

IONOS

Regulamentul Serviciilor Acronis Backup

§1 Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament (denumit în continuare: Regulament) reglementează termenii de prestare a serviciilor Acronis Backup (denumite în continuare: Servicii Acronis Backup) de către **home.pl Societate pe Acțiuni cu sediul în Szczecin**, str. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, înregistrată în Registrul comercial al Registrului Național al Instanțelor de către Tribunalul Districtual Szczecin - Centru din Szczecin, a XIII-a Divizie Comercială a Registrului Național al Instanțelor sub numărul KRS 0000431335, CIF: 8522103252, REGON: 811158242, cu capital social în valoare de 1 233 400,00 PLN plătit integral (denumită în continuare: home.pl).
2. home.pl prestează Servicii Acronis Backup ca parte a colaborării cu firma Strato AG PascalStrasse 10, 10-587 Berlin - Germania (denumită în continuare Partener) și Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 München (denumită în continuare: Producător).

Regulamentul este disponibil pentru consultare pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>

3. Termenii, care nu au fost definiți direct în Regulament, au semnificația conferită în Regulamentul rețelei home.pl, disponibil pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> (denumit în continuare Regulamentul Rețelei Home.pl), iar în absența unei definiții în acest regulament - înțelesul colocvial, care se potrivește cel mai bine contextului, în care au fost utilizați.

§2 Condițiile de utilizare a Serviciilor Acronis Backup.

Serviciile Acronis Backup sunt serviciile prestate pe cale electronică de home.pl în colaborare cu Partenerul și Producătorul, indicate în Anexa nr. 1 la Regulament, accesibilă pe site-ul home.pl la adresa:

<https://ionos.ro/terms-and-conditions/>, în conformitate cu Specificațiile serviciilor accesibile pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/acronis-backup/> precum și în conformitate cu Specificațiile Producătorului, accesibile pe site-ul web <https://www.acronis.com/en-us/>

1. Serviciile Acronis Backup prestate de home.pl includ:
 - a) punerea la dispoziția Clientului a Serviciilor Acronis Backup furnizate de Partener și de Producător, în înțelegerea prevederilor pct. 15 din regulamentul Rețelei home.pl, mai ales prin permiterea conectării la Servicii de la nivelul Panoului de Client;

furnizarea – în cooperare cu Partenerul și Producătorul – a asistenței tehnice în cadrul așa-numitei I linii (verificarea inițială a problemei și - în funcție de complexitate - furnizarea de explicații cu privire la modul de rezolvare a acesteia sau trimiterea la următoarele linii de asistență furnizate de Partener sau de Producător); asistența tehnică este furnizată de la distanță (fără prezența personală la sediul clientului), utilizând canalele standard home.pl de comunicare cu Clienții, care sunt descrise pe site-ul home.pl la adresa <https://ajutor.ionos.ro/> ; asistența tehnică va fi furnizată în timpul orelor de lucru ale consultanților home.pl; activitățile de asistență tehnică vor fi efectuate de home.pl fără întârzieri nejustificate, dar ținând seama de modul normal de abordare a problemelor și de volumul de lucru curent. Asistența tehnică oferită de linia a doua de asistență este furnizată de Partener, iar suportul oferit de linia a treia de asistență este furnizat de către Producător conform termenilor stabiliți de aceste entități. Home.pl nu este responsabil pentru lipsa de prestare sau pentru furnizarea necorespunzătoare a asistenței tehnice de către Partener sau de Producător, dar depune toate eforturile pentru a se asigura că aceste entități acționează cu diligența cuvenită.

2. În scopurile, care depășesc serviciile indicate în paragraful 2, Serviciile Acronis Backup vor fi furnizate de Producător sau de Partener.

IONOS

3. Lista de prețuri a Serviciilor Acronis Backup este accesibilă pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/acronis-backup/>
4. În timpul procedurii de cumpărare a Serviciilor Acronis Backup, Clientul (1) selectează un anumit tip de serviciu din tipurile de servicii indicate în Anexa nr. 1 la Regulament și (2) definește parametrii serviciului (inclusiv durata Perioadei de Abonare) din opțiunile disponibile.
5. Condițiile necesară pentru utilizarea Serviciilor Acronis Backup sunt:
 - a) acceptarea dispozițiilor prezentului Regulament, și acceptarea prevederilor Regulamentului rețelei home.pl, disponibil pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> și acceptarea, în timpul primei conectări la panoul administrativ al Serviciilor Acronis Backup, la care se face referire în par. 7 lit. b), a condițiilor (regulamentul, termenii generali, contractul de licență etc.) de utilizare a Serviciilor Acronis Backup introduse de către Producător; termenii indicați sunt disponibili pe site-ul Producătorului la adresa: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html>
 - b) acordarea consimțămintelor suplimentare necesare pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciilor Acronis Backup de către home.pl, Partener sau Producător.
6. Clientul, ca parte a Serviciilor Acronis Backup, are acces la două panouri administrative:
Panoul de Client de pe site-ul home.pl de la adresa: <https://cp.ionos.ro/servlet/Turbine/frm/single/>
 - a) (aici sunt incluse, printre altele: datele Clientului, facturi pentru Serviciul Acronis Backup, data de încheiere a Perioadei de Abonare) și
 - b) panoul de administrare de pe site-ul Producătorului de la adresa <https://acronis.homebackup.pl/bc>, care servește la gestionarea Serviciilor Acronis Backup.

§3 Date cu caracter personal

1. Având în vedere faptul că home.pl nu este producătorul programelor utilizate pentru implementarea Serviciilor Acronis Backup, pentru a asigura furnizarea corectă a activităților de suport tehnic, home.pl va utiliza, de asemenea, asistența Producătorului, care își desfășoară activitatea, printre altele, pe teritoriul Federației Ruse. Din acest motiv, Producătorul trebuie să poată accesa de la distanță informațiile colectate de home.pl, inclusiv datele cu caracter personal utilizate de Client pentru a accesa (a se conecta la) Servicii prin Panoul de Client. Aceasta se aplică următoarelor date cu caracter personal:
 - a) adresa de e-mail utilizată în procesul de obținere a accesului (posibilității de conectare) la Serviciu,
 - b) numărul IP al dispozitivului utilizat pentru a accesa (a se conecta la) Serviciul.
2. Având în vedere circumstanțele descrise la alin. 1, înainte de începerea furnizării Serviciilor Acronis Backup (în cursul procedurii de comandare a Serviciilor), este necesară acordarea de către persoanele, la care se referă datele cu caracter personal descrise la alin. 1 (denumite în continuare "Date cu Caracter Personal"), a consimțământului pentru accesarea acestor date de persoanele angajate de Producător, care se află - în momentul utilizării acestui acces - într-o țară terță, în înțelegerea Regulamentului 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE - regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare "GDPR"). Acest acord constituie consimțământul pentru transferul datelor cu caracter personal menționate la alin. 1 către Federația Rusă, în calitate de țară terță. Conținutul consimțământului este atașat la Regulament în anexa nr. 2.
3. La încheierea contractului de furnizare a Serviciilor Acronis Backup, Clientul va acorda home.pl consimțământul menționat la alin. 2, dacă datele cu caracter personal îl privesc.

IONOS

4. Dacă Datele cu Caracter Personal aparțin unor alte persoane decât Clientul, Clientul este obligat, înainte de a utiliza Serviciile Backup Acronis, să obțină de la acele persoane consimțământul menționat la alin. 2 și să-l stocheze în formă scrisă sau electronică pe durata contractului de furnizare a Serviciilor Acronis Backup, precum și pentru o perioadă de încă 10 ani. La cererea home.pl, Clientul va depune la home.pl un document, care conține consimțământul, la care se face referire în fraza anterioară sau alte dovezi, care confirmă în mod clar acordarea consimțământului și conținutul acestuia. Conținutul consimțământului trebuie să corespundă conținutului anexei nr. 2 la Regulament.
5. În situația în care, în perioada de valabilitate a contractului de furnizare a Serviciilor Acronis Backup, va fi necesară utilizarea Datelor cu Caracter Personal referitoare la alte persoane, Clientul va obține de la acele persoane pentru home.pl, consimțămintele prevăzute la alin. 2. Înainte de utilizarea acestor date în scopurile descrise la alin. 1 și 2. Conținutul consimțământului trebuie să corespundă conținutului anexei nr. 2 la Regulament. Prevederile alin. 4 se aplică în mod corespunzător.
6. Neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare de către Client a obligațiilor prevăzute la alin. 4 sau 5 va determina apariția răspunderii Clientul pentru daune față de home.pl. Obligația de a repara prejudiciul include, de asemenea, necesitatea de a acoperi toate penalitățile, sancțiunile, taxele și orice alte cheltuieli suportate de home.pl sau la plata cărora home.pl a fost obligată în legătură cu neîndeplinirea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute la alin. 4 și 5, inclusiv costurile procedurilor judiciare, administrative sau judiciar-administrative.
7. Independent de subiectul transferului de Date cu Caracter Personal în scopul realizării asistenței tehnice, home.pl indică faptul că încheierea contractului de furnizare a Serviciilor permite home.pl să încredințeze Producătorului prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, care nu are legătură cu transferul acestor date către o țară terță, iar Producătorul poate furniza aceste date contractorilor săi.
8. Clientul poate furniza home.pl sau Producătorului Datele cu Caracter Personal, care aparțin altor persoane, numai dacă acest lucru este în conformitate cu legea (inclusiv: GDPR) și, mai ales, are un temei juridic pentru prelucrarea acestor date, iar dacă Clientul este o entitate, care procesează aceste date, numai dacă a obținut consimțământul administratorului.
9. Nici home.pl, nici Producătorul nu sunt răspunzători față de Client pentru consecințele unei executări necorespunzătoare sau neexecutării de către Client a obligațiilor, care reies din prevederile Regulamentului sau din prevederile legii privind protecția datelor cu caracter personal (inclusiv: GDPR). În cazul unor reclamații împotriva home.pl sau a Producătorului (inclusiv penalități, sancțiuni, taxe etc.) legate de neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor Clientului stabilite în prezentul paragraf, Clientul va satisface aceste revendicări direct față de persoanele, entitățile sau organele, care depun cererile de revendicare împotriva home.pl sau a Producătorului, sau va rambursa home.pl sau Producătorului suma corespunzătoare cheltuielilor suportate pentru a satisface aceste revendicări – în cazul în care, datorită circumstanțelor, home.pl sau Producătorul au satisfăcut aceste revendicări pe cont propriu.

§4 Rezilierea contractului de furnizare a Serviciului Acronis Backup.

1. Contractul de furnizare a Serviciilor Acronis Backup se încheie pe o perioadă determinată, care acoperă Durata Contractului indicată în sumarul termenilor comenzii pentru aceste servicii și în confirmarea acceptării acestei comenzi de către home.pl.
2. Condițiile de reziliere a contractului de prestare a Serviciilor Acronis Backup de către Client sau de home.pl înainte de încheierea Duratei Contractului sunt definite în Regulamentul Rețelei home.pl.

§5 Dispoziții finale

IONOS

În domeniile, care nu intră sub incidența prezentului Regulament, se aplică Regulamentul rețelei home.pl, disponibil pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/> și condițiile Producătorului menționate la § 2 alin. 6 lit. c.

home.pl își rezervă dreptul de a modifica Anexa nr. 1 la Regulament prin modificarea tipurilor și caracteristicilor Serviciilor Acronis Backup (extindere și limitare, adăugarea de noi servicii). O astfel de modificare nu constituie o modificare a prezentului Regulament în înțelegerea legii și a Regulamentului rețelei home.pl, disponibil pe site-ul home.pl la adresa: <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>. O astfel de modificare nu afectează utilizarea Serviciilor Acronis Backup pe baza contractelor de prestare de Servicii Acronis Backup de către home.pl încheiate înainte de introducerea modificării.

1. Schimbarea și abrogarea Regulamentului are loc în modul specificat în Regulamentul rețelei home.pl. Regulamentul intră în vigoare în ziua publicării pe site-ul home.pl la adresa <https://ionos.ro/terms-and-conditions/>