

IONOS

Regulamentul Serviciilor Dropsuite E-mail Backup

§1 Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament (denumit în continuare: Regulament) reglementează termenii și condițiile de prestare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup (denumite în continuare: Servicii Dropsuite E-mail Backup) de către **home.pl Spółka Akcyjna** /Societate pe Acțiuni/cu sediul în **Szczecin** la adresa: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin/, înscrisă în Registrul Întreprinzătorilor la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Judecătoria din Szczecin–Centrum Szczecin, a XIII-a Secție Comercială al Registrului Comerțului sub numărul (J) 0000431335, REGON (Registru Operatorilor Economici) 811158242, NIP (CIF)852210325 /Numărul de identificare fiscală/, cu capital social în valoare de 1 233 400,00 PLN plătit integral (denumită în continuare: home.pl).
2. home.pl prestează Serviciile Dropsuite E-mail Backup în baza unei colaborări cu Dropmysite Pte Ltd cu sediul la Singapore (denumită în continuare: Producător).
3. Regulamentul este disponibil pentru consultare pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>.
4. Termenii care nu au fost definiți direct în Regulament au semnificația atribuită de Regulamentul rețelei home.pl disponibil pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> (denumit în continuare: Regulamentul Rețelei home.pl), iar în absența unei definiții în acest regulament – înțelesul colocvial cel mai potrivit pentru contextul în care au fost utilizați.

§2 Condițiile de utilizare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup

1. Serviciile Dropsuite E-mail Backup sunt serviciile prestate pe cale electronică de home.pl în colaborare cu Producătorul, indicate în Anexa nr. 1 la Regulament disponibilă pe site-ul web la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>, în conformitate cu Specificațiile acestor servicii disponibile pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/>.
2. În cadrul prestării Serviciilor Dropsuite E-mail Backup de către home.pl sunt incluse următoarele:
 - a) oferirea Clientului a posibilității de utilizare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup furnizate de Producător, în sensul pct. 15 din Regulamentul Rețelei home.pl, în special prin oferirea posibilității de conectare la Servicii din Panoul de Client;
 - b) asigurarea, în colaborare cu Producătorul, a ajutorului tehnic (asistență tehnică) pentru Clienți; asistența tehnică este oferită la distanță (fără prezența personală la domiciliul Clientului), folosind canale de comunicare standard ale home.pl cu Clienții, care sunt descrise pe site-ul home.pl la <https://suport.ionos.ro/contact>; asistența tehnică este oferită în timpul programului de lucru obișnuit al consultanților home.pl; activitățile de asistență tehnică sunt desfășurate de home.pl fără întârziere, dar ținând cont de desfășurarea procesului de rezolvare a problemelor și de volumul de muncă curent.
3. În ceea ce privește aspectele care nu fac obiectul pct. 2, Serviciile Dropsuite E-mail Backup sunt prestate de Producător.
4. Specificațiile Serviciilor Dropsuite E-mail Backup și Lista de Prețuri sunt disponibile pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/dropsuite-email-backup>. Specificațiile Serviciilor Dropsuite E-mail Backup sunt disponibile, de asemenea, pe site-ul web al Producătorului la adresa <https://dropsuite.com/>.
5. În cadrul procedurii de achiziționare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, Clientul (1) alege un tip concret de serviciu din tipurile de servicii indicate la Anexa nr. 1 la Regulament și (2) precizează parametrii serviciului din opțiunile disponibile, inclusiv durata Perioadei de Abonament.
6. Condițiile necesare pentru utilizarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup sunt:
 - a) acceptarea dispozițiilor prezentului Regulament și

IONOS

- b) acceptarea dispozițiilor Regulamentului rețelei home.pl disponibil pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>, și
 - c) acceptarea, la prima conectare la panoul de administrare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup disponibil pe site-ul Producătorului la adresa <https://euw.dropmyemail.com> a dispozițiilor regulamentului (dispoziții generale) Producătorului privind utilizarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, disponibil(e) pe site-ul Producătorului la adresa <https://dropsuite.com/terms/>.
 - d) exprimarea altor acorduri necesare pentru prestarea corespunzătoare de către home.pl sau de Producător a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup.
7. Ca parte a utilizării Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, Clientul are acces la două panouri administrative:
- a) Panoul de Client de pe site-ul home.pl la adresa: <https://cp.ionos.ro> (aici pot fi accesate, printre altele: datele Clientului, facturile pentru Serviciile Dropsuite E-mail Backup, data de încheiere a Perioadei de Abonament) și
 - b) Panoul de administrare de pe site-ul web al Producătorului la adresa <https://euw.dropmyemail.com/> pentru gestionarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup.

§3 Date cu caracter personal

1. Având în vedere faptul că home.pl nu este producătorul software-ului utilizat pentru prestarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, pentru a asigura buna desfășurare a activităților de asistență tehnică, home.pl va apela la ajutorul Producătorului care își desfășoară activitatea în Singapore. Din acest motiv, Producătorul trebuie să poată accesa de la distanță informațiile colectate de home.pl, inclusiv datele cu caracter personal utilizate de Client pentru a obține acces (conectare) la Servicii prin intermediul Panoul Clientului. Aceasta se aplică următoarelor date cu caracter personal:
 - a) adresa de e-mail folosită în procesul de accesare (conectare) a Serviciului;
 - b) numărul IP al dispozitivului folosit pentru accesarea (conectarea) Serviciului.
2. Având în vedere circumstanțele descrise la alin. 1, înainte de începerea prestării Serviciilor Dropsuite E-mail Backup (în cursul procedurii de comandare a Serviciilor), este necesar ca persoanele cărora le aparțin datele cu caracter personal descrise în alin. 1 (denumite în continuare „Date cu caracter personal”), să-și exprime consimțământul pentru accesul la aceste date a persoanelor angajate de către Producător care se află –în momentul utilizării acestui acces – într-o țară terță, în sensul Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului UE 2016/679 din 27 aprilie 2016 referitor la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE – regulamentul general despre protecția datelor (denumit în continuare „RGPD”). Acest consimțământ reprezintă acordul pentru transferul datelor cu caracter personal menționate la alin. 1 la Singapore, ca țară terță. Conținutul consimțământului constituie anexa nr. 2 la Regulament.
3. La încheierea contractului de prestare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, Clientul va acorda home.pl consimțământul menționat la alin. 2, dacă Datele cu Caracter Personal îi aparțin.
4. În cazul în care Datele cu Caracter Personal aparțin altor persoane decât Clientul, Clientul are obligația, înainte de începerea utilizării Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, să obțină de la aceste persoane consimțământul menționat la alin. 2 și să îl păstreze în formă scrisă sau electronică pe durata contractului de prestare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup și pentru o perioadă suplimentară de 10 ani. La cererea home.pl, Clientul va prezenta home.pl documentul care conține consimțământul menționat în fraza anterioară sau alte dovezi care confirmă în mod neechivoc faptul exprimării consimțământului și conținutul acestuia. Conținutul consimțământului trebuie să corespundă conținutului anexei nr. 2 la Regulament.
5. În situația în care, pe durata contractului de prestare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup, va fi necesară utilizarea Datelor cu Caracter Personal care aparțin altor persoane, Clientul va obține de la persoanele respective pentru home.pl acordurile menționate la alin. 2, înainte de utilizarea acestor date în

IONOS

scopurile descrise la alin. 1 și 2. Conținutul consimțământului trebuie să corespundă conținutului anexei nr. 2 la Regulament. Dispozițiile alin. 4 se aplică în mod corespunzător

6. Neexecutarea sau executarea defectuoasă de către Client a obligațiilor prevăzute la alin. 4 sau 5 va rezulta în răspunderea Clientului față de home.pl pentru pagubele cauzate. Obligația de despăgubire include în acest caz și necesitatea acoperirii tuturor penalităților, sancțiunilor, taxelor și a tuturor sume bănești celorlalte impuse asupra home.pl sau la plata cărora home.pl a fost obligat în legătură cu neexecutarea sau executarea defectuoasă a obligațiilor specificate la alin. 4 și 5, inclusiv cheltuieli de judecată, proceduri administrative sau judiciare și administrative.

7. Independent de faptul furnizării Datelor cu Caracter Personal în scopul realizării asistenței tehnice, home.pl indică faptul că încheierea unui contract pentru furnizarea de Servicii permite home.pl să încredințeze Producătorului prelucrarea de Datelor cu Caracter Personal care nu are legătură cu transferul acestor date către o țară terță, iar Producătorul poate încredința aceste date contractorilor săi.

8. Clientul poate încredința home.pl sau Producătorului Date cu Caracter Personal ale altor persoane decât el însuși numai dacă acest lucru este în conformitate cu legea (inclusiv: RGPD) și, în special, dacă există o bază legală pentru prelucrarea acestor date, iar în cazul în care Clientul este o entitate în ceea ce privește prelucrarea acestor date – dacă a obținut consimțământul administratorului.

9. Nici home.pl, nici Producătorul nu vor fi răspunzători față de Client pentru orice consecințe ale executării necorespunzătoare sau ale neexecutării de către Client a obligațiilor prevăzute în Regulament sau în prevederile legii privind protecția datelor cu caracter personal (inclusiv: RGPD). În cazul în care există reclamații împotriva home.pl sau a Producătorului (inclusiv penalități, sancțiuni, plăți, taxe etc.) legate de neîndeplinirea sau îndeplinirea incorectă de către Client a obligațiilor prevăzute în prezentul alineat, Clientul va satisface aceste revendicări direct față de persoanele, entitățile sau autoritățile care depun aceste cereri împotriva home.pl sau a Producătorului, sau va returna home.pl sau, respectiv, Producătorului, suma egală cu cheltuielile suportate pentru satisfacerea acestor revendicări – dacă, din cauza circumstanțelor, home.pl sau Producătorul au satisfăcut singure aceste revendicări.

§4 Rezilierea contractului de prestare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup

1. Contractul de furnizare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup se încheie pe o perioadă determinată care include Durata Contractului indicată în rezumatul condițiilor comenzii pentru aceste servicii, precum și în confirmarea primirii acestei comenzi de home.pl.
2. Condițiile de reziliere a contractului pentru prestarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup de către Client sau de home.pl înainte de încheierea Duratei Contractului sunt specificate în Regulamentul Rețelei home.pl.

§5 Dispoziții finale

1. În probleme care nu intră sub incidența prezentului Regulament, se aplică Regulamentul rețelei home.pl disponibil pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> și regulamentul (dispozițiile generale) Producătorului menționat la §2 alin. 6 lit. c.
2. home.pl își rezervă dreptul de a modifica Anexa nr. 1 la Regulament prin schimbarea tipurilor și caracteristicilor Serviciilor Dropsuite E-mail Backup (extindere, limitare, adăugarea unor noi servicii). O astfel de modificare nu constituie o modificare a Regulamentului în înțelegerea legii și a Regulamentului rețelei home.pl disponibil pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>. O astfel de modificare nu afectează utilizarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup pe baza Contractelor de prestare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup de către home.pl încheiate înainte de introducerea sa.
3. Modificarea și abrogarea Regulamentului va avea loc în mod specificat în Regulamentul rețelei home.pl.
4. Regulamentul va intra în vigoare la data publicării pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>

Anexa nr. 2 la Regulamentul de utilizare a Serviciilor Dropsuite E-mail Backup Consimțământul pentru transferul datelor cu caracter personal într-o țară terță

home.pl Spółka Akcyjna /Societate pe Acțiuni/ cu sediul social în Szczecin, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, înscrisă în Registrul Întreprinzătorilor la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Judecătoria Szczecin–Centrum din Szczecin, a XIII-a Secție Comercială al Registrului Comerțului sub numărul (J) 0000431335, REGON (Registru Operatorilor Economici) 811158242, NIP (CIF)852210325 /Numărul de identificare fiscală/, cu capital social în valoare de 1 233 400,00 PLN plătit integral (denumită în continuare: home.pl) împreună cu societatea Dropmysite Pte Ltd cu sediul social în Singapore la adresa #01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, înregistrată sub numărul 201135917D (denumită în continuare Producător), prestează Serviciile Dropsuite E-mail Backup (denumite în continuare Servicii), în conformitate cu Specificațiile care constituie Anexa nr. 1 la Regulamentul acestor Servicii, disponibil pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>.

Prestarea Serviciilor Dropsuite E-mail Backup include, de asemenea, efectuarea activităților de asistență tehnică, de aceea, având în vedere faptului că creatorul software-ului folosit pentru utilizarea Serviciilor este Producătorul, de aceea pentru desfășurarea activităților de asistență tehnică este necesară participarea activă a Producătorului. Din acest motiv, Producătorul trebuie să poată accesa de la distanță datele cu caracter personal utilizate de Client pentru conectare la Servicii prin intermediul Panoul Clientului pe site-ul home.pl. Aceasta se aplică următoarelor date personale:

- a) adresa de e-mail folosită în procesul de accesare (conectare) a Serviciului;
- b) numărul IP al dispozitivului folosit pentru accesarea (conectarea) Serviciului.

Datele cu caracter personal indicate mai sus sunt stocate pe servere situate pe teritoriul Uniunii Europene, dar furnizarea de asistență tehnică poate necesita accesarea de la distanță a acestor date de către persoanele angajate de Producător, situate în Singapore, care este o țară terță în sensul Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului UE 2016/679 din 27 aprilie 2016 în legătură cu protecția persoanelor fizice privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE – regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare „RGPD”). Permitea accesului personalului Producătorului la datele de mai sus trebuie tratată ca un transfer de date cu caracter personal într-o țară terță în sensul RGPD.

home.pl informează că Singapore, ca țară terță în sensul RGPD, nu oferă un standard de protecție a datelor cu caracter personal care rezultă din dispozițiile legale în vigoare în România, în special RGPD, deoarece în Singapore aceste dispoziții nu se aplică. Acest lucru înseamnă că partajarea datelor cu caracter personal cu un Producător situat într-o țară terță prezintă un risc potențial ca aceste date să fie prelucrate fără respectarea rigorilor care rezultă din RGPD. Cu toate acestea, trebuie menționat că acest lucru se aplică numai celor două tipuri de date indicate mai sus, iar home.pl și Producătorul colaborează pentru a elimina riscul încălcării datelor cu caracter personal.

Având în vedere cele de mai sus, în baza art. 49 alin. 1 lit. a) RGPD, îmi exprim consimțământul pentru transferul datelor mele cu caracter personal de către home.pl, adică:

- 1) adresa de e-mail folosită în procesul de accesare (conectare) a Serviciului Dropsuite E-mail Backup;
- 2) numărul IP al dispozitivului folosit pentru accesarea (conectarea) Serviciului Dropsuite E-mail Backup la Producător pentru oferirea asistenței tehnice referitoare la Serviciile Dropsuite E-mail Backup– în măsura necesară pentru a oferi acest suport tehnic.

Am luat cunoștință de faptul că consimțământul meu poate fi revocat în orice moment. Pentru retragerea efectivă a consimțământului, este necesară depunerea unei declarații corespunzătoare cu privire la

IONOS

retragerea acestui consimțământ și trimiterea acesteia la home, sub forma unui mesaj de e-mail la adresa: info@ionos.ro sau pe suport de hârtie – personal la sediul home.pl indicat în Regulament sau prin scrisoare recomandată la adresa sediului home.pl indicată în Regulament. În același timp, am luat cunoștință de faptul că retragerea consimțământului va duce la imposibilitatea furnizării Serviciilor de home.pl și/sau de Producător în întregime sau parțial, ceea ce poate duce la rezilierea de către home.pl, din motive imputabile mie, a contractului pentru furnizarea de Servicii Dropsuite E-mail Backup.