a unor amenințări la adresa securității Serviciilor home.pl, Dispozitivelor home.pl sau funcționării rețelelor de telecomunicații și a sistemelor informatice, care aparțin persoanelor terțe
- d) nu va utiliza Serviciul home.pl, Dispozitivele home.pl, serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, care aparțin terților, într-un mod incompatibil cu destinația acestora sau într-un mod care depășește Parametrii tehnici indicați în Specificațiile Serviciului,
- e) nu va utiliza Serviciul home.pl, Dispozitivele home.pl, serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, care aparțin terților, într-un mod, care ar putea cauza interferențe, sau întreruperea, sau utilizarea dificilă a Dispozitivelor home.pl, a Serviciilor home.pl, a serviciilor sau a produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, care aparțin terților, pentru Client sau pentru terți,

IONOS

- f) nu va folosi numele home.pl, precum și nici alte nume și reprezentări individuale care identifică home.pl sau Serviciile home.pl, fără acordul prealabil exprimat în scris de home.pl,
- g) în cazul utilizării Serviciilor home.pl, Clientul nu va plasa pe serverul home.pl elemente (date, materiale, conținut, fișiere, fotografii, scripturi CGI, fișiere mari de date etc.) utilizate de alte site-uri / portaluri / bloguri / magazine online care nu sunt menținute pe serverele home.pl.

36) În cazul în care Clientul va încălca obligațiile menționate la punctul 35:

- a) în cazul în care o parte terță va solicita despăgubiri de la home.pl în legătură cu încălcările menționate mai sus, Clientul este obligat să plătească pagubele suferite de home.pl, precum și costurile necesare și justificate în mod obiectiv pentru apărarea interesului home.pl, dar, în primul rând, Clientul este obliga să ia toate măsurile și să depună toate eforturile pentru a elibera home.pl de reclamațiile depuse împotriva home.pl în legătură cu încălcările de mai sus, adică să ducă la retragerea acestora sau să înlocuiască sau să se alătore home.pl la disputa în curs, atâta timp cât oricărei dintre aceste activități va fi legal permisă. Toate costurile legate de desfășurarea activităților indicate în fraza anterior vor fi suportate exclusiv de Client.
- b) în cazul primirii unei notificări oficiale despre încălcările descrise la punctul 35, home.pl are dreptul să împiedice accesul persoanelor terțe la Materiale,
- c) în cazul primirii sau obținerii unui mesaj de încredere cu privire la încălcările descrise la punctul 35, home.pl are dreptul să împiedice accesul persoanelor terțe la Materiale, după notificarea prealabilă a Clientului despre intenția de a împiedica accesul la Materiale,
- d) home.pl are dreptul să Suspende furnizarea Serviciului home.pl sau să Limiteze furnizarea Serviciului home.pl sau să Modifice Serviciul în măsura necesară (inclusiv modificarea Materialelor Clientului – schimbarea numelui fișierului, modificarea conținutului fișierului, ștergerea fișierului, limitarea Materialelor acoperite de backup –dacă Specificația Serviciului prevede obligația efectuării copiilor de rezervă de către home.pl etc.), după notificarea Clientului cu privire la intenția de Suspendare a Serviciului home.pl sau de Limitare a prestării Serviciului home.pl sau de Modificare a Serviciului și după trimiterea somației de eliminare a încălcărilor în termen de cel puțin 3 zile. home.pl nu are obligația de a notifica în prealabil Clientul despre intenția de Suspendare a prestării Serviciului home.pl, de Limitare a prestării Serviciului home.pl sau de Modificare a Serviciului home.pl în măsura necesară (inclusiv modificarea Materialelor Clientului – schimbarea numelui fișierului, modificarea conținutului fișierului, ștergerea fișierului, limitarea Materialelor acoperite de backup –dacă Specificația Serviciului prevede obligația efectuării copiilor de rezervă de către home.pl etc.) și cereri de remediere a încălcărilor, atunci când natura acestora impune intervenția imediată a home.pl [de ex, trimiterea de către Client de mesaje SPAM în masă, phishing, distribuire de software ilegal, utilizarea de către Client a

IONOS

Serviciilor home.pl într-un mod care depășește parametrii tehnici indicați în Specificație Serviciului home.pl, utilizarea de către Client a Serviciilor home.pl într-un mod, care cauzează sau care poate provoca perturbări sau întreruperi sau dificultăți de utilizare a Dispozitivelor home.pl, a Serviciilor home.pl, a serviciilor sau a produselor, inclusiv a elementelor în sensul Codului Civil, care aparțin terților, pentru un alt Client sau pentru alți Clienți sau terți, plasarea pe serverul home.pl elementelor (date, materiale, conținut, fișiere, fotografii, scripturi CGI, fișiere mari de date etc.) utilizate de alte site-uri / portaluri / bloguri / magazine online care nu sunt găzduite pe serverele home.pl].

- 37) Clientul ia la cunoștință faptul că, într-o situație care are în vedere utilizarea în siguranță a Dispozitivelor home.pl și a Serviciilor home.pl (de ex. un atac DDOS sau un atac asupra aplicației Clientului), pentru a lua măsurile preventive adecvate, home.pl poate bloca temporar accesul la Serviciul Home.pl și la Materiale sau poate Modifica Serviciul în măsura necesară (inclusiv modificarea Materialelor Clientului – schimbarea numelui fișierului, modificarea conținutului fișierului, ștergerea fișierului, limitarea Materialelor acoperite de backup – dacă Specificația Serviciului prevede obligația efectuării copiilor de rezervă de către home.pl etc.), acțiune despre care Clientul va fi notificat fără întârziere. Având în vedere faptul că această acțiune este luată în interesul Clientului, Clientul este de acord și nu are dreptul la rambursarea eventualelor plăți efectuate pentru Serviciile home.pl.

6. Perioada de valabilitate a Contractului.

- 38) Contractul este încheiat pe o perioadă determinată care acoperă Durata Contractului indicată în sumarul condițiilor comenzii pentru Serviciul home.pl și în confirmarea acceptării acestei comenzi.
- 39) Cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte de expirarea Perioadei de Abonament sau, în cazul Numelor de Domenii, cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte de sfârșitul Perioadei de Facturare pentru Numele de Domeniu, home.pl va trimite Clientului un mesaj de informare despre expirarea iminentă a Contractului, precum și despre posibilitatea încheierii unui alt Contract, care va asigura continuitatea prestării Serviciului home.pl. Noul Contract va fi încheiat după confirmarea de către Client a termenilor Contractului propuși de home.pl. Efectuarea plății care rezultă din noul Contract, nu mai târziu de data indicată în mesajul de informare menționat în prima frază, reprezintă garanția menținerii continuității furnizării Serviciului home.pl. În ceea ce privește obligația de efectuare a plății datorate, nu se aplică art. 115 din Codul civil și, prin urmare, dacă sfârșitul perioadei de plată indicate în mesajul de informare, menționat în prima frază, cade într-o zi de sărbătoare legală sau într-o zi de sâmbătă, plata trebuie efectuată cel târziu până la ziua

IONOS

indicată drept ultima zi de plată în mesajul de informare, menționat în prima frază, indiferent dacă această zi cade într-o zi liberă sau într-o zi de sâmbătă. Ca dată a efectuării plății este considerată ziua în care fondurile sunt creditate în contul indicat în metoda de plată dată.

- 40) Contractul poate fi reziliat înainte de expirarea Duratei Contractului de Client și de către persoanele terțe care au înlocuit Clientul în cadrul unei succesiuni universale sau singulare, numai în cazurile prevăzute de legea aplicabilă sau ca urmare a unor circumstanțe, pentru care numai home.pl este responsabil, mai ales în cazul în care home.pl nu păstrează disponibilitatea serviciului home.pl la nivelul declarat de home.pl în contractul SLA pentru Serviciul home.pl vizat (timp garantat de disponibilitate a Serviciului home.pl vizat). Rezilierea Contractului în cazul descris în fraza precedentă poate avea loc imediat după somarea home.pl la încetarea încălcărilor și după expirarea ineficientă a termenului indicat în chemare care trebuie să admită cel puțin 30 de zile, iar în cazul Clientului care este Consumator, cel puțin 14 zile lucrătoare. Prevederile contractelor încheiate de Client cu părți terțe pentru furnizarea unui serviciu sau a unui produs, inclusiv lucruri în sensul Codului civil, la care home.pl permite accesul, pot implementa alți termeni și perioade de notificare diferite.
- 41) home.pl are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea unei perioade de preaviz de 30 de zile. În cazul Serviciului home.pl cu o Perioadă de Abonament mai scurtă decât perioada de 30 de zile, Contractul poate fi reziliat prin trimiterea preavizului menționat în regulamentul privind Serviciul home.pl vizat, Specificațiile Serviciului sau în modelul de contract privind Serviciul home.pl vizat. Dispoziția nu se aplică în cazul rezilierii unui Contract cu un Consumator sau cu un Întreprinzător cu drepturi de consumator.
- 42) home.pl are dreptul să rezilieze Contractul cu efect imediat dacă:
- a) prestarea Serviciului home.pl a devenit imposibilă din motive obiectiv justificate; acest lucru se aplică, mai ales, situațiilor în care Serviciul este modificat în condițiile descrise la punctul 14 din Regulament, în așa fel în cât utilizarea ulterioară a Serviciului impune Clientului efectuarea a anumitor acțiuni, de exemplu, schimbarea setărilor hardware, instalarea de software nou, modificarea sau înlocuirea unui Dispozitiv fizic cu ajutorul căruia Clientul folosește Serviciul– iar Clientul nu a efectuat aceste activități; home.pl are dreptul să rezilieze contractul în urma modificării parametrilor Serviciului, dacă (1) modificarea parametrilor Serviciului este necesară pentru a asigura posibilitatea furnizării Serviciului sau pentru a asigura posibilitatea furnizării Serviciului la un nivel nu mai mic decât cel actual și (2) home.pl va anunța Clientul în avans cu privire la faptul că, pentru a continua utilizarea Serviciului, este necesar ca acesta să efectueze activitățile specificate în notificare și va specifica o perioadă, nu mai scurtă de 14 zile, după trecerea cărei utilizarea Serviciului poate fi imposibilă fără efectuarea acestor activități, iar

IONOS

Clientul nu va efectua aceste activități în termenul precizat; în cazul rezilierii contractului de către home.pl din cauza Modificării Serviciului, se aplică punctul 28.

- b) furnizarea Serviciului home.pl a devenit imposibilă din motive care pot fi atribuite sub contractantului home.pl, care a participat la prestarea Serviciului home.pl,
- c) prestarea Serviciului home.pl a devenit imposibilă în urma rezilierii contractului cu un sub contractant home.pl care a participat la prestarea Serviciului home.pl,
- d) home.pl va termina sau va suspenda activitatea comercială în totalitate sau în partea necesară pentru îndeplinirea Contractului,
- e) va fi depusă o cerere cu privire la declararea falimentului home.pl sau home.pl va fi pus în lichidare,
- f) vor ieși la iveală circumstanțele descrise la punctul 23 lit. c) de mai sus,
- g) Clientul va încălca obligațiile menționate la punctul 35 de mai sus,
- h) există temeri justificate că Clientul va încălca obligațiile menționate la punctul 35 de mai sus (de ex. Clientul, personal sau în comun cu alte entități sau prin intermediul altor entități, a folosit anterior Serviciul home.pl într-o manieră care a condus la încălcările menționate la punctul 35 din Regulament).
- i) Clientul va aduce o încălcare gravă a regulilor de coexistență socială sau la încălcarea drepturilor personale ale persoanelor care acționează în numele home.pl, sau a datelor personale ale persoanelor care acționează în numele home.pl,
- j) Clientul va furniza în formularul de înregistrare în timpul înregistrării sau după încheierea Contractului, de exemplu, în Panoul de Client, date neadevărate sau incomplete, lucru despre care home.pl va afla după încheierea Contractului, și nu le va completa sau corecta în ciuda somației adresate de home.pl, în termenul specificat de home.pl de exemplu în 3 zile,
- k) Clientul va încălca grav prevederile Regulamentului sau ale Contractului, caz în care, prin încălcarea Contractului se înțelege în special încălcarea altor regulamente (în afară de prezentul Regulament) referitoare la condițiile de cumpărare sau prestare a Serviciului la care se referă Contractul și încălcarea Condițiilor Promoției aplicabile—dacă Contractul a fost încheiat ca parte a unei promoții.

- 43)** Clientul care este Consumator sau Întreprinzător cu drepturi de consumator are dreptul să se retragă din Contract conform prevederilor Legii din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor și ale Anexei nr. 1 și 2 din Regulament.
- 44)** În ziua încetării sau expirării Contractului pentru Serviciul home.pl, Clientul nu va mai avea posibilitatea de a utiliza Serviciul home.pl și nu va mai avea acces la Materialele și datele colectate în cadrul Serviciului, care vor fi șterse.

IONOS

- 45) Sub rezerva ultimei propoziții, în cazul încetării sau expirării tuturor Contractelor încheiate de Client, Clientul poate depune la home.pl o declarație că nu intenționează să continue să utilizeze Panoul de Client. Depunerea unei astfel de declarații duce la încetarea relației juridice, pe baza căreia Clientul a avut acces permanent la Panoul de Client. În acest caz, Clientul nu va mai avea acces la Panoul de Client, iar încheierea unui alt contract cu home.pl în viitor va necesita o nouă înregistrare pentru crearea unui nou Panou de Client. După încetarea relației, pe baza căreia Clientul a obținut acces permanent la Panoul de Client, home.pl are dreptul la o prelucrare ulterioară a datelor personale ale Clientului și a datelor referitoare la Serviciile sale, în măsura prevăzută de prevederile legale în vigoare, inclusiv pentru executarea revendicărilor din Contractele încheiate, a obligațiilor home.pl prevăzute de lege referitoare, mai ales, la obligațiile fiscale. Privarea Clientului de accesul la Panoul de Client nu încalcă drepturile Clientului prevăzute în prevederile indicate la punctul 47 de mai jos.

7. Confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.

- 46) Administratorul datelor cu caracter personal ale Clientului este home.pl.
- 47) home.pl prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului conform prevederilor Regulamentului 2016/679 (UE) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogarea Directivei 95/46/CE, precum și conform prevederilor legislației poloneze privind protecția datelor cu caracter personal.
- 48) Informații detaliate cu privire la termenii și procedurile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului, sunt puse la dispoziție de home.pl pe site-ul web la adresa <https://ionos.ro>.

8. Procedura privind reclamație.

- 49) Din cauză neexecutării sau executării necorespunzătoare a Serviciului de către home.pl, Clientul poate depune reclamație.
- 50) Reclamația trebuie să conțină următoarele:
- indicarea Clientului într-un mod care să permită identificarea acestuia,
 - indicarea denumirii Serviciului home.pl la care se referă reclamația,
 - obiectul reclamației,
 - circumstanțele care justifică reclamația,
 - indicarea revendicării,
 - în cazul în care Clientul dorește ca corespondența home.pl cu privire la reclamație să fie trimisă la o adresă de e-mail diferită de cea indicată în Panoul de Client –depunerea unei cereri

IONOS

explicite de trimitere a soluționării reclamației împreună cu justificarea sau a altor informații referitoare la reclamație la această adresă de e-mail diferită și indicarea acestei adrese.

- 51) Reclamația trebuie trimisă în scris pe suport de hârtie – la adresa home.pl indicată în Regulament sau în formă electronică – la adresa de e-mail indicată de home.pl ca adresă de contact.
- 52) În cazul în care reclamația nu conține elementele specificate la punctul 50 de mai sus, Clientului va fi chemat să completeze informațiile lipsă din reclamație.
- 53) Sub rezerva celei de-a doua fraze, reclamația va fi examinată în termen de 30 de zile de la primirea acesteia de către home.pl. Reclamația depusă de un Client care este Consumator sau de un Întreprinzător cu drepturi de consumator, cu privire la un Serviciu home.pl, care constă în executarea unei opere în sensul Codului civil sau vânzarea de bunuri în sensul Codului civil, va fi procesată în termen de 14 zile de la data primirii de către home.pl. Perioada de completare a informațiilor din reclamația depusă de Client nu este inclusă în termenul de procesare a acesteia.
- 54) Soluționarea reclamației însoțită de justificare sau alte informații referitoare la reclamație vor fi trimise Clientului la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul de Client ca adresă de e-mail pentru contact, cu excepția cazului în care Clientul va solicita în mod expres trimiterea corespondenței privind reclamația la o altă adresă și va indica această adresă. În caz de îndoieli cu privire la adresa de e-mail pentru contact, home.pl va trimite soluționarea reclamației însoțită de justificare sau alte informații referitoare la reclamație la adresa de e-mail furnizată de Client în Panoul de Client și la adresa de e-mail indicată în reclamație (de ex., reclamația nu conține o solicitare explicită de trimitere a soluționării la o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în Panoul de Client, dar a fost trimisă pe suport de hârtie cu un antet care indică o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în Panoul de Client sau a fost trimisă prin mesaj electronic de la o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în Panoul de Client etc.).

9. Condiții de participare la promoție.

- 55) home.pl poate organiza diferite tipuri de promoții, în special:
 - a) promoții la care pot participa numai Clienții care au primit de la home.pl un cod de reducere /promoțional,
 - b) promoții în cadrul cărora home.pl propune Achiziționarea unui Serviciu Promoțional în pachet cu un alt Serviciu,
 - c) promoții în cadrul cărora home.pl propune Achiziționarea unui Serviciu Promoțional în pachet cu un alt Serviciu Promoțional.
- 56) În cazul modificării Condițiilor Promoției, se aplică corespunzător prevederile punctelor 73-77 de mai jos din Regulament.

IONOS

- 57)** O anumită promoție durează pentru perioada specificată în Condițiile Promoției. home.pl poate anula promoția înainte de expirarea perioadei specificate în Condițiile Promoției fără a oferi niciun motiv și poate prelungi durata promoției specificată în Condițiile Promoției. Informația privind anularea unei anumite promoții sau prelungirea duratei a unei anumite promoții va fi postată pe site-ul web la adresa <https://www.ionos.ro>. Contractele încheiate înainte de anularea promoției sau înainte de expirarea perioadei specificate în Condițiile Promoției vor rămâne în vigoare până la sfârșitul Perioadei de Abonament pentru care au fost încheiate.
- 58)** Condițiile necesare pentru participarea la o anumită promoție sunt următoarele:
- a) efectuarea Achiziționării Serviciului Acoperit de Promoție în timpul duratei promoției și
 - b) acceptarea Regulamentului în timpul duratei promoției și
 - c) acceptarea Regulamentului serviciului Acoperit de Promoție pe timpul duratei promoției și
 - d) acceptarea Condițiilor Promoției în timpul duratei promoției
 - e) îndeplinirea celorlalte condiții specificate în Regulamentele menționate la lit. b) - c) de mai sus și în Condițiile Promoției și
 - f) plata sumelor datorate pentru Achiziționarea Serviciului Acoperit de Promoție în modul și în valoarea descrisă în Condițiile Promoției, în cazul în care Condițiile Promoției prevăd Achiziționarea Serviciului Acoperit de Promoție contra cost.
- 59)** Participantul la promoție poate Achiziționa Serviciul Acoperit de Promoție numai în numele său și în beneficiul său; este interzisă, mai ales, Achiziționarea Serviciului Acoperit de Promoție pentru a-l pune la dispoziția terților contra cost sau gratuit, cu excepția cazului în care Condițiile Promoției prevăd altfel.
- 60)** Condițiile Promoției pot prevedea că angajații home.pl și membrii familiilor acestora sunt excluși de la participarea la o anumită promoție.
- 61)** În cazul în care Serviciul Promoțional include înregistrarea sau reînnoirea unui Nume de Domeniu prin intermediul home.pl, Condițiile Promoției pot prevedea excluderea de la promoție a următorilor:
- a) entități cu statutul de Registru sau Registratori
 - b) acționari, asociați și angajați ai Entităților indicate la lit. a) de mai sus și
 - c) membrii de familie ai Entităților menționate la lit. b) de mai sus.
- 62)** La promoție nu pot participa nici Clienții care nu au plătit pentru Servicii sau au întârziat cu plata pentru Servicii sau nu au efectuat în mod corespunzător obligațiile provenite din contractele încheiate cu home.pl, cu excepția cazului în care Condițiile Promoției prevăd altfel.

IONOS

- 63) Beneficiile primite de Participantul la promoție în cadrul unei anumite promoții nu pot fi schimbate contra unui echivalent bănesc, contra altor servicii, contra altor Servicii sau beneficii.
- 64) Termenii detaliați privind utilizarea Serviciului Acoperit de Promoție sunt reglementați de prevederile regulamentelor enumerate mai jos, în ordinea enumerării:
- a) Condițiile Promoției,
 - b) Regulamentul Serviciului Acoperit de Promoție,
 - c) Regulament.
- 65) În cazul Achiziționării în cadrul unei promoții de Nume de Domenii prin intermediul home.pl, Condițiile Promoției pot prevedea următoarele:
- a) Participantul la promoție sau succesorii săi legali care intenționează să reînnoiască valabilitatea Numelui de Domeniu pentru următoarea Perioadă e abonament se angajează, ca după încheierea Perioadei de abonament, să reînnoiască validitatea Numelui de Domeniu pentru următoarea Perioadă de abonament prin home.pl. Prelungirea valabilității Numelui de Domeniu pentru următoarea Perioadă de abonament va avea loc în condițiile aplicabile la home.pl în momentul efectuării acesteia, inclusiv plata prețurilor indicat în Lista de prețuri în vigoare la home.pl la momentul efectuării, fără a lua în considerare promoțiile, rabaturile sau reducerile de prețuri, indiferent de natura acestora, cu excepția cazului în care home.pl decise altfel.
 - b) În cazul unui transfer al Numelui de Domeniu către o terță parte înainte de sfârșitul Perioadei de abonament, ca urmarea căruia, după încheierea Perioadei de abonament, nu va fi posibilă extinderea valabilității Numelui de Domeniu prin intermediul home.pl pentru următoarea Perioadă e abonament, Participantul la promoție sau succesorii săi legali, vor plăti home.pl după transfer, dar nu mai târziu de 7 zile de la data transferului, Taxa pentru transferul Numelui de Domeniu înainte de sfârșitul Perioadei de Abonament la valoarea specificată în Condițiile promoției. Prevederile frazei anterioare nu se aplică situațiilor în care transferul Numelui de Domeniu către o terță parte este o consecință a unor circumstanțe pentru care home.pl este responsabil. Plata pentru transferul Numelui de Domeniu înainte de sfârșitul Perioadei e abonament poate fi dedusă de home.pl din sumele cuvenite Participantului la promoție sau succesiorilor săi legali, din orice motiv (cu excepția sumelor care fac obiectul unei interdicții legale de deducere). Deducerea nu necesită nici o declarație separată în acest sens (poate fi efectuată în mod concludent). În cazul neplății Taxei pentru transferul Numelui de Domeniu înainte de sfârșitul Perioadei de Abonament, home.pl poate soma Participantul la promoție sau succesorii săi legali la Plata datoriei. Somația poate fi

IONOS

trimisă prin e-mail la adresa de e-mail furnizată în Panoul de Client ca adresă de contact sau prin scrisoare recomandată – la latitudinea home.pl.

- 66) Termenii Promoției pot conține o Limită a Numărului de Servicii Promoționale care pot fi achiziționate în cadrul unei anumite promoții.
- 67) Participantul la Promoție care a Achiziționat un Serviciu Acoperit de Promoție cu încălcarea condițiilor stabilite în Regulament sau în Regulamentul Serviciului Acoperit de Promoție sau în Condițiile Promoției, inclusiv cu încălcarea Limitei Numărului de Servicii Promoționale menționate în Termenii Promoției, va fi obligat să plătească home.pl o penalitate contractuală în suma specificată în Condițiile Promoției. Penalitatea contractuală descrisă în fraza precedentă se cuvine home.pl pentru fiecare încălcare a condițiilor specificate în Regulament sau în Regulamentul Serviciului Acoperit de Promoție sau în Condițiile Promoției. În cazul în care încălcarea constă în depășirea Limitei Numărului de Servicii Promoționale în cadrul unei anumite promoții, atunci penalizarea se plătește către home.pl separat pentru fiecare Achiziție a unui Serviciu Promoțional cu încălcarea Limitei Numărului de Servicii Promoționale în cadrul promoției în cauză. Sancțiunea contractuală se plătește în termen de 7 zile de la data primirii de către Participantul la promoție a somației home.pl pentru plata penalității. Somația poate fi trimisă Participantului la promoție printr-un mesaj e-mail la adresa de e-mail furnizată de Participantul la promoție în Panoul de Client ca adresă de contact sau sub forma unei scrisori recomandate – la latitudinea home.pl. Sancțiunea contractuală indicată în Condițiile Promoției poate fi redusă de home.pl dacă Clientul va trimite o cerere de reducere a acesteia și va elimina încălcările (sau consecințele acestora) pentru care a fost impusă sancțiunea.
- 68) Rezervarea sancțiunii contractuale specificate la punctul 67 de mai sus nu privează home.pl de posibilitatea de a aplica alte sancțiuni prevăzute pentru o anumită încălcare în Regulament, în alte regulamente emise de home.pl sau în prevederi legale, precum și de dreptul de a solicita despăgubiri suplimentare care depășesc valoarea penalității dacă daunele aduse home.pl cauzate de Participantul la promoție vor depăși într-un anumit caz valoarea penalității contractuale.
- 69) Reînnoirea Serviciului home.pl în legătură cu care a fost efectuată anterior Înregistrarea Serviciului ca parte a unei promoții, are loc la prețul standard pentru Reînnoirea Serviciului care rezultă din Lista de prețuri aplicabilă la data Reînnoirii Serviciului, cu excepția cazului în care Condițiile Promoției prevăd altfel.

10. Alte prevederi.

IONOS

- 70) home.pl își rezervă dreptul de a emite regulamente separate, în special Condițiile Promoțiilor, regulamente separate pentru Servicii home.pl individuale sau regulamente pentru anumite tipuri de plăți pentru Servicii și dreptul de a modifica Regulamentul sau de a abroga Regulamentul cu introducerea simultană a unui regulament nou, sub rezerva următoarelor prevederi.
- 71) Informațiile privind modificările Regulamentului, anularea Regulamentului cu introducerea simultană unui nou Regulament și emiterea unor regulamente separate vor fi comunicate Clientului prin e-mail la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul de Client ca adresă de contact.
- 72) Modificările Regulamentului, Regulamentul nou introdus în locul celui abrogat și regulamentele separate vor fi publicate adițional pe site-ul home.pl.
- 73) Modificările aduse Regulamentului, regulamentelor separate, noul Regulament introdus în locul Regulamentului abrogat vor intra în vigoare nu mai devreme de data introducerii lor în mijloacele de comunicare electronică (punctul 71 de mai sus), astfel încât Clientul să poată lua cunoștință de conținutul lor. În cazul în care modificările Regulamentului sau noul Regulament introdus în locul Regulamentului abrogat se vor aplica la data intrării în vigoare a contractelor existente, atunci acestea vor intra în vigoare după 14 zile de la data publicării lor în mijloacele de comunicare electronică (punctul 71 de mai sus).
- 74) În cazul în care modificările Regulamentului sau noul Regulament introdus în locul Regulamentului abrogat se vor aplica la data intrării în vigoare a contractelor în curs, atunci Părțile consideră că Clientul a acceptat modificările Regulamentului sau noul Regulament introdus în locul Regulamentului abrogat, dacă nu a reziliat Contractul în perioada de 14 zile indicată în ultima propoziție de la punctul 73 de mai sus. Dacă Contractul reziliat prevede o perioadă mai lungă de preaviz, atunci se va aplica această perioadă mai lungă. Dreptul de reziliere a Contractului nu se aplică în cazul în care modificarea Regulamentului sau o modificare rezultată dintr-un nou regulament introdus în locul Regulamentului abrogate(1) nu se aplică Contractelor în desfășurare la data intrării în vigoare a modificării / noului Regulament sau (2) se referă la un Serviciu home .pl care nu este inclus în Contract și care nu este utilizat de Client sau (3) se referă la introducerea unui nou Serviciu home.pl.
- 75) Pentru evaluarea drepturilor și obligațiilor home.pl și ale Clientului, precum și în materiile ne reglementate de Regulament sau de Contract se aplică legea poloneză.
- 76) Prevederile Regulamentului nu încalcă drepturile Consumatorului sau ale Întreprinzătorului cu drepturi de consumator, care decurg din prevederile legale în vigoare, care se aplică înainte de prevederile Regulamentului.

IONOS

- 77) Clientul care este Consumator sau Întreprinzătorul cu drepturi de Consumator are posibilitatea de a utiliza proceduri extrajudiciare de procesare a reclamațiilor și de urmărire a revendicărilor prin solicitarea ajutorului organizațiilor de consumatori (Instanțele Permanente de Arbitraj a Consumatorilor, Mediatorul Municipal sau Regional pentru Protecția Consumatorilor).
- 78) Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor privind Contractele încheiate între home.pl și Client, este instanța competentă pentru sediul home.pl. Această prevedere nu se referă la soluționarea litigiilor cu un Consumator sau un Întreprinzător cu drepturi de consumator.
- 79) Atâta timp cât din Regulament, din alte regulamente emise de home.pl sau din prevederile legale în vigoare nu reiese nimic altceva, orice corespondență de la home.pl adresată Clientului poate fi trimisă prin mesaje e-mail, la adresa de e-mail indicată de Client sau la o altă adresă de e-mail, dacă din circumstanțele existente reiese că aceasta este adresa Clientului (de exemplu, această adresă a fost plasată pe antetul clientului, pe site-ul web al clientului etc.). În special, home.pl este autorizat să trimită în modul descris mai sus orice solicitări, notificări, declarații cu privire la rezilierea contractului, declarații de deducere etc. Prevederile de mai sus nu exclud posibilitatea livrării corespondenței în alt mod, în special prin scrisoare recomandată.
- 80) Regulamentul intră în vigoare pe data de 30.12.2020. Regulamentul se aplică Contractelor încheiate între home.pl și Clienți după data intrării acestuia în vigoare. Contractele încheiate înainte de data intrării în vigoare a Regulamentului vor fi reglementate de Regulamentul existent ale Rețelei home.pl (adică regulamentul în vigoare de la data de 21.03.2019). Sub rezerva ultimei propoziții a acestui punct, Regulamentul actual al Rețelei home.pl se aplică Promoțiilor în curs de la data intrării în vigoare a noului Regulament și Contractelor încheiate ca parte a acestor Promoții după intrarea în vigoare a noului Regulament. Întreprinzătorii cu drepturi de consumatori, în sensul Regulamentului, au dreptul să participe la aceste promoții, dacă participarea la acestea este permisă pentru Consumatori, și utilizează aceste promoții în aceleași condiții ca și Consumatorii.
- 81) Sub rezerva prevederilor din pct. 80, la data intrării în vigoare a Regulamentului, Regulamentul existent al Rețelei home.pl își pierde valabilitatea (adică regulamentul în vigoare de la 21.03.2019).

IONOS

ANEXA NR. 1 la Regulamentul rețelei home.pl

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

(acest formular trebuie completat și returnat numai în cazul retragerii Clientului din contract din motivele enumerate în _____)

Destinatar

home.pl Spółka Akcyjna/Societate pe Acțiuni/
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Eu, _____, informez prin prezenta, despre retragerea mea din contractul pentru furnizarea următorului Serviciu _____.

Data încheierii contractului _____

Numele Și prenumele _____

Adresa _____

Data _____

Semnătura _____

IONOS

ANEXA NR. 2 la Regulamentul rețelei home.pl

INFORMAȚII PRIVIND RECURGEREA LA DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACT DE CĂTRE CONSUMATOR SAU ÎNTRERINZĂTORUL CU DREPTURI DE CONSUMATORI

(termenii utilizați în prezenta anexă care încep cu majusculă au semnificațiile atribuite în Regulamentul rețelei home.pl)

Aveți dreptul să vă retrageți din prezentul contract în termen de 14 zile de la încheierea contractului (în înțelegerea Regulamentului rețelei Home.pl) fără a furniza niciun motiv. Dreptul de retragere din contract va expira după acest termen.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere din contract, trebuie să ne informați:

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Telefon, fax și e-mail furnizate pe site-ul nostru www.ionos.pl.

despre decizia dvs. de retragere din prezentul contract printr-o declarație explicită (de ex., prin utilizarea formularului de retragere care constituie anexa nr. 1 la Regulamentul rețelei home.pl, trimis prin poștă, fax sau e-mail).

Puteti, de asemenea, să completați și să trimiteți formularul de retragere din contract sau orice altă declarație expresă pe cale electronică pe site-ul nostru www.ionos.pl. Dacă utilizați această opțiune, vă vom trimite o confirmare de primire a informației despre retragerea din contract pe un suport durabil (de exemplu prin e-mail).

Pentru a respecta termenul limită de retragere din contract, este suficient să trimiteți informația privind exercitarea dreptului dvs. de retragere din contract înainte de termenul limită de retragere din contract.

Consecințele retragerii din contract:

În cazul retragerii din prezentul contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costul livrării lucrurilor (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea unei metodei de livrare diferite de cea mai ieftină metodă de livrare oferită de noi). Sub rezerva conținutului propoziției următoare, plățile indicate în fraza anterioară vor fi returnate imediat și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care am fost informați despre decizia dvs. de a vă exercita dreptul de retragere din prezentul contract. În cazul în care obiectul Contractului a fost livrarea unui lucru, este posibil să ne abținem cu rambursarea plății până la returnarea lucrului sau până la furnizarea dovezii returnării acestuia, în funcție de care eveniment va avea loc mai întâi.

IONOS

Rambursarea plății se va efectua prin aceeași metodă care a fost utilizată în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod explicit altfel; în orice caz, nu veți suporta nici o cheltuială în legătură cu această rambursare.

Dreptul de retragere din Contract nu este disponibil în cazurile descrise în lege, inclusiv, dreptul de retragere din contract nu este disponibil, dacă a) cu acordul expres al dvs. am efectuat în întregime serviciul înainte de termenul limită de retragere din contract, dacă ați fost informat înainte de începerea serviciului despre faptul că, după executarea serviciului, veți pierde dreptul de a vă retrage din contract; b) obiectul serviciului nostru include înregistrări sonore sau vizuale sau programe de calculator livrate într-un ambalaj sigilat, atunci când ambalajul a fost deschis după livrare; c) obiectul serviciului nostru este furnizarea de conținut digital care nu este stocat pe un suport material, dacă prestarea serviciului a început cu acordul expres al dvs. înainte de termenul limită de retragere din contract și după ce ați fost informat despre pierderea dreptului de retragere din contract.

¹În ceea ce privește Întreprinzătorii cu drepturi de consumator, prezenta anexă se aplică de la data intrării în vigoare a art. 1 și art. 55 din Legea din 31 iulie 2019 de modificare a anumitor legi pentru a reduce povara normativă.