

IONOS

Politica de confidențialitate home.pl

Serviciile oferite de home.pl sunt pe deplin comerciale. Aspectele legate de **confidențialitatea și securitatea** dvs. reprezintă un element important al activității noastre.

Conform misiunii și obiectivelor noastre, în grupul home.pl a fost introdus un **Sistem Integrat de Management al Calității și Securității informațiilor certificat**. Acest sistem asigură o creștere constantă a calității, securității serviciilor furnizate și a satisfacției Clienților. Acesta se bazează pe cerințele standardelor:

- 1) ISO/IEC 27001
- 2) ISO 9001

Sistemul Integrat de Management al Calității și Securității Informațiilor a fost proiectat ca un instrument de îmbunătățire continuă a eficacității și eficienței operațiunilor companiei. Sistemul și certificatele obținute în urma auditului reprezintă pentru Clienții noștri confirmarea faptului că procedurile de asigurare a calității și protecției datelor respectă cele mai înalte standarde globale și oferă posibilitatea de a furniza servicii în conformitate cu prevederile legale și cerințele Clientului. Toate procesele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt efectuate în conformitate cu reglementările aplicabile și cu cerințele Clientului.

Politica noastră în acest domeniu este definită de patru piloni:

- 7) Prelucrarea datelor personale ale Clientului.
- 8) Protejarea serviciilor cu o parolă.
- 9) Politica privind modulele "cookie".
- 10) Auditul prelucrării datelor cu caracter personal.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENTULUI

Potrivit art. 13 alin. 1 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumită în continuare: RGDP) vă informăm că:

- 1) Administratorul datelor dvs. cu caracter personal este home.pl Societate pe Acțiuni cu sediu la Szczecin în str. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, înregistrată în Registrul Comercial al Registrului Național al Instanțelor de către Tribunalul Districtual Szczecin
– Centru din Szczecin, a XIII-a Divizie Comercială a Registrului Național al Instanțelor, sub codul KRS 0000431335, REGON 811158242, CIF 8522103252 (denumită în continuare: home.pl).
- 2) home.pl a desemnat un *Responsabil cu Protecția Datelor*. Detalii de contact: ODO@home.net.pl.
- 3) home.pl prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dvs. în formularul de înregistrare și în Panoul de Client. Domeniul de aplicare al acestor date determină tipul de serviciu pe care îl comandați sau îl utilizați. Aceste date includ: numele și prenumele sau compania, CNP sau CIF, adresa de domiciliu sau adresa sediului, adresele de contact (adresa de corespondență pentru corespondența pe hârtie, adresa de e-mail, nr. de telefon), numele și prenumele sau firma persoanei

IONOS

desemnate de dvs. ca persoană autorizată să vă reprezinte în probleme legate de serviciile dvs., precum și adresele de contact ale acesteia (adresa de corespondență pentru corespondența pe hârtie, adresa de e-mail, nr. de telefon).

- 4) În măsura necesară pentru executarea Contractului încheiat de dvs. cu home.pl pentru furnizarea de servicii oferite de home.pl, precum și în măsura necesară ca home.pl să acționeze la solicitarea dvs., precum și în măsura necesară pentru îndeplinirea de către home.pl a obligației legale și în scopuri, care rezultă din interesele legitime urmărite de home.pl (detectarea și prevenirea abuzurilor, stabilirea și apărarea, precum și acțiunile în despăgubire, crearea de declarații, analize și statistici, verificarea credibilității plăților, procesarea reclamațiilor și cererilor, suportul tehnic, regularizări financiare, inclusiv emiterea de documente contabile) - prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se va desfășura pe baza dispozițiilor legale, și anume art. 6 alin. 1 lit. b) și lit. c) și lit. f) GDPR, fără a fi necesară exprimarea consimțământului pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În alte domenii, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate pe baza consimțământului dvs.
- 5) home.pl are dreptul de a transmite datele dvs. cu caracter personal către terți (denumiți în continuare: Subcontractanți home.pl) și Registrele de Nume de Domenii, Organelor de Certificare în scopul și în măsura necesare pentru buna și corectă realizare a contractului încheiat de dvs. cu home.pl. Prin urmare, datele dvs. personale pot fi transferate Subcontractanților home.pl pe baza unui contract de încredințare a prelucrării datelor cu caracter personal încheiat între home.pl și Subcontractanții home.pl. Transferul datelor dvs. cu caracter personal Registrele de Nume de Domenii se va face pe baza contractului de înregistrare a Numelui de Domeniu încheiat de dvs. cu Registrul de Nume de Domenii. Transferul datelor dvs. cu caracter personal către Organismele de Certificare va avea loc pe baza contractului încheiat de dvs. cu Organismul de Certificare pentru înregistrarea certificatului SSL În plus, home.pl are obligația de a transmite datele dvs. cu caracter personal pe baza dispozițiilor legale obligatorii, inclusiv la cererea instanțelor, autorităților și instituțiilor autorizate.
- 6) Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transferate, în principiu, în afara SEE. Transferul datelor cu caracter personal în afara SEE, poate avea loc atunci când acest lucru este necesar pentru realizarea serviciului dvs., inclusiv în situația când realizarea serviciului va necesita participarea Subcontractanților home.pl cu sediul în afara teritoriului SEE.
- 7) Datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate pe întreaga durată a contractului încheiat de dvs. cu home.pl pentru furnizarea serviciilor oferite de home.pl, în legătură cu care datele personale sunt prelucrate, iar după această perioadă până la data expirării termenului limită a revendicărilor, care decurg din contractul încheiat de dvs. cu home.pl pentru furnizarea serviciilor oferite de home.pl. Pe de altă parte, datele dvs. cu caracter personal înregistrate în documentația contabilă vor fi păstrate pentru perioada specificată în reglementările legislative în vigoare, inclusiv reglementările fiscale.
- 8) Sub rezerva limitelor, care decurg din GDPR și alte prevederi legale, aveți dreptul să accesați datele dvs. cu caracter personal în orice moment, precum și dreptul de a le rectifica, șterge, de a limita prelucrarea acestora, de a le transfera, de a ridica obiecții și de a retrage consimțământul în orice moment, în cazul în care prelucrarea are loc pe baza consimțământului dvs.

IONOS

- 9) Aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere în sensul GDPR, atunci când Constați că prelucrarea datelor dumneavoastră personale încalcă prevederile GDPR.
- 10) În măsura în care datele dvs. personale sunt colectate pe baza unor dispoziții legale, și anume art. 6 alin. 1 lit. b) și lit. c) și li. f) GDPR, nefurnizarea de către dvs. a tuturor datelor cu caracter personal necesare în funcție de circumstanțe, poate duce la refuzul de a încheia cu dvs. contractul pentru furnizarea de servicii oferite de home.pl sau poate constitui un obstacol sau o dificultate la încheierea sau executarea contractului pentru furnizarea serviciilor oferite de home.pl. În măsura în care datele dvs. personale sunt colectate pe baza consimțământului, furnizarea acestor date cu caracter personal este voluntară. Totuși, neacordarea consimțământului în scopuri de marketing sau retragerea acestui consimțământ va împiedica home.pl să vă informeze despre oferte și promoții noi.
- 11) S-ar putea să fiți supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, inclusiv profilare, dacă acest lucru este permis de legile în vigoare sau dacă ați fost de acord în prealabil.

SECURIZAREA SERVICIULUI CU O PAROLĂ

Fiecare serviciu furnizat pe serverele home.pl este protejat cu o **parolă de acces**. Parola trebuie să îndeplinească cerințele referitoare la numărul de caractere, inclusiv litere, numere, caractere speciale, care oferă un nivel adecvat de securitate corespunzător riscurilor asociate cu prelucrarea datelor cu caracter personal. În acest fel, accesul la cont sau la domeniu va fi posibil numai după **autorizarea corectă**.

Puteți să **modificați parola** în orice moment prin intermediul mecanismelor furnizate în Panoul de Administrare. Dacă ați uitat parola, există o procedură formalizată pentru atribuirea unei parole noi descrisă în Secțiunea de ajutor pe site-ul home.pl.

POLITICA COOKIES

"Cookie-urile" sunt fișiere text, date informatice stocate pe dispozitivele utilizatorilor, destinate utilizării site-urilor Web. Acestea permit, printre altele, identificarea tipului de dispozitiv al utilizatorului și afișarea de site-uri adaptate la preferințele individuale. Fișierele "Cookies" conțin cel mai des **adresa site-ului web, timpul de stocare** pe dispozitivul utilizatorului și propriul **identificator unic**.

Utilizăm „cookies” cu scopul de a **optimiza** utilizarea site-urilor web. Acestea sunt folosite, de asemenea, pentru a colecta date statistice, care permit identificarea modului, în care utilizatorii utilizează site-urile web. Acest lucru oferă posibilitatea de a **îmbunătăți mai târziu structura și conținutul site-ului web**, cu excluderea identificării personale a utilizatorului. Datele personale colectate prin utilizarea "cookie-urilor" pot fi colectate numai pentru a efectua anumite funcții și activități pentru utilizator. Aceste date sunt criptate într-un mod care împiedică accesul neautorizat la acestea.

Utilizăm "cookie-uri" **de sesiune** (temporare) și **permanente**. Cookie-urile de sesiune sunt stocate pe dispozitivul utilizatorului până la deconectarea de la site sau până la închiderea browser-ului web. Cookie-urile permanente sunt stocate pentru o perioadă de timp definită, determinată de parametrul conținut în

fișierul cookie - utilizatorul are **posibilitatea de ștergere manuală a acestora**. Cookie-urile folosite de partenerii operatorului site-ului web sunt guvernate de propriile politici de confidențialitate.

Programele utilizate pentru navigarea pe site-urile web permit implicit plasarea de fișiere cookie pe dispozitivul terminal. Utilizatorul poate configura browser-ul astfel încât acesta să blocheze acceptarea automată a fișierelor cookie sau să prezinte de fiecare dată o informație despre trimiterea fișierului pe dispozitivul utilizatorului. Informațiile corespunzătoare despre utilizarea fișierelor cookie și despre configurațiile posibile sunt disponibile în setările browser-ului. Nivelul restricțiilor privind utilizarea fișierelor cookie poate afecta disponibilitatea și funcționalitatea oferite pe site, până la blocarea posibilității utilizării corecte. În cazul aplicațiilor oferite de home.pl, acceptarea fișierelor cookie este necesară pentru utilizarea corectă, printre altele a sistemului de înregistrare a serviciilor, a aplicațiilor poczta.home.pl, panel.home.pl.

Informațiile obținute de home.pl prin intermediul fișierelor cookie pot fi puse la dispoziția entităților asociate cu home.pl, cu rezerva că vor fi utilizate în scopuri analoage, așa cum este descris mai sus. În aceleași scopuri, home.pl poate obține, de asemenea, informații transmise prin fișierele cookie utilizate de entități asociate cu home.pl.

AUDITUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Administratorul de date, care a încredințat home.pl prelucrarea datelor cu caracter personal, sau auditorul autorizat de acesta are dreptul să auditeze home.pl cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal încredințate în ceea ce privește respectarea Regulamentului, a prevederilor legale poloneze în vigoare și a contractului de încredințare a prelucrării datelor cu caracter personal.
2. Administratorul de date poate efectua dreptul de audit în modul următor:
 - a) în format electronic, prin trimiterea de către home.pl în formă electronică Administratorului de date, la cererea acestuia, a listei de date necesare pentru realizarea dreptului de audit prevăzut în Regulament, conform cu modelul utilizat de home.pl. Informațiile din modul de audit electronic sunt oferite gratuit o singură dată în următoarele 12 luni calendaristice. Prima perioadă de 12 luni se calculează de la data încheierii contractului pentru încredințarea prelucrării datelor cu caracter personal. Fiecare informație suplimentară furnizată în modul de audit electronic în perioada specificată în a doua frază este trimisă Administratorului de date după efectuarea plății specificate în lista de prețuri disponibilă pe site-ul home.pl sau după plata unui avans corespunzător costului anticipat, în cazul existenței unui tarif orar.
 - b) sub forma unui audit personal contra plată la sediul home.pl în timpul orelor de program ale home.pl, cu o notificare scrisă trimisă cel puțin cu 21 de zile înainte, după efectuarea plății specificate în lista de prețuri disponibilă pe site-ul home.pl sau după plata unui avans corespunzător costului anticipat, în cazul existenței unui tarif orar. În cazul unui audit personal, acesta se va desfășura pe baza unei programări, în condițiile și în domeniul de aplicare convenit între Administratorul de date și home.pl.