

## Politica de confidențialitate home.pl

### Dragi utilizatori!

Compania home.pl depune eforturi zilnice pentru a oferi servicii la cel mai înalt nivel. Acordăm o atenție specială datelor personale pe care le procesăm, asigurându-le o securitate maximă și respectând dreptul fiecărui utilizator la confidențialitate. Dorim ca fiecare utilizator să știe ce se întâmplă cu datele sale, în ce mod sunt procesate și protejate, precum și cui și când le putem sau trebuie să le facem disponibile. De aceea, în acest loc, oferim toate informațiile referitoare la procesarea datelor personale. Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică de confidențialitate și, în cazul în care aveți întrebări, vă încurajăm să contactați persoana responsabilă cu protecția datelor – specialistul GDPR.

### 1. La început

Vizitând site-urile noastre web, făcând cumpărături, folosind serviciile noastre, în timpul conversațiilor cu angajații noștri sau în cursul corespondenței prin e-mail, transmiteți către home.pl datele dumneavoastră personale. În fiecare etapă a contactului și colaborării cu noi, datele personale sunt protejate, prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare, cu regulile adoptate de home.pl și respectarea dreptului la intimitate.

Politica de Confidențialitate este unică pentru toate site-urile noastre web și acoperă toate domeniile de activitate ale home.pl. Când utilizați serviciile home.pl, destinatarii datelor dumneavoastră pot fi Partenerii noștri de afaceri, care sprijină home.pl în serviciile oferite, inclusiv în domeniul plăților online. Colaborarea noastră cu Partenerii de afaceri se bazează pe contracte de prestări servicii și pe acorduri care condiționează prelucrarea datelor cu caracter personal.

### 2. Administrator și Operatorul de date – adică cine?

Compania noastră – home.pl cu sediul în Szczecin, pe strada Zbożowa 4 – este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal, la fel ca și partenerii noștri, cărora transmiterea datelor este necesară în legătură cu furnizarea serviciilor oferite. O colaborare deosebit de strânsă ne leagă de partenerii noștri – companiile: AZ.pl Sp. z o.o., str. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, <https://az.pl/>, premium.pl Sp. z o.o., str. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, <https://premium.pl/>, și grupul United Internet, din care face parte compania IONOS, <https://www.ionos.com/>. În cadrul acestei colaborări ne oferim reciproc suport operațional și tehnologic.

Politica noastră de confidențialitate se aplică și partenerilor noștri. Toate aceste entități sunt legate de home.pl prin contracte corespunzătoare, care garantează prelucrarea sigură a datelor cu caracter personal. Aceasta înseamnă că, în calitate de operator de date, stabilim scopurile și modalitățile de prelucrare a datelor pe care ni le furnizați și decidem cum vor fi protejate

home.pl este, de asemenea, și operator de date, adică procesor, căruia îi puteți încredința datele cu caracter personal pentru prelucrare. Acest lucru se întâmplă atunci când ne transmiteți, în cadrul colaborării, de exemplu, datele clienților dumneavoastră. Astfel de încredințare poate avea loc numai pe baza unui contract special – Contractul de împuternicire

Rețineți că, în cazul achiziționării unui serviciu de la un furnizor extern, chestiunile legate de eventualul mandat de prelucrare a datelor sunt reglementate și de un contract separat încheiat între dumneavoastră și furnizorul extern de servicii.

Un astfel de contract, adică Contractul de mandat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, se încheie direct între dumneavoastră, în calitate de operator, și furnizorul de servicii, în calitate de procesator. O astfel de situație apare, de exemplu, la serviciul Shopper.

### **3. Date personale - pe care le prelucrăm?**

home.pl, în calitate de operator de date, prelucrează diferite date personale – acelea pe care le lăsați pe site-urile noastre și pe site-urile partenerilor noștri, datele furnizate în timpul înregistrării sau la achiziționarea serviciilor, precum și datele pe care le puneți la dispoziție în istoricul browserului dvs. Aceasta înseamnă că, în calitate de operator, avem acces la datele pe care le introduceți în timpul încheierii și executării contractului, la crearea conturilor și profilurilor în serviciile noastre, în chestionare sau formulare. Prelucrăm, de asemenea, date care oferă informații despre activitatea dvs., precum și date provenite din fișiere cookie. home.pl poate, pe baza unui consimțământ separat, prelucra datele dvs. și în scopuri de marketing. În cazul în care folosiți datele contului, de exemplu de la Facebook, pentru autentificare, aceste date vor fi transmise către home.pl, dar nu vom obține nicio autorizație asupra contului dvs. Prin urmare, nu vom fi informați despre modificările acestui cont sau despre ștergerea acestuia.

În scopul securității datelor de pe conturile online, am introdus posibilitatea autentificării în doi pași. Aceasta se bazează pe necesitatea de a confirma autentificarea pe două dispozitive separate. Se realizează prin acordarea accesului în aplicația instalată sau prin introducerea codului SMS primit. Ca utilizator, puteți folosi această metodă pentru a vă proteja și mai bine datele. Totuși, aceasta necesită deținerea unui dispozitiv suplimentar și, printre altele, furnizarea numărului dvs. de telefon pentru a primi mesajele cu codul.

home.pl procesează datele și într-un mod automatizat atunci când vizitați site-urile noastre. Aceste date includ adresa IP, adresa URL a cererii, identificatorul dispozitivului, tipul și limba browserului, timpul petrecut pe paginile individuale, tipul și versiunea sistemului de operare și datele provenite din jurnalul serverului.

## 4. În ce scop prelucrăm datele?

Procesarea datelor la home.pl are loc întotdeauna în scopuri bine definite, despre care vă informăm în timpul furnizării și colectării datelor și aici, în Politica noastră de Confidențialitate

### 4.1 Încheierea unui contract, prestarea unui serviciu și livrarea produselor

La home.pl încheiem contracte prin acceptarea regulamentelor serviciilor specifice și a regulamentului rețelei, care constituie documentul de bază ce leagă home.pl de fiecare utilizator. În acest context, prelucrăm date pentru a încheia un contract, a presta un serviciu, a oferi suport sau a reaminti despre un serviciu neachitat. Toate acestea sunt posibile în baza art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR, până la finalizarea sau rezilierea contractului, cu condiția respectării termenului pentru eventualele pretenții reciproce. De asemenea, putem, în scopul asigurării calității și corectitudinii serviciilor noastre, să le adaptăm nevoilor utilizatorilor noștri.

### 4.2 Interes legitim

Pe baza art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR, adică a interesului legitim, home.pl prelucrează date, printre altele, în cadrul relațiilor cu clientul, în scopuri de marketing direct, pentru prevenirea fraudelor și pentru asigurarea securității rețelei și informațiilor în cadrul sistemelor noastre informatice, până la depunerea unei obiecții. De fiecare dată, acest scop este verificat cu atenție și supus evaluării necesare a admisibilității sale. În scopul prevenirii fraudelor și asigurării securității, precum și prevenirii abuzurilor, home.pl analizează și colectează informații referitoare la procesul anti-fraudă și la listele de înalt risc, inclusiv listele utilizatorilor supuși restricțiilor

### 4.3 Marketing

home.pl procesează date și în scopuri de marketing ale serviciilor sale, pe baza art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR, până la retragerea consimțământului.

### 4.4 Alte scopuri

home.pl procesează date și în scopul îndeplinirii unei obligații legale care ne revine în calitate de Administrator, ceea ce include, printre altele, îndeplinirea obligațiilor de raportare sau fiscale.

Datele colectate automat le utilizăm în scopul furnizării serviciilor, colectării opiniilor, analizării traficului pe site-uri sau personalizării serviciilor și produselor oferite de noi, precum și pentru realizarea studiilor de piață.

În comandă (de exemplu, NIP/Regon), sistemul nostru verifică automat datele și informează despre erori. În astfel de situații, consultanții noștri pot contacta clienții pentru a-i ajuta, de exemplu, să finalizeze comanda sau să corecteze datele incorecte. Domeniul detaliat și modul de verificare a datelor

sunt adaptate de fiecare dată la caz specific, iar catalogul de date este determinat de serviciul comandat. Modul în care sunt confirmate datele depinde de nevoile și posibilitățile persoanei care plasează comanda. În cazul în care este necesară verificarea vârstei, putem solicita furnizarea datei de naștere.

Pentru desfășurarea corectă a tranzacțiilor și în scopul protejării propriilor interese – consultanții noștri pot contacta clienții pentru a verifica activitățile acestora pe site-ul nostru. Aceasta înseamnă că, în cazul de exemplu al unei comenzi neterminată sau al introducerii unor date incorecte

## 5. Prelucrare automatizată

Fiecare persoană căreia îi sunt referitoare datele are dreptul să știe dacă se iau decizii automatizate cu privire la ea. Printre principalele se numără profilarea și direcționarea (targetarea). Scopul home.pl este de a oferi servicii de care utilizatorii noștri au nevoie. Direcționarea înseamnă stabilirea de parametri la un nivel foarte general, care ne ajută să adaptăm serviciile noastre pentru dumneavoastră. În timpul acestui proces, nu vă identificăm ca persoană fizică concretă și în niciun fel nu vă determinăm identitatea.

Profilarea este un mod de procesare a datelor care folosește preferințele, interesele sau locația Utilizatorilor.

Din grijă pentru siguranța Utilizatorilor noștri și pentru a proteja propriile interese, în cazuri justificate – în calitate de furnizor de servicii, verificăm tranzacțiile suspecte sau profilurile Utilizatorilor care încheie contracte cu noi. Verificăm atunci identificatorii online, informațiile legate de servicii, datele introduse de Utilizator, pentru a verifica dacă tranzacția încheiată nu prezintă semne de fraudă sau nu implică abuzuri din partea Utilizatorilor. În astfel de cazuri, de asemenea, nu identificăm persoane fizice concrete.

## 6. Este obligatorie furnizarea datelor?

Furnizarea datelor este întotdeauna voluntară, însă fără ele încheierea unui contract și utilizarea serviciilor și produselor este, de cele mai multe ori, imposibilă. home.pl colectează întotdeauna doar acele date care sunt necesare, conform principiului minimizării datelor. Avem nevoie de aceste date pentru a oferi servicii la cel mai înalt nivel.

## 7. Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră?

home.pl – în anumite situații – poate transfera date cu caracter personal către alte entități. Printre acești destinatari se numără angajații noștri care dețin autorizațiile corespunzătoare și prelucrează date pentru a-și îndeplini obligațiile față de Utilizatori, entități care ne sprijină în furnizarea de servicii, cum ar fi colaboratorii noștri și partenerii noștri. Acesta este cazul, de exemplu, al Serviciului Shopper sau al sondajului de satisfacție a clienților IONOS. De asemenea, transferăm date subcontractanților noștri, băncilor, furnizorilor de sisteme de plată online, agențiilor de recuperare a creanțelor și companiilor de

audit și companii de curierat, precum și autorități publice autorizate – agenții de aplicare a legii și autorități publice în legătură cu procedurile în curs. Atunci când utilizați serviciile noastre, plasați comenzi și faceți achiziții pe site-ul nostru web, puteți utiliza link-urile externe disponibile, cum ar fi link-urile de plată online. Prin intermediul home.pl, fiecare Utilizator poate achiziționa produse aparținând unei alte companii sau furnizori. Acesta este cazul, de exemplu, al serviciilor Microsoft sau Google. Într-o astfel de situație, proprietarul instrumentului sau serviciului extern va deveni Operatorul datelor dumneavoastră. Informații despre modul în care un anumit Operator vă prelucrează datele pot fi găsite în propria Politică de confidențialitate. Ca parte a programelor de parteneriat, cum ar fi rekomendaj.pl, utilizatorii se înregistrează independent la furnizorul de soluții și se familiarizează cu regulile de prelucrare a datelor aplicabile într-un caz specific.

home.pl este o companie mare care operează nu doar în Polonia, ci în întreaga lume. Aceasta înseamnă că, în cazuri specifice, justificate - despre care vă informăm întotdeauna - transferăm date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. Dacă un astfel de transfer are loc ca parte a serviciului furnizat, vă vom informa în detaliu. Vom furniza apoi detalii despre țara gazdă, domeniul de aplicare al datelor și scopul pentru care sunt transferate. Vă asigurăm că acest lucru se face în conformitate cu toate principiile de securitate.

## **8. Ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor?**

La home.pl, ne asigurăm că fiecare persoană vizată are dreptul de a-și exercita drepturile. Acestea includ:

- 1.dreptul de acces la date și de a obține o copie a acestora,**
- 2.dreptul la rectificare,**
- 3.dreptul la ștergerea datelor, sub rezerva limitării acestui drept,**
- 4.dreptul la restricționarea prelucrării,**
- 5.dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor,**
- 6.dreptul la portabilitatea datelor,**
- 7.dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.**

Toate drepturile pot fi exercitate în mai multe moduri: prin contactarea Panelului Clienților, prin e-mail la adresa [iod@rodo.home.pl](mailto:iod@rodo.home.pl) și prin poștă la adresa sediului social al Operatorului, cu adnotarea „GDPR”. Fiecare solicitare trebuie să includă datele de contact și metoda de contact preferată și să specifice în detaliu domeniul de aplicare și categoriile de date acoperite de solicitare. Dacă metoda de contact preferată nu este specificată în solicitare, corespondența privind solicitarea dată se va realiza prin e-mail în cazul contactului online și prin poștă pe hârtie în cazul corespondenței pe hârtie.

La home.pl, avem propriul nostru responsabil GDPR – responsabilul cu protecția datelor, Emilia Studnicka. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor prin e-mail la adresa [iod@rodo.home.pl](mailto:iod@rodo.home.pl) sau prin poștă la: Responsabil cu protecția datelor, home.pl, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin.

## 9. Contractul de prelucrare a datelor și dreptul de audit

Fiecare Operator are dreptul de a efectua verificarea unei Persoane împuternicite de către Operator, în diverse forme. Dreptul Operatorului la un audit are scopul de a verifica respectarea obligațiilor Persoanei împuternicite de către Operator care decurg din protecția datelor cu caracter personal. Dovada respectării acestor obligații este certificarea de către Persoana împuternicită de către Operator a conformității indicate. În cazul în care Operatorul are îndoieli rezonabile, bazate pe indicii concrete, cu privire la faptul dacă certificările și certificatele sunt suficiente sau aplicabile sau dacă acest lucru este justificat de circumstanțe speciale în sensul articolului 33 alineatul (1) din GDPR în legătură cu efectuarea prelucrării externalizate pentru Operator, Operatorul poate efectua inspecții la sediul Persoanei împuternicite de către Operator numai într-o încăpere pregătită de Persoana împuternicită de către Operator. Aceste inspecții pot fi efectuate în timpul programului normal de lucru, fără a perturba operațiunile comerciale, după o notificare prealabilă, ținând cont de un termen rezonabil.

Operatorul poate exercita dreptul de audit în următoarele moduri: a) în format electronic, prin transmiterea de către Persoana împuternicită către Operator, la cerere, a unei liste care conține datele necesare pentru exercitarea dreptului de audit prevăzut în Regulament, în conformitate cu modelul aplicabil la Persoana împuternicită. Informațiile furnizate în modul de audit electronic sunt furnizate gratuit o dată la 12 luni calendaristice consecutive. Prima perioadă de douăsprezece luni se calculează de la data încheierii Acordului de protecție a datelor. Orice informații ulterioare furnizate în modul de audit electronic în perioada indicată în a doua propoziție vor fi trimise Operatorului după ce Operatorul a achitat onorariul specificat în lista de prețuri disponibilă pe site-ul web al Persoanei împuternicite sau o plată în avans corespunzătoare onorariului preconizat, dacă lista de prețuri prevede un tarif orar. b) sub forma unui audit personal plătit la sediul Persoanei împuternicite în timpul programului de lucru al Persoanei împuternicite, cu o notificare scrisă de cel puțin 21 de zile înainte, la plata onorariului specificat în lista de prețuri disponibilă pe site-ul web al Persoanei împuternicite sau o plată în avans corespunzătoare onorariului preconizat, dacă lista de prețuri prevede un tarif orar. În cazul unui audit personal, acesta se va desfășura conform programului, termenilor și domeniului de aplicare convenite între Operator și Persoana împuternicită de operator.

## 10. Instrumente și pluginuri

home.pl utilizează așa-numitele pluginuri de social media pe site-urile sale web, cum ar fi Facebook, Twitter, Google și LinkedIn. Acestea sunt folosite pentru a partaja sau recomanda conținut. Fiecare furnizor de social media are propria politică de confidențialitate.

Politica de confidențialitate Facebook poate fi găsită aici: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>

Politica de confidențialitate Twitter poate fi găsită aici: <https://twitter.com/en/privacy>

Politica de confidențialitate Google poate fi găsită aici: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Politica de confidențialitate LinkedIn poate fi găsită aici: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

# IONOS

Ca parte a programului de afiliere, home.pl utilizează instrumentul Tune (Tune, Inc.), care permite urmărirea eficacității activităților de marketing. Tune poate colecta date precum adrese IP, cookie-uri, identificatori de dispozitiv și informații despre clicurile pe link-urile de afiliere. Datele sunt prelucrate în scopul decontării comisioanelor, analizării eficacității campaniilor și prevenirii abuzurilor, pe baza interesului nostru legitim (Articolul 6, Secțiunea 1, Litera f din GDPR) și - în cazul cookie-urilor - a consimțământului utilizatorului. Datele pot fi transferate în afara SEE cu garanții legale adecvate.

Afiliatul este obligat să respecte regulile stabilite în regulamentul programului, să utilizeze linkurile de afiliere în mod legal, să furnizeze informații despre materialele promoționale utilizate în conformitate cu cerințele legale (de exemplu, etichetarea reclamelor), să se abțină de la acțiuni înșelătoare și să respecte confidențialitatea utilizatorilor. În conformitate cu principiile de prelucrare a datelor, și anume acuratețea, actualitatea și respectarea stării reale, Afiliatul este obligat să ne furnizeze date exacte și veridice. Aceasta înseamnă că, în conformitate cu regulamentul, un Afiliat care este rezident în Polonia este obligat să ne furnizeze, printre altele, un Cod de Identificare Fiscală (CIF) valid și un număr de cont bancar înregistrat, care vor fi verificate de noi pe site-ul web al listei plătitorilor de TVA. În cazul unui Afiliat care nu este rezident în Polonia, este necesar un Certificat de Rezidență Fiscală valid, iar pentru companiile din alte țări ale UE, solicităm un cod de identificare TVA, care va fi verificat într-un sistem separat. Dacă Afiliatul este o întreprindere individuală, acuratețea și actualitatea datelor includ toate datele necesare pentru aderarea la program.

Neîndeplinirea condițiilor de mai sus, eșecul verificării sau verificarea negativă, date inconsistente sau învechite înseamnă că nu putem coopera în cadrul programului de afiliere, în conformitate cu principiile descrise în termeni și condiții.

## **11. Informații generale despre cookie-uri**

Cookie-urile sunt fișiere care stochează informații necesare pentru funcționarea corectă a unui site web. Deși aceste fișiere pot conține un număr care identifică dispozitivul dvs., aceste informații nu permit identificarea utilizatorilor. De asemenea, folosim tehnologia localStorage pentru a obține informații despre ceea ce căutați. Acest lucru permite home.pl să învețe ce ar trebui să îmbunătățim. Cookie-urile și datele localStorage ajută, de asemenea, la menținerea sesiunilor după conectarea utilizatorului. Identificarea în cadrul acestor fișiere este impersonală și include doar date privind modul și forma de utilizare a site-urilor și instrumentelor noastre. Informații detaliate despre cookie-uri pot fi găsite în fila Politica privind cookie-urile. Utilizarea site-urilor și serviciilor externe, cum ar fi YouTube, necesită familiarizarea cu politicile de prelucrare a datelor acestor site-uri web.

Pe site-ul nostru web, cu consimțământul dumneavoastră, atât home.pl, cât și partenerii noștri utilizează cookie-uri, care sunt fișiere text de mici dimensiuni care sunt instalate și stocate pe dispozitivul dumneavoastră (de exemplu, computer, smartphone). Principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal și a cookie-urilor sunt disponibile în Politica de confidențialitate și Politica privind cookie-urile disponibile pe site-ul nostru web și pe site-urile web ale partenerilor noștri.

## 12. Modificări ale Politicii de confidențialitate

home.pl lucrează constant pentru a îmbunătăți totul – servicii, oferte, instrumente și securitate. Urmărim progresele tehnologice și căutăm constant soluții noi și mai bune. Deoarece suntem în continuă evoluție, Politica noastră de confidențialitate este actualizată constant. Vă încurajăm să vizitați site-ul nostru web și să consultați cele mai recente informații.