

Regulamentul rețelei home.pl

I. Definiții

Termenii utilizați în prezentul regulament au următorul înțeles:

home.pl sau Operator – home.pl Societate pe Acțiuni cu sediul în Szczecin, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, înregistrată în Registrul comercial al Registrului Național al Instanțelor de către Tribunalul Districtual Szczecin - Centru din Szczecin, a XIII-a Divizie Comercială a Registrului Național al Instanțelor sub numărul 0000431335, REGON 811158242, CIF 8522103252, cu capital social în valoare de 1.233.400,00 PLN plătit integral.

Aplicația de vânzare: Panoul Clientului sau un alt instrument web, furnizat de home.pl, utilizat pentru gestionarea Serviciilor, achiziționarea Serviciilor, prelungirea Perioadei de abonare și alte activități între home.pl și Client.

Lista/Liste de Prețuri - lista de prețuri și comisioane aferente utilizării Serviciilor home.pl.

Domeniu – unul dintre domeniile de nivel superior ale sistemului de domenii globale, introdus în baza de date a organizației Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domeniilor vizate de serviciile home.pl este disponibilă pe site-ul web la adresa: <https://ionos.ro/>.

Zi lucrătoare – fiecare zi, cu excepția zilelor declarate legal ca fiind libere și a zilelor de sâmbătă.

Card de plată – un card de credit sau de debit, alte instrumente similare prin care Clientul poate efectua plăți online. Informațiile privind tipurile de Carduri de plată acceptate de home.pl sunt incluse în Aplicația de vânzare.

Client sau Abonat – o persoană fizică, o persoană juridică sau o unitate organizațională, care nu este persoană juridică, dar căreia legea îi conferă capacitate juridică, care utilizează Serviciul home.pl, în conformitate cu un Contract sau care intenționează să utilizeze Serviciul home.pl, în temeiul unui Contract.

Consumator – o persoană fizică, care utilizează Serviciul home.pl, pe baza unui Contract încheiat cu home.pl în scopuri, care nu au legătură directă cu activitatea sa comercială sau profesională.

Materiale – orice conținut, date, fișiere stocate și transmise în legătură cu utilizarea sau în timpul utilizării Serviciilor Home.pl, trimiteri la conținut, la date, la fișiere plasate de Client în legătură cu utilizarea sau în timpul utilizării Serviciilor Home.pl, resurse (mesaje e-mail) primite și trimise în cadrul unui cont de e-mail.

Nume de Domeniu – un șir de caractere în Domeniu. Caracterele, care pot face parte din numele Domeniului, numărul și condițiile de plasare au fost specificate pe site-ul web la adresa <https://home.pl>.

Perioada de abonare – perioada indicată în Specificațiile Serviciului, în care Clientul utilizează Serviciul home.pl, începând cu ziua în care home.pl a început prestarea serviciului, iar în cazul în care începerea utilizării Serviciului home.pl a început în Perioada de testare - din ziua terminării Perioadei de testare, iar în cazul înregistrării Numelor de Domenii - de la data înregistrării Numelui de Domeniu dat.

Perioada de facturare a Numelui de Domeniu – perioada stabilită de Registrul corespunzător pentru Numele de Domeniu, începând cu ziua înregistrării Numelui de Domeniu dat, în care Clientul are dreptul să

IONOS

reînnoiască Numele de Domeniu fără să achite plata de reactivare stabilită în Lista de Prețuri a Registrului corespunzător pentru Numele de Domeniu dat.

Perioada de facturare – perioada pentru este achitată plata pentru Serviciu. În cazul plăților unice, Perioada de facturare este egală cu Perioada de abonare. În cazul plăților periodice, care se înscriu în Perioada de abonare, durata Perioadei de facturare este determinată de Specificațiile Serviciului.

Durata contractului - perioada de la data încheierii Contractului până la sfârșitul Perioadei de abonare.

Perioada de testare – Specificațiile Serviciului pot prevedea o Perioadă de testare, care acoperă o perioadă indicată, în timpul căreia Clientul testează Serviciul gratuit. Perioada de testare este utilizată de Client pentru familiarizarea cu funcționalitatea Serviciului home.pl. Perioada de testare începe de la data încheierii Contractului în sensul pct. 6 sau pct. 7 al Regulamentului. Perioada de testare se încheie după perioada indicată în Specificațiile Serviciului, calculată din ziua încheierii Contractului în sensul pct. 6 sau pct. 7 din Regulament, dar nu mai târziu de ziua efectuării plății pentru Serviciul home.pl. Prin urmare, efectuarea plății pentru Serviciul home.pl în timpul Perioadei de testare are ca rezultat încheierea Perioadei de testare și începerea Perioadei de abonare.

Programe – programele furnizate de home.pl Clientului, indiferent de metoda și de forma de livrare, inclusiv stocarea acestora în memoria dispozitivului terminal al Clientului prin descărcare de pe Internet și aplicațiile puse la dispoziția Clientului la distanță, prin Internet.

Panoul de Client – un instrument pentru încheierea de Contracte individuale cu home.pl, pentru gestionarea Serviciilor home.pl și pentru contactul cu home.pl, disponibil după conectarea Clientului pe site-ul web la adresa <https://ionos.ro/>. În momentul Înregistrării, între Client și home.pl apare o relație juridică, pe baza căreia Clientul obține accesul permanent la Panoul de Client până în momentul în care Clientul declară că nu intenționează să continue utilizarea Panoului Clientului.

Plăți recurente – modul efectuării plăților de către Client pentru Serviciile home.pl, care constă în automatizarea (fără participarea Clientului) plății sumei datorate home.pl pentru Serviciu direct de pe Cardul de Plată al Clientului. Termenii de efectuare a Plăților recurente sunt prevăzuți într-un regulament separat.

Antreprenor - o persoană fizică, o persoană juridică și o unitate organizațională, care nu este persoană juridică, dar căreia legea îi conferă capacitate juridică - care desfășoară activități comerciale sau profesionale în nume propriu.

Regulament – prezentul Regulament.

Registru – entitatea, care gestionează Domeniul, efectuează înregistrarea și întreținerea Numelor din acest Domeniu sau alte activități legate de Numele de Domeniu descrise în regulamentele utilizate de Registru.

Înregistrare – îndeplinirea de către Client a tuturor activităților necesare pentru utilizarea Panoului de Client și încheierea Contractului.

Specificațiile Serviciului - descrierea proprietăților unui Serviciu home.pl, în special Perioada de abonare, Perioada de facturare, Perioada de testare, momentul începerii prestării Serviciului home.pl, parametrii tehnici, condițiile tehnice și de hardware.

IONOS

Forța majoră – un eveniment independent de Parte, extern, imprevizibil și imposibil de prevenit chiar și cu cea mai mare diligență.

Părți - home.pl și Clientul.

Contract / Contracte – contractul încheiat între Părți privind furnizarea de către Operator Clientului, pe cale electronică, a Serviciului home.pl specificat în prezentul contract; Regulamentul constituie parte integrantă a Contractului.

Dispozitivele home.pl – dispozitive home.pl de teleinformații destinate furnizării de Servicii home.pl, în special pentru stocarea și transmiterea de date și pentru accesul la Internet.

Servicii home.pl – servicii electronice furnizate de home.pl pentru Client în baza Contractului.

Suspendarea prestării Serviciului home.pl – interzicerea utilizării de către Client a unui Serviciu home.pl dat furnizat Clientului.

Limitarea prestării Serviciului Home.pl - limitarea parțială a utilizării de către Client a Serviciului home.pl furnizat Clientului.

Comandă – declarația de voință depusă de Client, care are ca rezultat intenția finală de a încheia un Contract, prezentată în formula prevăzută pentru Serviciul home.pl în cauză.

II. Dispoziții comune pentru toate serviciile Home.pl.

1. Dispoziții generale.

1. Clientul se obligă să respecte prevederile Regulamentului și ale Contractului.
2. Încheierea Contractului este precedată de Înregistrare. Datele necesare pentru Înregistrare sunt furnizate de Client în formularul de înregistrare aflat pe site-ul home.pl, în conformitate cu domeniul de aplicare specificat în acest formular. Clientul este obligat să furnizeze date corecte: numele și prenumele, țara de reședință permanentă sau de reședință obișnuită, adresa de domiciliul permanent sau de ședere, datele de contact și, în cazul Antreprenorilor: numele societății (firmei), numărul de identificare fiscală, adresa sediului social, inclusiv țara de reședință și detaliile de contact. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul declară că a furnizat date conforme cu starea actuală. În cazul în care se constată, în special, de către autoritățile fiscale competente, că Clientul a furnizat date neconforme cu starea actuală, acesta suportă față de home.pl răspunderea pentru orice daune cu acest titlu.
3. Clientul este obligat să furnizeze în timpul înregistrării informația dacă va utiliza Serviciul home.pl în calitate de Consumator.
4. Părțile sunt obligate să se informeze reciproc fără întârziere despre orice modificare a datelor indicate la punctul 2 de mai sus, nu mai târziu de 7 zile de la producerea schimbării, iar Clientul este obligat să informeze home.pl despre modificările produse prin modificarea / actualizarea independentă a datelor din Panoul Clientului. În cazul în care Clientul nu respectă obligația stabilită în prima frază - home.pl poate percepe de la Client taxa administrativă stabilită în Lista de Prețuri pentru efectuarea de către home.pl a activităților de stabilire a datelor corecte și pentru actualizarea acestora în Panoul Clientului. În plus, în cazul în care se va constata, în special de către autoritățile fiscale competente, că datele Clientului nu sunt actuale, deoarece Clientul nu le-a actualizat, Clientul va fi obligat să plătească cu acest titlu despăgubiri societății home.pl.
5. Înainte de depunerea comenzii de către Client, home.pl permite Clientului să citească Regulamentul, Specificațiile Serviciului și toate modelele de contracte în vigoare în cadrul Serviciului home.pl ales

IONOS

de Client și un rezumat al termenilor comenzii pentru Serviciul home.pl. Rezumatul include, în special, parametrii Serviciului home.pl selectat, durata Contractului și valoarea plății datorate pentru furnizarea Serviciului home.pl.

6. Contractul va fi încheiat în momentul confirmării de către home.pl a primirii comenzii pentru Serviciul home.pl. Confirmarea, la care se face referire în fraza precedentă, este un mesaj trimis prin e-mail, care conține conținutul Contractului încheiat de Client, în special indicarea Serviciului home.pl selectat, parametrii acestuia și valoarea plății datorate pentru furnizarea Serviciului home.pl. În cazul unui Client, care este un consumator, la confirmare vor fi incluse următoarele: Regulamentul, Specificațiile Serviciului și toate modelele de contracte aplicabile în cadrul Serviciului home.pl selectat de Client, care au fost furnizate și acceptate anterior de Clientul, care este Consumator.
7. În cazul contractelor încheiate prin telefon cu un Client, care este Consumator, înainte de încheierea Contractului, home.pl convine prin telefon condițiile comenzii pentru Serviciul home.pl selectat de Clientul, care este un Consumator, iar în plus, home.pl permite Clientului, care este Consumator, să se familiarizeze cu Regulamentul și Specificațiile Serviciului, precum și cu toate modelele de contracte aplicabile în cadrul Serviciului home.pl. Încheierea Contractului cu Clientul, care este Consumator, are loc în momentul depunerii de către Clientul, care este Consumator, a declarației cu privire la încheierea Contractului în condițiile prezentate de home.pl în timpul convorbirii telefonice și în condițiile descrise în Regulament și în Specificațiile Serviciului și în modelele de contracte aplicabile în cadrul Serviciului home.pl în cauză. În schimb, în cazul contractelor încheiate la telefon cu un Client, care este Antreprenor, acestea vor fi considerate încheiate în momentul depunerii de către Clientul Antreprenor a declarației de încheiere a Contractului în condițiile stabilite de home.pl în timpul convorbirii telefonice.
8. home.pl are dreptul să refuze încheierea Contractului dacă:
 - a) Clientul va furniza în timpul Înregistrării în formularul de înregistrare date false sau incomplete și:
 - (i) nu va completa sau nu va corecta aceste date în ciuda solicitării din partea home.pl în termenul indicat de home.pl, cel puțin 3 zile lucrătoare de la data trimiterii solicitării către Client sau
 - (ii) dacă, în ciuda completării sau corectării datelor în legătură cu solicitarea, se constată că acestea sunt false, adică neconforme cu starea reală,
În cazul refuzului de a încheia Contractul pentru motivele menționate în fraza anterioară, home.pl poate percepe de la Client taxa administrativă stabilită în Lista de Prețuri pentru verificarea datelor furnizate în timpul depunerii comenzii, pe care home.pl are dreptul să o deducă (fără obligația de a prezenta declarații separate în acest sens) din plata efectuată de Client pentru Serviciul, care face obiectul Comenzii, pentru care a fost refuzată încheierea Contractului,
 - b) home.pl a reziliat anterior un Contract cu Clientul ca urmare a unor circumstanțe pentru care Clientul a fost responsabil,
 - c) există temeri justificate că Clientul va încălca obligațiile/interdicțiile menționate la pct. 35 de mai jos (de ex. clientul, personal sau în comun cu alte entități sau prin intermediul altor entități, a folosit anterior Serviciul home.pl într-o manieră, care a condus la încălcările menționate la punctul 35 din Regulament).
9. Clientul, pentru a accesa Serviciul home.pl, utilizează parola și datele de conectare stabilite de Client în timpul Înregistrării. Clientul este obligat să asigure confidențialitatea parolei obținute în timpul Înregistrării, să nu comunice parola unei terțe părți, să protejeze parola împotriva descoperirii de persoanele terțe, precum și să informeze home.pl despre orice caz sau suspectare de intrare în posesia parolei de o terță parte. Clientul este responsabil pentru consecințele partajării numelui de utilizator și a parolei sau a Panoului Clientului persoanelor terțe.
10. Clientul ia cunoștință de faptul că efectuarea de către home.pl a activităților în domeniul suportului tehnic implică necesitatea accesării de către home.pl a Panoului Clientului sau a Materialelor sau a contului

IONOS

de e-mail al Clientului. În consecință, depunerea de Client a unor dispoziții de efectuare a unor activități de asistență tehnică este echivalentă cu autorizarea societății home.pl să acceseze Panoul de Client / Materialele / contul de e-mail. Activitățile care necesită acces la Panoul de Client / Materiale / contul de e-mail sunt efectuate în numele și pentru home.pl de către persoanele indicate de home.pl (angajați, colaboratori) în conformitate cu regulile care decurg din prevederile legale.

11. Serviciile home.pl comandate de Client vor fi furnizate cu condiția încheierii prealabile a Contractului și după efectuarea plății pentru furnizarea Serviciului home.pl dat, a cărei valoare și modalitate de plată este specificată în Lista de Prețuri și în Specificațiile Serviciului vizat.
12. Părțile convin că prestarea Serviciului home.pl începe după 14 zile de la încheierea Contractului, cu excepția cazului în care Regulamentul sau Specificațiile Serviciului sau modelul de contract referitor la Serviciul vizat home.pl, care a fost pus la dispoziția Clientului înainte de încheierea Contractului, stabilește altfel. La solicitarea expresă a Clientului, furnizarea serviciului home.pl poate începe înainte de termenul de 14 zile de la data încheierii Contractului.
13. Clientul este responsabil pentru neregulile în funcționarea Serviciului home.pl, care rezultă din vina sau din omisiunea sa, inclusiv utilizarea necorespunzătoare a funcționalității Serviciului vizat home.pl sau integrarea cu un software extern, ales de Client. Eliminarea defectiunilor și neregulilor în funcționarea Serviciului home.pl vizat, rezultate în urma circumstanțelor menționate mai sus, va fi suportată de Client.
14. Pentru a asigura furnizarea Serviciilor home.pl la cel mai înalt nivel și având în vedere dorința de a oferi cele mai bune soluții disponibile la momentul dat pe piață, home.pl își rezervă dreptul de a îmbunătăți parametrii serviciului home.pl și/sau de actualiza Serviciile home.pl sau Programele la o versiune mai nouă pusă la dispoziție de home.pl, de furnizorul Serviciului home.pl sau de producătorul de software. home.pl va informa Clientul despre actualizare și/sau despre îmbunătățirea parametrilor Serviciului home.pl.

2. Serviciile și produsele părților terțe.

15. home.pl poate permite Clientului opțiunea de utilizare a serviciilor sau a produselor furnizate de persoane terțe, inclusiv lucruri în sensul Codului civil. Clientul utilizează serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului civil, furnizate de persoane terțe, în conformitate cu regulile stabilite de persoanele terțe, inclusiv în ceea ce privește condițiile licențelor acordate de persoanele terțe. Acceptarea licenței duce la încheierea unui contract de licență între terți și Client, la care home.pl nu este parte.
16. Punerea la dispoziția Clientilor a posibilității de utilizare a serviciilor sau produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, furnizate de persoane terțe are loc în condițiile specificate de home.pl pe site-ul web la adresa <https://home.pl>, în special în regulamentele aplicabile acestor servicii sau produse, inclusiv articolelor în sensul Codului civil. Sub rezerva conținutului propoziției următoare, Serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, furnizate de persoane terțe, sunt puse la dispoziție de home.pl în schimbul plății specificate în Listele de prețuri aplicabile sau în regulamentele promoțiilor. Unele servicii sau produse, inclusiv lucruri în sensul Codului Civil, furnizate de persoane terțe pot constitui accesorii gratuite la Serviciul home.pl și sunt disponibile numai după efectuarea către home.pl a plății sumei datorate pentru utilizarea Serviciului home.pl, precum și după îndeplinirea de Client a oricăror alte condiții definite de home.pl, iar disponibilitatea și domeniul acestora depinde numai de decizia home.pl. Clientul nu are dreptul la reclamații pentru acordarea serviciilor sau produselor menționate în fraza precedentă.
17. Condițiile de lansare și de utilizare a unui serviciu sau a unui produs, inclusiv a unui lucru în sensul Codului Civil, furnizat de o persoană terță, sunt prezentate pe site-ul web al persoanei terțe.

3. Plăți.

18. Valoarea plăților pentru Serviciile home.pl este indicată în Listele de Prețuri și în regulamentele promoțiilor publicate pe site-ul home.pl.
19. Clientul se obligă să efectueze plata pentru Serviciul home.pl pe întreaga durată a Contractului. În funcție de tipul Serviciului home.pl, plățile vor fi efectuate:
 - a) în avans pentru Perioada de abonare indicată în Specificațiile Serviciului – în cazul Serviciilor home.pl plătite o singură dată sau
 - b) în avans sau post plată - pentru Perioadele de facturare definite în Specificațiile Serviciului – pentru Serviciile home.pl facturate în Perioadele de facturare.
20. Plata datorată trebuie efectuată în modul (metoda de plată) și la data indicată de home.pl în confirmarea primirii comenzii. Plata trebuie efectuată de către Client pe baza confirmării primirii comenzii de către home.pl. În ceea ce privește obligația efectuării plății datorate, nu se aplică art. 115 din Codul civil și, prin urmare, dacă sfârșitul perioadei de plată indicate în confirmarea comenzii cade într-o zi de sărbătoare legală sau într-o zi de sâmbătă, plata trebuie efectuată cel târziu în ziua indicată în confirmarea comenzii drept ultima zi de plată, indiferent dacă această zi cade într-o zi liberă sau într-o zi de sâmbătă. Ca dată a efectuării plății este considerată ziua în care fondurile sunt creditate în contul indicat în metoda de plată dată.
21. home.pl acceptă metodele de plată indicate pe site-ul home.pl, în special: Cardul de plată, transferul rapid prin Internet și transferul bancar. În cadrul plăților cu Card de Plată, Clientul poate fi de acord cu efectuarea plăților pentru Serviciile home.pl sub formă de Plăți recurente.
22. Clientul suportă costurile aferente efectuării plății.
23. În cazul în care Clientul nu va efectua plata la termenul specificat în confirmarea comenzii sau într-un alt document, care specifică în mod obligatoriu pentru Client perioada de plată pentru Serviciul home.pl, atunci, în funcție de tipul Serviciului home.pl:
 - a) Contractul de prestare a Serviciului home.pl expiră dacă – în conformitate cu Specificațiile serviciului - plata pentru furnizarea acestui Serviciu home.pl este efectuată o singură dată, înainte de prestarea Serviciului de home.pl,
 - b) Contractul de prestare a Serviciului home.pl expiră atunci când, în conformitate cu Specificațiile Serviciului, plățile pentru executarea acestuia sunt efectuate în Perioade de facturare - în cazul în care Clientul nu efectuează prima plată, care constituie condiția necesară conform Specificațiilor Serviciului pentru începerea prestării Serviciului home.pl,
 - c) home.pl are dreptul să rezilieze Contractul din vina Clientului - atunci când, în conformitate cu Specificațiile Serviciului, plățile pentru executarea acestuia sunt efectuate în Perioadele de Facturare, iar Clientul întârzie cu plata pentru o anumită Perioadă de Facturare timp de peste 7 (șapte) zile - dacă nu se aplică lit. b) de mai sus; home.pl are dreptul să rezilieze Contractul în acest mod, dacă a somat Clientul să plătească suma restantă la un termen stabilit, nu mai scurt de 3 zile, sub rezerva rezilierii Contractului în cazul neefectuării plății la acest termen; în cazul menționat la lit. b) de mai sus. Până la încheierea Contractului, home.pl are dreptul să Limiteze prestarea Serviciului home.pl sau să Suspende furnizarea Serviciului home.pl.
24. Reluarea furnizării Serviciului după încetarea motivelor de Limitare privind prestarea Serviciului home.pl sau Suspendarea Serviciului home.pl poate fi condiționată de plata de către Client a unei taxe în conformitate cu Lista de Prețuri.
25. home.pl percepe plăți pentru perioada de Limitare a prestării Serviciului home.pl în conformitate cu Lista de Prețuri și Specificațiile Serviciului.
26. home.pl percepe plăți pentru perioada de Suspendare a prestării Serviciului home.pl numai atunci când, în timpul Suspendării prestării Serviciului, home.pl suportă costuri de menținere a Serviciului home.pl

IONOS

în stare activă. Suma plăților percepute pentru perioada de Suspendare a prestării Serviciului home.pl este determinată de Lista de Prețuri și de Specificațiile Serviciului.

27. Rezilierea Contractului de către home.pl sau de Client sau în urma acordului părților, pentru motive legate numai de Client nu reprezintă o bază pentru rambursarea plăților deja efectuate pentru perioada, în care Contractul reziliat nu va mai fi efectuat. Prevederile propoziției anterioare nu se aplică Consumatorului, care are dreptul să solicite rambursarea plăților efectuate proporțional cu perioada reală de prestare a Serviciului home.pl (adică suma, care trebuie rambursată nu include plățile datorate home.pl pentru timpul de furnizare efectivă a Serviciului home.pl).
28. În cazul rezilierii Contractului de home.pl sau de Client din motive generate exclusiv de home.pl sau în urma unui acord între home.pl și Client, Clientul are dreptul la rambursarea plăților efectuate proporțional cu timpul efectiv de prestare a Serviciului home.pl (adică suma care trebuie rambursată nu include plățile datorate home.pl pentru timpul efectiv de prestare a Serviciului home.pl).
29. În cazul rezilierii Contractului de către home.pl în urma neefectuării plății pentru Serviciile home.pl, home.pl are dreptul de a solicita returnarea oricăror reduceri (reduceri, rabaturi etc.) acordate Clientului în legătură cu încheierea Contractului, în condițiile prevăzute de Specificațiile Serviciului.
30. Plățile restante fac obiectul recuperării datoriilor în condițiile legii.
31. Pentru plățile efectuate pentru Serviciu, home.pl emite documente contabile. Condițiile de eliberare a acestor documente sunt reglementate de prevederile legii fiscale.

4. Responsabilitatea.

32. home.pl este răspunzătoare pentru neîndeplinirea sau executarea necorespunzătoare a Serviciului home.pl în conformitate cu legislația în vigoare.
33. Sub rezerva prevederilor obligatorii ale legislației poloneze, ale conținutului Regulamentului sau Contractului, răspunderea home.pl se limitează la valoarea pierderii efective și, împreună cu răspunderea pentru penalizările contractuale, nu poate în nici un caz să depășească valoarea:
 - a) plății efectuate de Client pentru furnizarea Serviciului home.pl, la care se referă cererea de despăgubire solicitată, din ultimele 12 luni înainte de evenimentul, care a cauzat apariția daunelor - în cazul în care Perioada de Abonare la Serviciul home.pl a durat cel puțin 12 luni,
 - b) plății efectuate de Client pentru Perioada de Abonare, în care a avut loc evenimentul, care a cauzat daunele - în cazul în care Perioada de Abonare la Serviciul home.pl a durat mai puțin de 12 luni.Limitarea răspunderii home.pl descrisă în prezentul paragraf nu se aplică Consumatorului. De asemenea, nu se aplică Consumatorului limitările privind răspunderea home.pl descrise în alte regulamente emise de Operator, inclusiv regulamentele promoțiilor.
34. În cazul în care Regulamentul, alte regulamente emise de Operator, inclusiv regulamentele de promoțiilor, prevăd plata de către home.pl pentru Consumator a unei penalizări contractuale, Consumatorul are dreptul să solicite compensații suplimentare pe baza termenilor generali într-un quantum, care depășește valoarea penalizării contractuale.

5. Limitări.

35. Clientul este de acord cu următoarele:
 - a) utilizând Serviciile home.pl, Dispozitivele home.pl, serviciile sau produsele home.pl, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, furnizate de persoane terțe, precum și conținutul Materialelor nu va încălca legea sau drepturile terților, inclusiv drepturile de autor, drepturile de proprietate industrială, secretele de afaceri, drepturile personale,
 - b) Materialele și orice alt conținut trimis de Client prin intermediul Dispozitivelor home.pl nu vor conține niciun fel de malware, care ar putea provoca interferențe sau întreruperi în funcționarea Serviciilor home.pl, a Dispozitivelor home.pl, a serviciilor sau a produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, care aparțin persoanelor terțe,

IONOS

- c) în cadrul utilizării Serviciilor home.pl, a Dispozitivelor home.pl, a serviciilor sau a produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, care aparțin terților, Clientul nu va importa, nu va stoca, nu va partaja și nu va trimite Materiale, care pot fi dăunătoare minorilor, care promovează sau incită la violență sexuală, la torturi și la ură, inclusiv pe fond rasial, etnic și național, și care sunt recunoscute în general ca fiind dăunătoare din punct de vedere al principiilor de coexistență socială, amenințând sănătatea sau viața oamenilor, încălcând intimitatea, încălcând siguranța publică, intervenind în procedurile autorităților publice autorizate, promovând produse ilegale sau încălcând interdicția privind comerțul cu produse, indicând metode de provocare a unor amenințări la adresa securității Serviciilor home.pl, a Dispozitivelor home.pl sau a funcționării rețelelor de telecomunicații și a sistemelor informatice, care aparțin persoanelor terțe,
- d) nu va utiliza Serviciul home.pl, Dispozitivele home.pl, serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, care aparțin terților, într-un mod incompatibil cu destinația acestora sau într-un mod care depășește parametrii tehnici indicați în Specificațiile Serviciului,
- e) nu va utiliza Serviciul home.pl, Dispozitivele home.pl, serviciile sau produsele, inclusiv lucrurile în sensul Codului Civil, care aparțin terților, într-un mod, care ar putea cauza interferențe sau întreruperea sau utilizarea dificilă a Dispozitivelor home.pl, a Serviciilor home.pl, a serviciilor sau produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului civil, care aparțin terților, pentru Client sau pentru terți,
- f) nu va folosi numele home.pl, precum și alte nume și indicații, care identifică home.pl sau Serviciile home.pl, fără acordul prealabil scris exprimat de home.pl,
- g) în cadrul utilizării Serviciilor home.pl, Clientul nu va plasa pe serverul home.pl elemente (date, materiale, conținut, fișiere, fotografii, scripturi CGI, fișiere de date mari etc.) utilizate de alte site-uri / portaluri / bloguri / magazine online, care nu sunt menținute pe serverele home.pl.

36. În cazul în care Clientul încalcă obligațiile menționate la punctul 35:

- a) în cazul în care o parte terță va solicita despăgubiri de la home.pl în legătură cu încălcările menționate mai sus, Clientul este obligat să plătească pagubele suferite de home.pl, precum și costurile necesare și justificate în mod obiectiv pentru apărarea interesului home.pl, dar, în primul rând, Clientul este obligat să ia toate măsurile și să depună toate eforturile pentru a elibera home.pl de reclamațiile depuse împotriva home.pl în legătură cu încălcările de mai sus, adică să ducă la retragerea acestora sau să înlocuiască sau să se alăture home.pl la disputa în curs, atâta timp cât oricare dintre aceste activități va fi legal permisă. Toate costurile legate de desfășurarea activităților indicate în fraza anterioară vor fi suportate exclusiv de Client,
- b) în cazul primirii unei notificări oficiale despre încălcările descrise la punctul 35, home.pl are dreptul de a împiedica accesul persoanelor terțe la Materiale,
- c) în cazul primirii sau obținerii unui mesaj de încredere cu privire la încălcările descrise la punctul 35, home.pl are dreptul de a împiedica accesul persoanelor terțe la Materiale, după notificarea Clientului despre intenția de a împiedica accesul la Materiale,
- d) home.pl are dreptul să Suspende furnizarea Serviciului home.pl sau să Restricționeze furnizarea Serviciului home.pl după notificarea Clientului cu privire la intenția de a Suspenda Serviciul home.pl sau de a Restricționa funcționarea Serviciului home.pl și după cererea de eliminare a încălcărilor în termen de cel puțin 3 zile. home.pl nu este obligat să notifice în prealabil Clientul despre intenția de Suspendare a furnizării Serviciului home.pl sau de Restricționare a furnizării Serviciului home.pl și nici să solicite eliminarea încălcărilor, atunci când natura acestora impune intervenția imediată a home.pl [de ex. trimiterea de către client de mesaje SPAM în masă, phishing, distribuire de software ilegal, utilizarea de către Client a Serviciilor home.pl într-un mod care depășește parametrii tehnici indicați în Specificațiile Serviciului home.pl, utilizarea de către Client a Serviciilor home.pl într-un mod, care cauzează sau care poate provoca perturbări sau întreruperi sau dificultăți de utilizare a

IONOS

Dispozitivelor home.pl, a Serviciilor home.pl, a serviciilor sau produselor, inclusiv a lucrurilor în sensul Codului Civil, care aparțin terților, pentru un alt Client sau pentru alți Clienți sau terți, plasarea pe serverul home.pl de elemente (date, materiale, conținut, fișiere, fotografii, scripturi CGI, fișiere de date mari etc.) utilizate de alte site-uri / portaluri / bloguri / magazine online, care nu sunt întreținute pe serverele home.pl].

37. Clientul ia cunoștință de faptul că, într-o situație, care are în vedere utilizarea în siguranță a Dispozitivelor home.pl și a Serviciilor home.pl (de ex. un atac DDOS sau un atac asupra aplicației Clientului), pentru a lua măsurile preventive adecvate, home.pl poate bloca temporar accesul la Serviciile Home.pl și la Materiale, acțiune, despre care Clientul va fi notificat imediat. Având în vedere faptul că această acțiune este luată în interesul Clientului, Clientul este de acord și nu are dreptul la rambursarea eventualelor plăți pentru Serviciile home.pl.

6. Perioada de valabilitate a Contractului.

38. Contractul este încheiat pe o perioadă determinată, care acoperă Durata Contractului indicată în sumarul condițiilor comenzii pentru Serviciul Home.pl și în confirmarea acceptării comenzii.

39. Cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte de expirarea Perioadei de Abonare sau, în cazul Numelor de Domenii, cu cel puțin 14 (paisprezece) zile înainte de sfârșitul Perioadei de Facturare pentru Numele de Domeniu, home.pl va trimite Clientului un mesaj de informare despre expirarea iminentă a Contractului, precum și despre posibilitatea încheierii unui alt Contract, care va asigura continuitatea prestării Serviciului home.pl. Noul Contract va fi încheiat după confirmarea de către Client a termenilor Contractului propuși de home.pl. Efectuarea plății, care rezultă din noul Contract, nu mai târziu de data indicată în mesajul de informare menționat în prima frază, reprezintă garanția menținerii continuității furnizării Serviciului home.pl. În ceea ce privește obligația efectuării plății datorate, nu se aplică art. 115 din Codul civil și, prin urmare, dacă sfârșitul perioadei de plată indicate în mesajul de informare, menționat în prima frază, cade într-o zi de sărbătoare legală sau într-o zi de sâmbătă, plata trebuie efectuată cel târziu până la ziua indicată drept ultima zi de plată în mesajul de informare, menționat în prima frază, indiferent dacă această zi cade într-o zi liberă sau într-o zi de sâmbătă. Ca dată a efectuării plății este considerată ziua în care fondurile sunt creditate în contul indicat în metoda de plată dată.

40. Contractul poate fi reziliat înainte de expirarea Duratei Contractului de Client și de către persoanele terțe, care au înlocuit Clientul, în cadrul unei succesiuni universale sau singulare, numai în cazurile prevăzute de legea aplicabilă sau ca urmare a unor circumstanțe, pentru care numai home.pl este responsabil, mai ales în cazul în care home.pl nu păstrează disponibilitatea serviciului home.pl la nivelul declarat de home.pl în contractul SLA pentru Serviciul home.pl vizat (timp garantat de disponibilitate a Serviciului home.pl vizat). Rezilierea Contractului în cazul descris în fraza precedentă poate avea loc imediat după chemarea home.pl la încetarea încălcărilor și după expirarea ineficientă a termenului indicat în chemare, care trebuie să includă cel puțin 30 de zile, iar în cazul Clientului, care este Consumator, cel puțin 14 zile lucrătoare. Prevederile contractelor încheiate de Client cu terțe părți pentru furnizarea unui serviciu sau a unui produs, inclusiv lucruri în sensul Codului civil, la care home.pl permite accesul, pot introduce termeni și perioade de notificare diferite.

41. home.pl are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea unei perioade de preaviz de 30 de zile. În cazul Serviciului home.pl cu o Perioadă de Abonare mai scurtă decât perioada de 30 de zile, Contractul poate fi reziliat prin trimiterea preavizului menționat în regulamentul privind Serviciul home.pl vizat, Specificațiile Serviciului sau în modelul de contract privind Serviciul home.pl vizat. Dispoziția nu se aplică rezilierii Contractului cu Consumatorul.

42. home.pl are dreptul să rezilieze Contractul imediat dacă:

- a) prestarea Serviciului home.pl a devenit imposibilă din motive justificate în mod obiectiv,

IONOS

- b) furnizarea Serviciului home.pl a devenit imposibilă din motive, care pot fi atribuite subcontractantului home.pl, care a participat la furnizarea Serviciului home.pl,
 - c) prestarea Serviciului home.pl a devenit imposibilă în urma rezilierii contractului cu un subcontractant home.pl, care a participat la prestarea Serviciului home.pl,
 - d) home.pl va încheia sau va suspenda activitatea comercială în totalitate sau în partea necesară pentru îndeplinirea Contractului,
 - e) va fi depusă o cerere cu privire la declararea falimentului home.pl sau home.pl va fi pus în lichidare,
 - f) vor apărea circumstanțele descrise la punctul 23 lit. c) de mai sus,
 - g) Clientul va încălca obligațiile menționate la punctul 35 de mai sus,
 - h) există temeri justificate că Clientul va încălca obligațiile menționate la punctul 35 de mai sus (de ex. clientul, personal sau în comun cu alte entități sau prin intermediul altor entități, a folosit anterior Serviciul home.pl într-o manieră, care a condus la încălcările menționate la punctul 35 din Regulament).
 - i) Clientul va duce la o încălcare gravă a regulilor de coexistență socială sau la încălcarea drepturilor personale ale persoanelor, care acționează în numele home.pl, sau a datelor personale ale persoanelor care acționează în numele home.pl,
 - j) Clientul va furniza în formularul de înregistrare în timpul Înregistrării sau după încheierea Contractului, de ex. în Panoul de Client, date neadevărate sau incomplete, lucru despre care home.pl va afla după încheierea Contractului, și nu le va completa sau corecta în pofida somației adresate de home.pl în termenul specificat de home.pl de cel puțin 3 zile,
 - k) Clientul va încălca grav prevederile Regulamentului sau ale Contractului.
43. Clientul care este Consumator are dreptul să se retragă din Contract conform prevederilor Legii din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor și ale Anexei nr. 1 și 2 la Regulament.
44. În ziua încetării sau expirării Contractului pentru Serviciul home.pl, Clientul nu va mai avea posibilitatea de a utiliza Serviciul home.pl și nu va mai avea acces la Materialele și datele colectate ca parte a Serviciului, care vor fi șterse.
45. Sub rezerva propoziției precedente, în cazul încetării sau expirării tuturor Contractelor încheiate de Client, Clientul poate depune la home.pl o declarație că nu intenționează să continue să utilizeze Panoul de Client. Depunerea unei astfel de declarații duce la încetarea relației juridice, pe baza căreia Clientul a avut acces permanent la Panoul de Client. În acest caz, Clientul nu va mai avea acces la Panoul de Client, iar încheierea unui alt contract cu home.pl în viitor va necesita o nouă Înregistrare pentru crearea unui nou Panou de Client. După încetarea relației, pe baza căreia Clientul obține acces permanent la Panoul de Client, home.pl are dreptul la prelucrarea ulterioară a datelor personale ale Clientului și a datelor referitoare la Serviciile sale, în măsura prevăzută de legea aplicabilă, inclusiv pentru executarea revendicărilor din Contractele încheiate, a obligațiilor home.pl prevăzute de lege referitoare, mai ales, la obligațiile fiscale. Privarea Clientului de accesul la Panoul de Client nu încalcă drepturile Clientului prevăzute în prevederile indicate la punctul 47 de mai jos.

7. Confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.

46. Administratorul datelor cu caracter personal ale Clientului este home.pl.
47. home.pl prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului conform prevederilor Regulamentului 2016/679 (UE) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE, precum și conform prevederilor legislației poloneze privind protecția datelor cu caracter personal.
48. Informațiile detaliate cu privire la regulile și procedurile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului, sunt puse la dispoziție de home.pl pe site-ul web la adresa <https://home.pl>.

8. Procedura privind reclamațiile.

49. În legătură cu neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Serviciului home.pl, Clientul poate depune o reclamație.
50. Reclamația trebuie să conțină:
- indicarea Clientului într-un mod, care să permită identificarea acestuia,
 - indicarea numelui Serviciului home.pl, la care se referă reclamația,
 - obiectul reclamației,
 - circumstanțele de justificare a reclamației,
 - indicarea cererii,
 - în cazul în care Clientul dorește ca corespondența home.pl cu privire la reclamație să fie trimisă la o adresă de e-mail diferită de cea indicată în Panoul Clientului - depunerea unei cereri explicite de trimitere a soluționării reclamației împreună cu justificarea sau a altor informații referitoare la reclamație la această adresă de e-mail diferită și indicarea acestei adrese.
51. Reclamația trebuie trimisă în scris pe suport de hârtie - la adresa home.pl indicată în Regulament sau în formă electronică - la adresa de e-mail indicată de home.pl ca adresă de contact.
52. În cazul în care reclamația nu conține elementele specificate la punctul 50 de mai sus, Clientului va fi rugat să completeze informațiile lipsă din reclamație.
53. Sub rezerva celei de-a doua fraze, reclamația va fi examinată în termen de 30 de zile de la primirea acesteia de către home.pl. Reclamația depusă de un Client care este Consumator, cu privire la un Serviciu home.pl, care constă în executarea unei opere în sensul Codului civil sau vânzarea de bunuri în sensul Codului civil va fi procesată în termen de 14 zile de la data primirii de către home.pl. Perioada de completare a informațiilor din reclamația depusă de Client nu este inclusă în termenul de procesare a acesteia.
54. Soluționarea reclamației însoțită de justificare sau alte informații referitoare la reclamație vor fi trimise Clientului la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul de Client ca adresă de e-mail pentru contact, cu excepția cazului în care Clientul solicită în mod expres trimiterea corespondenței privind reclamația la o altă adresă și indică această adresă. În caz de îndoieli cu privire la adresa de e-mail pentru contact, home.pl va trimite soluționarea reclamației însoțită de justificare sau alte informații referitoare la reclamație la adresa de e-mail furnizată de Client în Panoul de Client și la adresa de e-mail indicată în reclamație (de ex. reclamația nu conține o solicitare explicită de trimitere a soluționării la o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în Panoul de Client, dar a fost trimisă pe suport de hârtie cu un antet, care indică o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în Panoul de Client sau a fost trimisă prin mesaj electronic de la o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în Panoul Clientului etc.).

9. Alte prevederi.

55. home.pl își rezervă dreptul de a emite regulamente separate, în special regulamente promoționale, regulamente separate pentru Serviciile home.pl individuale sau regulamente pentru anumite tipuri de plăți pentru Servicii și dreptul de a modifica Regulamentul sau de a abroga Regulamentul cu introducerea simultană a unui Regulament nou, sub rezerva următoarelor prevederi.
56. Informațiile privind modificările Regulamentului, anularea Regulamentului cu introducerea simultană unui Regulament nou și emiterea unor regulamente separate vor fi comunicate Clientului prin e-mail la adresa de e-mail indicată de Client în Panoul de Client ca adresă de contact.
57. Modificările Regulamentului, Regulamentul nou introdus în locul celui abrogat și regulamentele separate vor fi publicate în plus pe site-ul home.pl.
58. Modificările Regulamentului, regulamentele separate, Regulamentul nou introdus în locul celui abrogat intră în vigoare după 14 zile de la publicarea acestora în mijlocul de comunicare electronică (punctul 56 de mai sus), astfel încât Clientul să poată lua cunoștință de conținutul lor.

IONOS

59. Părțile consideră că Clientul a acceptat modificările Regulamentului și Regulamentul nou introdus în locul celui abrogat dacă acesta nu s-a retras din Contract până la sfârșitul perioadei specificate la punctul 58 de mai sus. Dreptul de a se retrage din Contract nu este aplicabil, în cazul în care modificarea Regulamentului sau modificarea, care rezultă din noul Regulament introdus în locul celui abrogat, se aplică Serviciului home.pl, care nu este acoperit de Contract și care nu este utilizat de Client sau în cazul introducerii unui nou Serviciu home.pl.
60. Pentru evaluarea drepturilor și obligațiilor home.pl și ale Clientului, precum și în materiile nereglementate de Regulament sau de Contract se aplică legea poloneză.
61. Prevederile Regulamentului nu încalcă drepturile Consumatorului, care decurg din prevederile legale aplicabile, care se aplică înainte de prevederile Regulamentului.
62. Clientul, care este consumator, are posibilitatea de a utiliza proceduri extrajudiciare de procesare a reclamațiilor și de recurs prin cererea ajutorului organizațiilor de consumatori (Instanțele Permanente de Arbitraj ale Consumatorilor, Mediatorul Municipal sau Regional pentru Protecția Consumatorilor).
63. Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor privind Contractele încheiate între home.pl și Clientul Antreprenor, este instanța competentă pentru sediul home.pl.

IONOS

Aprobat prin Rezoluția nr. 13/2019 din 19.03.2019 a consiliului de administrație home.pl

ANEXA NR 1 la Regulamentul rețelei home.pl

CERERE DE RETRAGERE DIN CONTRACT

(acest formular trebuie completat și returnat numai dacă intenționați să vă retrageți din contract din motivele enumerate în _____)

Destinatar

home.pl Societate pe Acțiuni
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Eu, _____ informez prin prezenta, despre retragerea mea din contractul pentru furnizarea următorului serviciu _____.

Data încheierii contractului _____
Numele și prenumele _____
Adresa _____

Data _____ Semnătura _____

ANEXA NR 2 la Regulamentul rețelei home.pl

INFORMAȚII PRIVIND UTILIZAREA DREPTULUI CONSUMATORULUI DE RETRAGERE DIN CONTRACT (termenii utilizați în prezenta anexă, care încep cu majusculă, au semnificațiile, care le sunt atribuite în Regulamentul rețelei home.pl)

Aveți dreptul să vă retrageți din prezentul contract în termen de 14 zile de la încheierea contractului (în înțelegerea Regulamentului rețelei Home.pl) fără a da niciun motiv. După acest termen, dreptul de retragere din contract va expira.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere din contract, trebuie să ne informați:

home.pl Societate pe Acțiuni

ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Telefon, fax și e-mail furnizate pe site-ul nostru www.home.pl.

IONOS

despre decizia dvs. de retragere din prezentul contract printr-o declarație explicită (de ex. prin utilizarea formularului de retragere, care constituie anexa nr. 1 la Regulamentul rețelei home.pl, trimis prin poștă, fax sau e-mail).

Puteți, de asemenea, să completați și să trimiteți formularul de retragere din contract sau orice altă declarație neechivocă pe cale electronică pe site-ul nostru www.home.pl. Dacă utilizați această opțiune, vă vom trimite o confirmare de primire a informației despre retragerea din contract pe un suport durabil (de exemplu prin e-mail).

Pentru a respecta termenul limită de retragere din contract, este suficient să trimiteți informația privind exercitarea dreptului dvs. de retragere din contract înainte de termenul limită de retragere din contract.

Consecințele retragerii din contract:

În cazul retragerii din prezentul contract, vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costul livrării lucrurilor (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea unei metode de livrare diferite de cea mai ieftină metodă de livrare oferită de noi). Sub rezerva conținutului propoziției următoare, plățile indicate în fraza anterioară vor fi returnate imediat și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data, la care am fost informați despre decizia dvs. de a vă exercita dreptul de retragere din prezentul contract. În cazul în care obiectul Contractului a fost livrarea unui lucru, este posibil să ne abținem cu rambursarea plății până la returnarea lucrului sau până la furnizarea dovezii returnării acestuia, în funcție de care eveniment are loc mai întâi. Rambursarea plății se va efectua prin aceeași metodă, care a fost utilizată în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod explicit altfel; în orice caz, nu veți suporta nicio cheltuială în legătură cu această rambursare.

Dreptul de retragere din Contract nu este disponibil în cazurile descrise în lege, inclusiv dreptul de retrage din contract nu este disponibil, dacă a) cu acordul expres al dvs. am efectuat în întregime serviciul înainte de termenul limită de retragere din contract, dacă ați fost informat înainte de începerea serviciului că, după executarea serviciului, veți pierde dreptul de a vă retrage din contract; b) obiectul serviciului nostru sunt înregistrări sonore sau vizuale sau programe de calculator livrate într-un ambalaj sigilat, dacă ambalajul a fost deschis după livrare; c) obiectul serviciului nostru este furnizarea de conținut digital, care nu este salvat pe un suport material, dacă prestarea serviciului a început cu acordul expres al dvs. înainte de termenul limită de retragere din contract și după ce ați fost informat despre pierderea dreptului de retragere din contract.